







# Publicidad rentable en Facebook y Google

Mar Rodríguez - www.aqueresocialmedia.com - @insidemurcia





## Acerca de Mar Rodríguez

¡Hola! Soy Iñigo Montoya, tú mataste a mi padre.. que nooooo.

Soy Mar Rodríguez, periodista, técnico en Marketing Online y experta en comunicación 3.0. y publicidad personalizada usando Facebook y Google, tengo mi propia agencia de marketing, AQUERE SOCIAL MEDIA, donde comparto mi pasión por hacer visibles a empresas y profesionales con mi socia, Ana Belén López.

Eterna estudiante en un medio cambiante, busco adaptar el marketing online y la comunicación a los nuevos medios, entre los que la publicidad segmentada y personalizada en Facebook y Google destacan por su eficacia.

En mis ratos libres me gusta rapear, la música, escribir novela negra, el fútbol sala y charlar. ¡Conozcámonos mejor!

www.aqueresocialmedia.com @insidemurcia

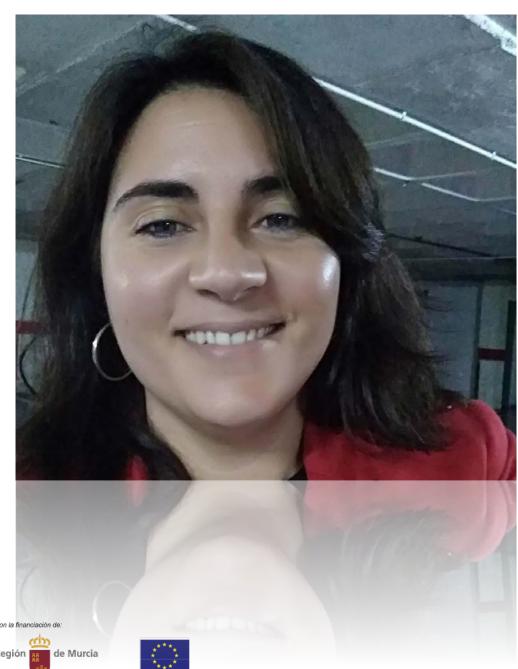












## Tabla de contenidos Primera parte

- 1. Razones por las que usar SEM (tráfico o marca rápida) frente a SEO.
- 2. Ventajas de FB Ads vs AdWords y viceversa. Plata o Plomo.
- 3. Diferencia entre SEM Google (buscan el servicio) y SEM display (no nos buscan y por tanto es para darnos a conocer).
- **4.** Pujas: He aquí la cuestión. Explicamos cómo los anuncios de CPC funcionan por pujas, pero una puja alta no te garantiza que el anuncio aparezca (coste de oportunidad de la plataforma).
- **5.** Cómo conseguir que mi anuncio sea impulsado por Facebook o Google y venda.
- **6.** Plataformas de ayuda. Cuando necesito un plus de calidad: Usar publicidad programatica y RTB (ejemplo de plataforma: https://oniad.com/).
- 7. Retargeting. Usar anuncios de retargeting (cambio de propuesta de valor) y segmentación hacia usuarios que no hayan hecho la conversión.
- 8. Observación de la competencia: Analizar los anuncios de la competencia (estudio de palabras clave en Google, estudio de segmentación en FB e IG) (<a href="https://connectio.io/facebook-ads-spying/">https://connectio.io/facebook-ads-spying/</a>).











## Tabla de contenidos Segunda parte

#### 1. Campaña Facebook Ads

Ejemplos de anuncios de éxito: Festival de Cine Fantástico Europeo de Murcia. C-FEM. Veremos campaña completa: Promo de post, Promo de eventos, Anuncios captación me gusta, Anuncio captación alcances.

#### 2. Campaña AdWords

Veremos captación de alumnos mediante campañas.

Y después...

A practicar lo en casa!!!











1-. Razones por las que usar SEM (tráfico o marca rápida) frente a SEO.

#talleresCECARM













# 1-. Razones por las que usar SEM (tráfico o marca rápida) frente a SEO.

Rápido, directo y fácil (¿?)

El marketing de contenidos y branding también debes hacerlo. Pero eso dará sus frutos más adelante.

Doy a mi cliente, justo lo que quiere. Me buscan, me encuentran, me investigan y me compran.











# Ventajas de FB Ads vs AdWords y viceversa. Plata o Plomo. #talleresCECARM















#### Facebook Ads & Instagram

Plataforma emergente que se ha consolidado enseguida. Publicidad segmentada más barata que Google.



#### Google AdWords & YouTube

Plataforma de búsquedas consolidada. El cliente ya sabe lo que quiere o necesita, y lo guiámos a nuestra página mediante anuncios atractivos. Caro en muchos sectores.











#### Facebook Ads & Instagram

Plataforma emergente que se ha consolidado enseguida. Publicidad segmentada más barata que Google.

Facebook Messenger Facebook Ads Facebook Promoción Post

Instagram

Facebook en Display gracias al pixel.

CPC: -3 euros de diferencia por cada 10 euros

Efectividad: Similar a Google.

Google AdWords & YouTube

Plataforma de búsquedas consolidada.

Google AdWords en Google

Google AdWords en YouTube

Google AdWords en Display

Variedad de anuncios

Textos Vídeos











Facebook Ads & Instagram

El usuario NO BUSCA NADA

El usuario ha mostrado interés por alguna página web o por determinados sectores o productos, pero no está en un proceso maduro de compra.

La publicidad de Facebook tiene que pasar por su ruta:

ATRACCIÓN + CAPTACIÓN + CONVERSIÓN

#### Google AdWords & YouTube

El usuario en Google AdWords se acerca más al proceso de compra. Si bien las redes de Display actúan como la publicidad en Facebook, la publicidad en buscadores sigue siendo la fuente de ventas más potente ya que el cliente busca un producto/ servicio y lo encuentra en su resultado de búsqueda.

Pros: Contacto inmediato con posibles clientes

Contra: La búsqueda - compra pocas veces es inmediata y un cliente que no conoce la marca, mirará competencia en función de precio y disponibilidad.











Mi estrategia digital. Ejemplo: Tarifas planas en Marketing Online

**Público 1:** Usuarios que no conocen la agencia y vamos a hacer el primer impacto con ellos.

**Público 2:** Usuarios que ya conocen la agencia pero no conocen nuestro nuevo producto.

**Público 1-2:** A través de nuestro primer impacto, ya conocen la agencia. Ganamos su confianza y lanzaremos ANUNCIO DE NUESTRAS TARIFAS.

**Público 2-2:** Usuarios que se enteran de que tenemos nuevas tarifas, y han mostrado interés. Lanzamos ANUNCIO CON DTO. Fidelización.

**Público 1-2-3:** Usuarios que no nos conocían, ya nos conocen y han visto las tarifas. Lanzamos ANUNCIO con prueba gratuita.

**Público 2-2-2:** Usuarios que nos conocían, se enteraron de que teníamos nuevas tarifas y solicitaron producto con fidelización. Lanzamos resto de productos. (PAQUETIZAMOS).











## SEM DE GOOGLE

Diferencias entre SEM de búsqueda en Google y SEM display

















#### Google Search

El cliente/ consumidor me está buscando

Ej: 'coches baratos' 'crema antienvejecimiento'

#### Google Display

El cliente/ consumidor no me busca

Está en webs/ blogs/ YouTube haciendo ocio en canales de sectores afines a mi producto/ servicio

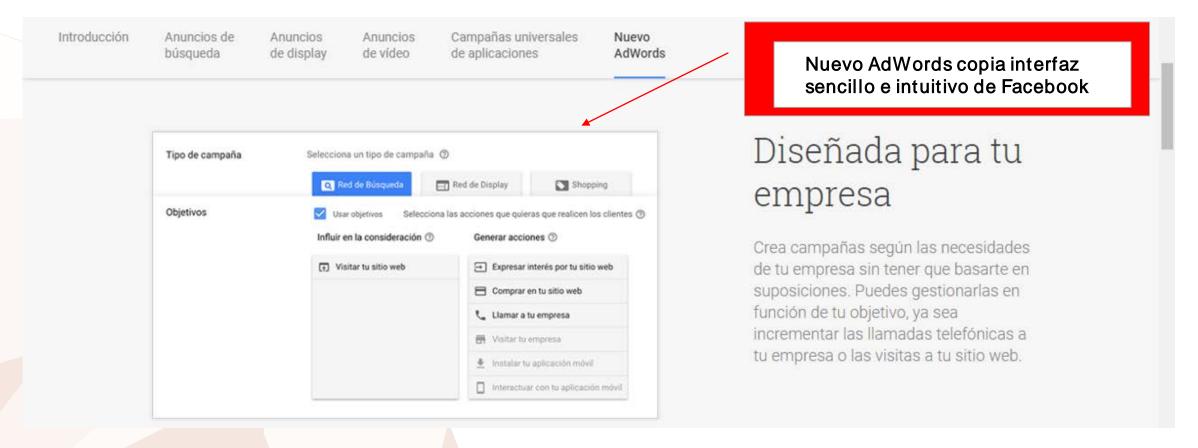












https://www.youtube.com/watch?v=VEBhENYKcV8

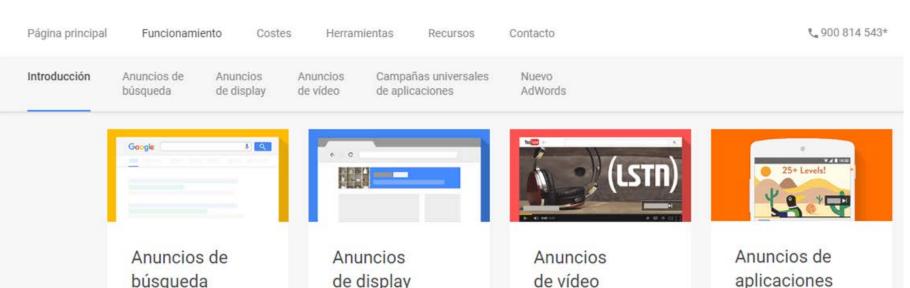












## búsqueda

Tus anuncios aparecen junto a los resultados de búsqueda de Google, ¿Hay un momento mejor?

**PRECIO EXCLUSIVIDAD** 

### de display

Con los anuncios de texto y de banner en Gmail y una red de más de dos millones de sitios web y aplicaciones, tu anuncio podrá mostrarse en cualquier sitio en el que se encuentren los clientes.

**CALIDAD** 

### de vídeo

Tu empresa se hace realidad ante los nuevos clientes en YouTube. Es una forma única de compartir tu historia.

**CALIDAD** CERCANÍA **EXCLUSIVIDAD** > Publica anuncios en toda la red de Google para promocionar tu aplicación aunque no tengas experiencia en el diseño.

Sólo para **APPs** 

¿Qué tipo de anuncio es más efectivo?

¿Por qué KPI destaca mi producto?

Precio

Calidad

Cercanía

Exclusividad



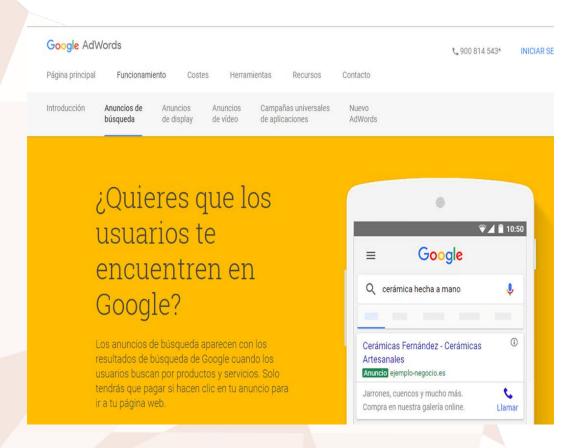








>





La primera plataforma de Anuncios en Internet que democratizó el acceso de los pequeños comercios y profesionales al mundo digital











■ YouTube <sup>ES</sup>

Buscar



Ejemplo de Display dentro del propio Google AdWords.

¿Casualidad que el caso de éxito que me sale cuando entro en la plataforma de Adwords desde mi IP de Murcia sea de una ortopedia murciana?

Mnnnnn, va a ser que NO

Ortopedia Plus

2.175 visualizaciones











CASO DE ÉXITO https://www.youtube.com/watch?v=X06QDDvttUg

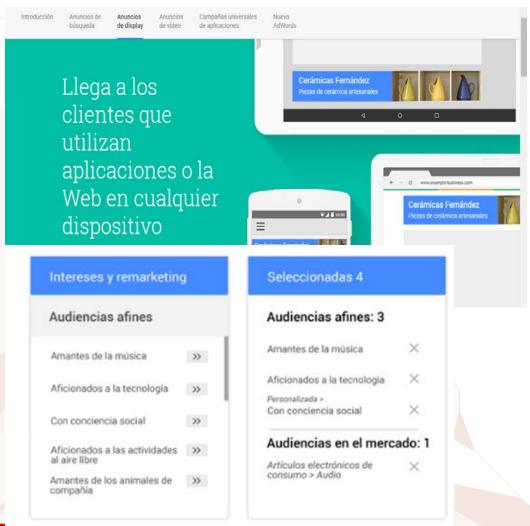












Hay más de una forma de mostrar anuncios

La red de Display de Google supone ahora una buena inversión. Al principio NO.

#### Texto

Al igual que los anuncios la búsqueda de Google, los anuncios de display incluyen un título, dos líneas de texto y una URL.

#### Banner

Estos anuncios, de Rich Media o con imágenes, te permiten incluir diseños personalizados, elementos interactivos, animaciones y mucho más.

#### Gmail

Muestra anuncios personalizados en Gmail para que los usuarios puedan guardarlos, reenviarlos o expandirlos en la bandeja de entrada.

#### **Aplicación**

Crea una campaña orientada a categorías específicas de aplicaciones móviles o realiza un seguimiento de rendimiento de los anuncios que publicas en ellas.

Con millones de sitios web y blogs con espacio para Google, además de los espacios de Google, Gmail y YouTube, la red de display de Google llega al 90% de los internautas.











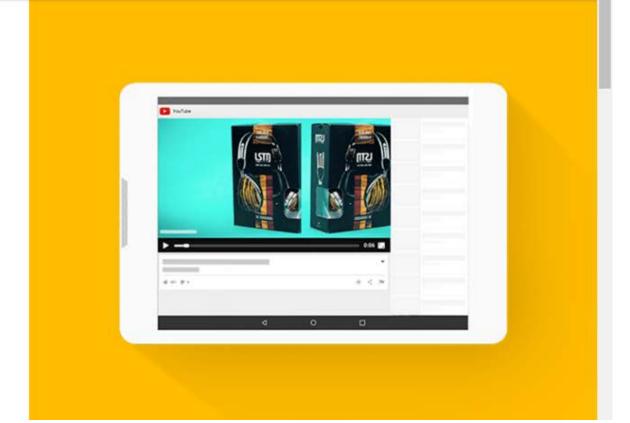
Introducción

Anuncios de búsqueda Anuncios de display Anuncios de vídeo Campañas universales de aplicaciones Nuevo AdWords

## Comparte tu historia en YouTube

Los anuncios de vídeo se muestran únicamente a los usuarios que tú quieres y solo pagas cuando lo ven. En otras palabras, no malgastarás tu dinero mostrando tus anuncios a usuarios que no están interesados en tu empresa.

**EMPEZAR AHORA** 



Con millones de sitios web y blogs con espacio para Google, además de los espacios de Google, Gmail y YouTube, la red de display de Google llega al 90% de los internautas.













Con millones de sitios web y blogs con espacio para Google, además de los espacios de Google, Gmail y YouTube, la red de display de Google llega al 90% de los internautas.















Realiza ajustes en cualquier momento

YouTube tiene 1 millón y medio de entradas diarias en España, por lo que no es mala idea hacer campañas por 5 euros al día segmentando tu público. Sobre todo si es de la franja de 18 a 40 años.

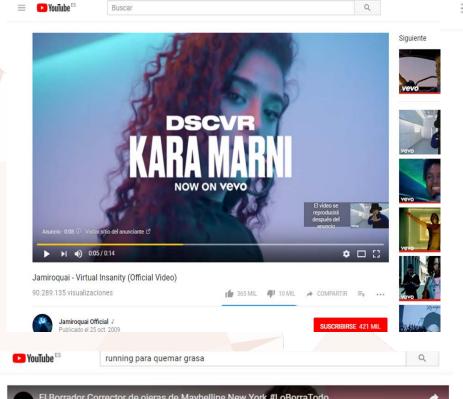




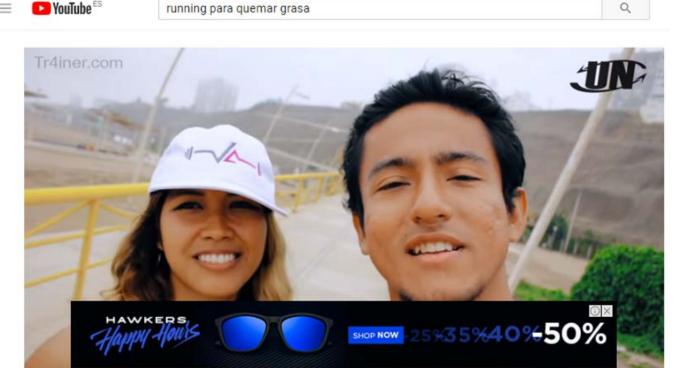












RUTINA HIIT PARA QUEMAR GRASA RAPIDO | Costa Verde - Lima/Perú

Ejemplo práctico 1

Búsqueda: running para quemar grasas.

Anuncios display: Hawkers Anuncio YouTube: Maybelline Ejemplo práctico 2

Búsqueda: jamiroquai

Anuncio: Kara Marni, en Vevo







#### **VÍDEO ONLINE**

#### AVANTE

#### TELEVISIÓN ONLINE

Las plataformas online de las cadenas líderes de televisión también ofrecen la posibilidad de insertar publicidad a través de spots pre-roll o acciones especiales.





Mi tele aglutina todo el contenido generado por las cadenas del grupo Telecinco.

Atresplayer aglutina todo el contenido generado por las cadenas del grupo Antena 3.

Otra opción es la publicidad en las plataformas online de televisión.

Series como 'Allí abajo' o 'La catedral del Mal' o programas como 'Factor X' reciben más visitas digitales que en prime time.











Dentro de Audio Online se pueden utilizar dos plataformas: AUDIOEMOTION + SPOTIFY



RADIO EN DIRECTO RADIO EN DIFERIDO EMISORAS ONLINE



MÚSICA A LA CARTA





#### **AUDIO ONLINE**

#### RADIO ONLINE-AUDIOEMOTION

Publicidad selectiva y reducida (aprox. 2 minutos/hora).

- El 52% de los oyentes online reconoce haber escuchado o visto el anuncio.
- El 40% reconoce haber respondido a alguna campaña publicitaria.
- Posibilidad de realizar la contratación a través de redes que llevan emisoras tanto de radio convencional como pure internet o directamente con las emisoras convencionales.



#### Formatos:

- Audio preroll.
- Audio in-stream.
- Audio + robapáginas.
- No convencionales.









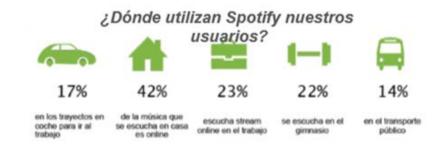


#### **AUDIO ONLINE**

#### MÚSICA A LA CARTA - SPOTIFY

#### Plataforma líder de música en streaming.

- Ofrece al usuario música para cada momento: las canciones perfecta para hacer deporte, para fiestas, para el camino al trabajo,...
- Targeting por edad, sexo, localización, hora y género musical.
- 13 millones de usuarios.
- 98 minutos de escucha diaria.
- Mismo formato, todos los dispositivos (pc, tablet, smartphone).













Introducción

Anuncios de búsqueda Anuncios de display Anuncios de vídeo Campañas universales de aplicaciones Nuevo AdWords

## Atrae a usuarios interesados en tu aplicación

Las campañas universales de aplicaciones te permiten promocionar tu aplicación para iOS o Android entre miles de millones de usuarios de Google con una única campaña. Deja que el aprendizaje automático de Google te ayude a encontrar los mejores usuarios y a aprovechar al máximo tu presupuesto.

**EMPEZAR AHORA** 



Muchos negocios online tienen App, o directamente son una App. La publicidad especial en Google para Apps funciona muy bien porque conecta directamente con la Play Store.











Pujas: He aquí la cuestión. Explicamos cómo los anuncios de CPC funcionan por pujas.















Pujas: He aquí la cuestión. Explicamos cómo los anuncios de CPC funcionan por pujas, pero una puja alta no te garantiza que el anuncio aparezca (coste de oportunidad de la plataforma).

## Cómo afecta la puja de CPC máximo al ranking del anuncio

El ranking del anuncio determina la <u>posición del anuncio</u> entre otros anuncios en las páginas de los resultados de búsqueda de la <u>red de búsqueda de Google</u>. Si publicas tus anuncios en la <u>Red de Display</u>, este ranking también es un factor decisivo. Dado que es una puntuación basada en la puja de CPC máximo y en la calidad del anuncio, en comparación con los anuncios de otros anunciantes, si aumentas tu CPC máx. probablemente aumentarán las posibilidades de que el anuncio se publique.

#### Cómo funcionan las pujas de CPC

Para las campañas con pujas de CPC, se establece una puja de coste por clic máximo (o, simplemente, "CPC máx."), que representa el importe más alto que estás dispuesto a pagar por un clic en tu anuncio (salvo que configures <u>ajustes de la puja</u> o utilices el <u>CPC</u> mejorado).

## Cómo utilizar las herramientas de Google para establecer las pujas de CPC

El <u>Simulador de pujas</u> plantea situaciones hipotéticas como "¿cuántas impresiones habría obtenido si mi puja hubiera sido 0,10 € más alta la semana pasada?".

Con el <u>Planificador de palabras clave</u>, puedes comprobar de un vistazo la frecuencia con la que se buscan algunas palabras clave y las estimaciones del coste.

Las <u>estimaciones de las pujas de la primera página</u> te permiten determinar el importe necesario para realizar una puja a fin de que el anuncio aparezca en la primera página de resultados de la Búsqueda de Google.

Las pujas de coste por clic (CPC) manuales permiten establecer un precio máximo para el coste de un usuario que haga clic en tus anuncios de AdWords. Puedes obtener una buena rentabilidad con este método de pujas porque solo pagas cuando un espectador se interese lo suficiente como para hacer clic en tu anuncio a fin de obtener más información.











Pujas: He aquí la cuestión. Explicamos cómo los anuncios de CPC funcionan por pujas, pero una puja alta no te garantiza que el anuncio aparezca (coste de oportunidad de la plataforma).

Facebook o Google

nunca

pierden

Nº de personas que están pujando por la misma palabra clave.

Valoración de calidad de los anuncios que ya están siendo lanzados por Google

Coste por impresión, coste por clic, calidad de mi anuncio, competencia y puja máxma

De ahí que aunque pongamos un coste por clic altísimo, no nos garantiza que el anuncio sea un éxito

























#### ¿De qué depende que mi anuncio en Facebook o en Google venda?

1-. Selección de objetivos adecuada

CAPTAR/ ATRAER -- CLICS WEB -- CONVERSIÓN

- 2-. Composición de anuncio/ s perfecta
- 3-. Elección de segmentación adecuada
- 4-. Valoración de Facebook (FUNDAMENTAL)
- 5-. Correcciones y presupuestos.

1-. Selección de medio adecuado

GOOGLE SEARCH -- DISPLAY -- YOUTUBE

- 2-. Elección de palabras clave certera
- 3-. Segmentación adecuada
- 4-. Creación de anuncios y vídeos perfectos
- 5-. Presupuestos y correcciones.







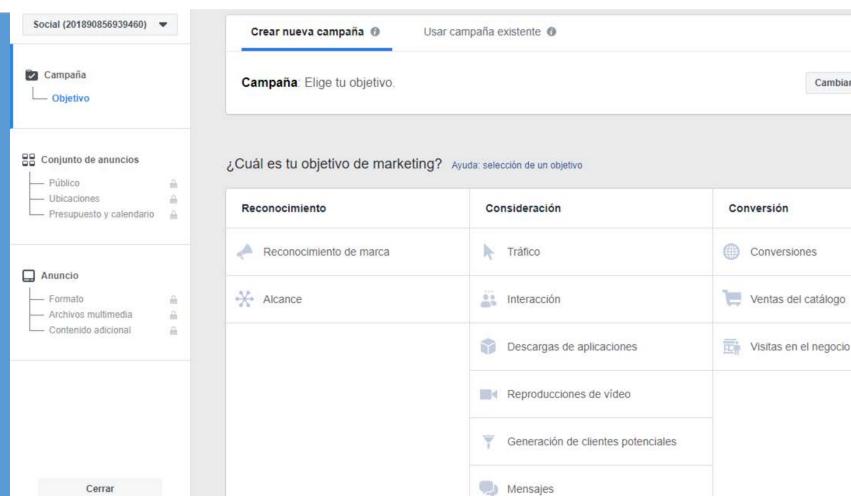




Cambiar a creación rápida

#### Cómo conseguir que mi anuncio sea impulsado por Facebook o Google y venda.

#### Mi anuncio en Facebook





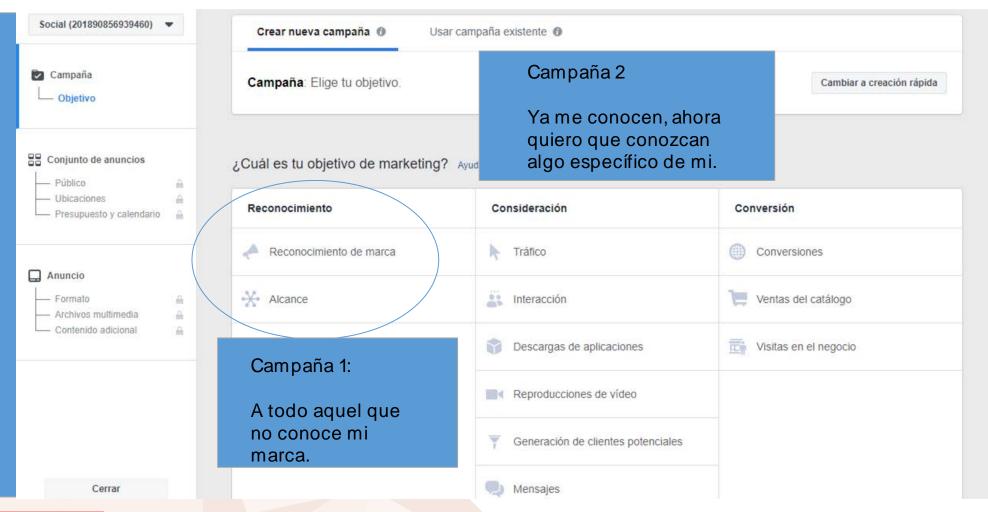








#### Mi anuncio en Facebook















#### Reconocimiento de marca

Llega a las personas con más probabilidades de prestar atención a tus anuncios para aumentar la notoriedad de la marca.

Nombre de la campaña 10

Reconocimiento de marca

Continuar



#### Interacción

Consigue que más personas vean tu publicación o página e interactúen con ellas. La interacción puede incluir comentarios, contenido compartido, Me gusta, respuestas a eventos y solicitudes de ofertas.

Interacción con la publicación

Me gusta de la página

Respuestas a eventos

Crear prueba A/B: Con las pruebas A/B se realizan pruebas con el contenido, la ubicación, el público y tus estrategias de optimización de la entrega 🚳

Nombre de la campaña ®

Interacción



#### Alcance

Muestra tu anuncio al mayor número posible de personas.

Crear prueba A/B: Con las pruebas A/B se realizan pruebas con el contenido, la ubicación, el público y tus estrategias de optimización de la entrega 10

Nombre de la campaña 10

Alcance

Continuar



#### Descargas de aplicaciones

Dirige a las personas al App Store, donde pueden descargar tu aplicación.

Más información

Crear prueba A/B: Con las pruebas A/B se realizan pruebas con el contenido, la ubicación, el público y tus estrategias de optimización de la entrega

Nombre de la campaña 🕦

Descargas de aplicaciones



#### Tráfico

Dirige a más personas a un destino dentro o fuera de Facebook, como un sitio web, una aplicación o una conversación de Messenger.

Crear prueba A/B: Con las pruebas A/B se realizan pruebas con el contenido, la ubicación, el público y tus estrategias de optimización de la entrega

Nombre de la campaña 10

Tráfico

Continuar



#### Reproducciones de vídeo

Promociona vídeos que muestren imágenes inéditas, lanzamientos de productos o historias de clientes para impulsar el reconocimiento de tu marca.

8

Sugerencia: nueva ubicación disponible para anuncios de ... vídeo más cortos

Usa un vídeo de entre 5 y 15 segundos para poder elegir la ubicación de vídeos in-stream. Las personas tienden a ver estos anuncios hasta el final.

Más información

Crear prueba A/B: Con las pruebas A/B se realizan pruebas con el contenido, la ubicación, el público y tus estrategias de optimización de la entrega 1

Nombre de la campaña 0

Reproducciones de vídeo









Actuación de



Con la financiación de

#### Mi anuncio en Facebook



#### Generación de clientes potenciales

Recopila información de clientes potenciales de personas interesadas en tu negocio.

Crear prueba A/B: Con las pruebas A/B se realizan pruebas con el contenido, la ubicación, el público y tus estrategias de optimización de la entrega 🛈

Nombre de la campaña 🔞

Generación de clientes potenciales

Continuar



#### Ventas del catálogo

Crear anuncios que muestren artículos de tu catálogo automáticamente en función del público objetivo

Catálogo 🔞





#### Mensajes

Consigue que más personas tengan conversaciones con tu empresa en Messenger para completar compras, responder preguntas u ofrecer ayuda



Crear prueba A/B: Con las pruebas A/B se realizan pruebas con el contenido, la ubicación, el público y tus estrategias de optimización de la entrega 6

Nombre de la campaña 🔞

Mensajes

El píxeeeeeeeeellIII

¿Habéis intentado ponerlo?





#### Conversiones

Consigue que las personas realicen acciones valiosas en tu sitio web, tu aplicación o Messenger, como añadir información de pago o realizar una compra. Usa el píxel de Facebook o los eventos de la aplicación para hace un seguimiento de las conversiones y medir los resultados.

Crear prueba A/B: Con las pruebas A/B se realizan pruebas con el contenido, la ubicación, el público y tus estrategias de optimización de la entrega 1

Nombre de la campaña 🔞

Conversiones



#### Visitas en el negocio

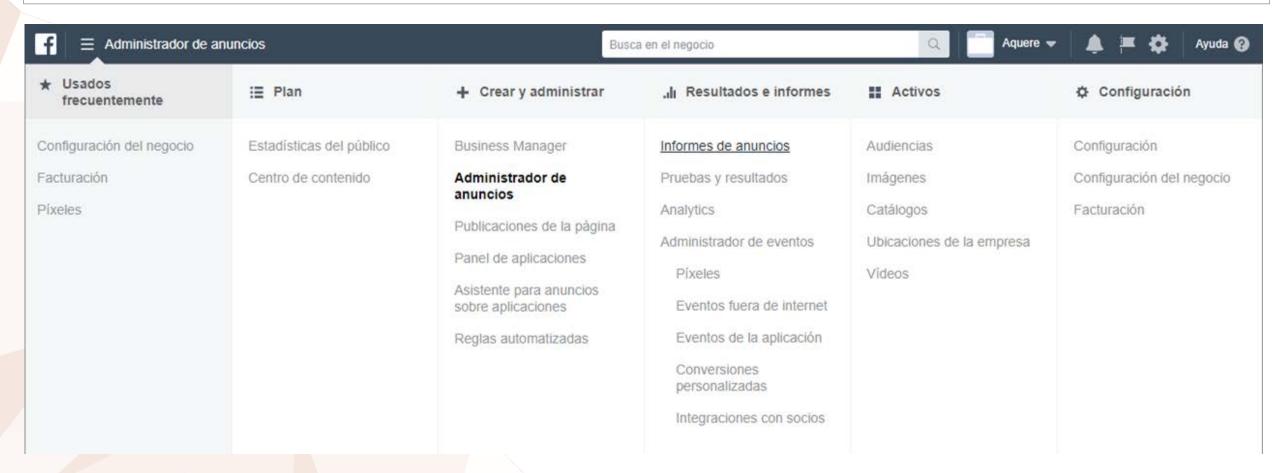
Promociona varias ubicaciones de la empresa entre personas que se encuentren cerca. Más información.

Página de Facebook (9)

 Para crear una campaña con el objetivo de visitas en el negocio, configura las ubicaciones de tu negocio en Business Manager.

Más información

#### Mi anuncio en Facebook





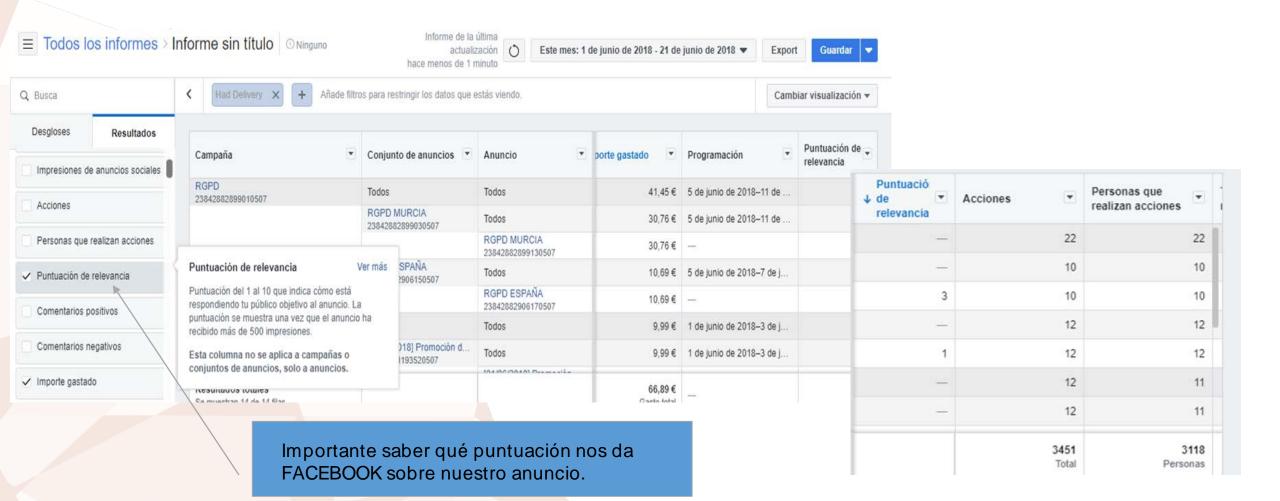








#### Mi anuncio en Facebook













## Instrucciones para poner el pixel de Facebook y no morir en el intento

Para configurar este nuevo píxel tienes dos opciones, con eventos o con conversiones personalizadas.

Para crearlas tienes que ir al "Power Editor", hacer clic en "Herramientas" y luego en "Píxeles". Una vez que estés dentro de esta sección haces clic en el botón "crear conversión" y ahí verás las dos opciones.



Recomendada

# 2. Facebook Píxel con la opción de crear conversión personalizada

La de seguimiento de conversiones personalizadas es más fácil. Tan sólo tienes que elegir una regla. Por ejemplo: que la URL sea igual a tu página de registro o gracias. Luego seleccionas la categoría del evento y defines un nombre para esta conversión personalizada.













#### Mi anuncio en Facebook

#### Plugins para agregar el código de Facebook Píxel en tu web/blog con WordPress

Si usas WordPress como yo te recomiendo estos plugins para agregar fácilmente el código de Facebook Píxel:

- Facebook Pixel by PixelYourSite Events, WooCommerce & Easy Digital Downloads (este es mi favorito porque me permite agregar en todas las páginas el código de Facebook Píxel).
- Tracking Code Manager
- · Insert Headers and Footers
- Facebook Conversion Pixel (Con este plugin agregas manualmente el píxel a cada página o artículo que publiques).

#### Cómo agregar el Facebook Pixel si no tienes WordPress

En mi caso utilizo mucho Leadpages para landing pages y para agregar le píxel tan sólo voy a la sección tracking y agregado en el HEAD SECTION mi código píxel y el de Google Analytics.

Si tu página web la montaron programadores tendrás que enviarle los códigos que quieres instalar en cada página y especificarle que lo pongan en el HEAD.

# Cómo verificar si tu Facebook Pixel está bien instalado

Para verificar si tu código del Facebook Píxel está funcionando tan sólo tendrás que instalar en tu navegador Chrome la extensión "Facebook Pixel Helper". Luego le haces clic en el icono y podrás ver los eventos de Facebook Píxel. Recuerda que tienen que estar todos en verde. Te muestro un ejemplo de la página de mi curso práctico de Facebook Ads. https://vilmanunez.com/cursos/curso-practico-de-publicidad-en-facebook-e-instagram/. Tú mismo podrías verificar mi código 😉

Como es mi Sales Pages (página de venta) aquí tan sólo utilizo el píxel de base con el evento de ver contenido.













## Mi anuncio en Facebook: Segmentación



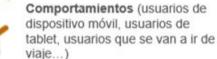
#### SEGMENTACIÓN

Edad, Sexo.

País, región, ciudad.



Intereses.





Relación (soltero, casado, recién casado)



Educación (nivel de formación, campo de estudio, centro educativo..)



Trabajo (Empresas, cargos, sectores)



Padres (futuros padres, edad de los hijos)

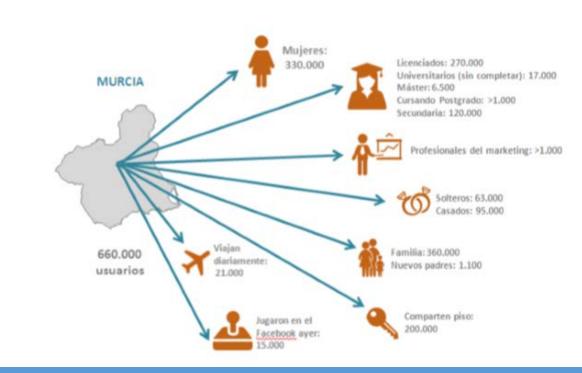


Acontecimientos importantes (recién comprometidos 1 año, recién comprometidos 6 meses, recién comprometidos 3 meses)



Conexiones (conectados con fanpages en concreto, o si queremos excluir a los que ya están conectados con la nuestra)



























## Formatos visuales que funcionan

WE VILHA NÜNEZ

Te comparto unos formatos fáciles de crear y que funcionan muy bien para tus anuncios de Facebook. Puedes crear estos anuncios con mi plantilla de Power Point editable o con Canva.

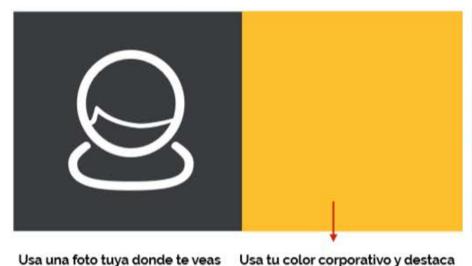




Imagen dividida en dos





muy cercana

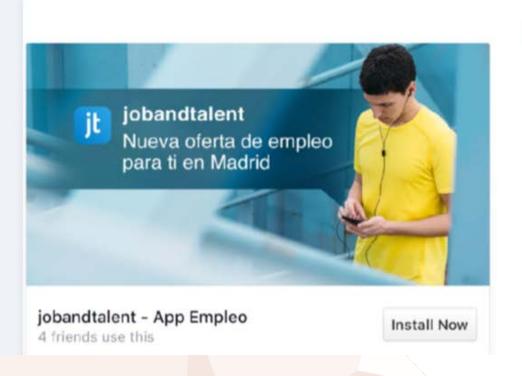


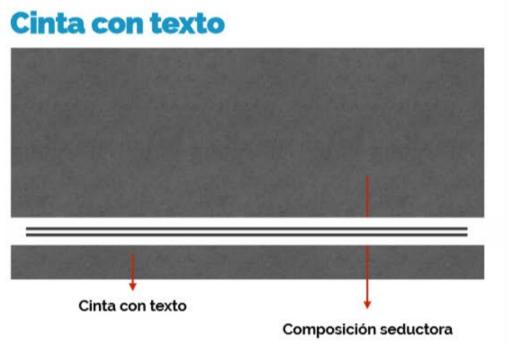




el texto más importante

# Formatos visuales que funcionan







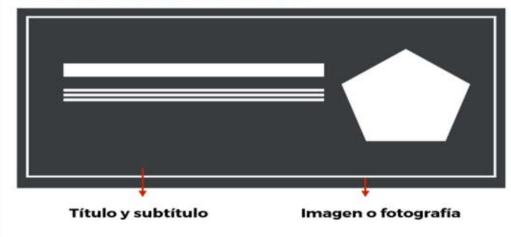




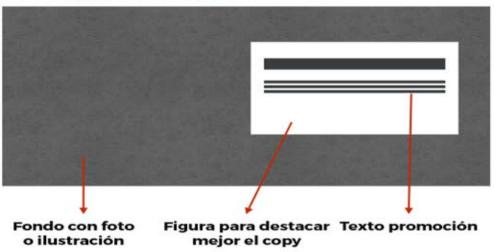




#### **Anuncio con marco**



#### El copy es importante



#### Anuncio 3/4 + 1/4





Fibra Ono 50Mb por solo 19.90€/mes +Vodafone TV Gratis 3 meses ¡SOLO ES... Llama GRATIS al 1594

Learn More











#### Mi anuncio en Google



¿Qué tipo de anuncio necesitamos?

Lo normal es hacer campañas mixtas en AdWords, que incluyen Ads, Display, vídeo y shopping.

¿Qué es Google Shopping?



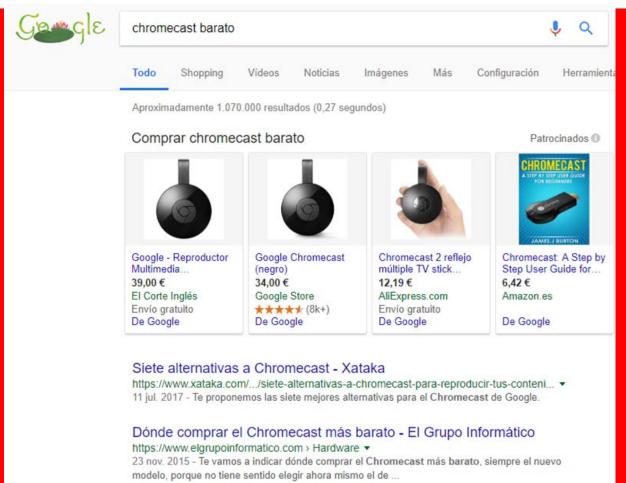








#### Mi anuncio en Google



#### Google Shopping

Es una de las modalidades de Google AdWords más recientes.

Sólo válida para e-commerce.

Competición pura y dura por precio.

Si tu producto puede competir por precio, ¡ADELANTE!











## Mi anuncio en Google







Genera ventas

Genera visitas a la web por curiosidad

Genera branding y acerca la marca al usuario

¿Qué tipo de anuncio debo elegir y cómo organizarlos?

Fase 1: Mi empresa no es conocida. Debo crear branding de empresa, para dar confianza.

Fase 2: Mi empresa/ producto ya es conocido, Ahora puedo competir por oferta-precioidoneidad

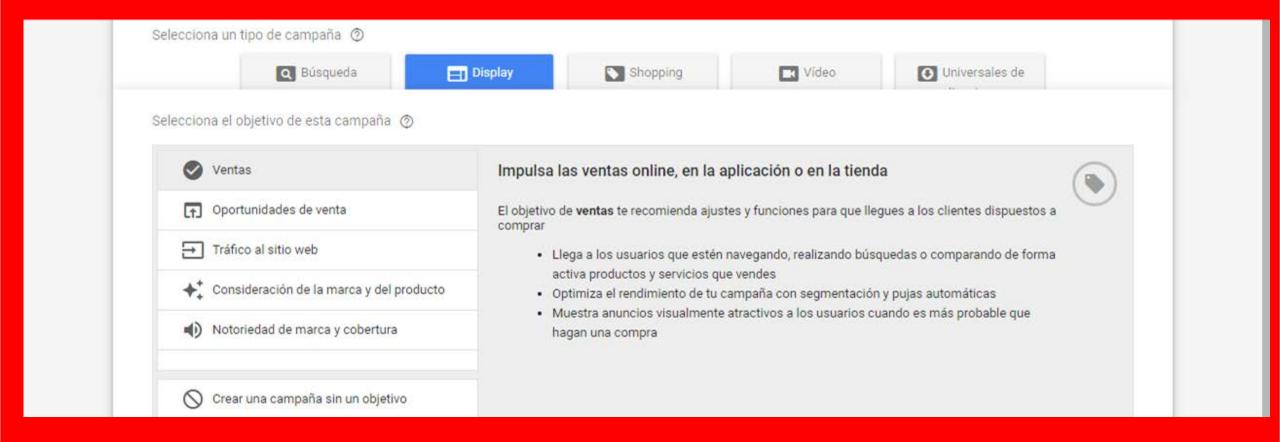
























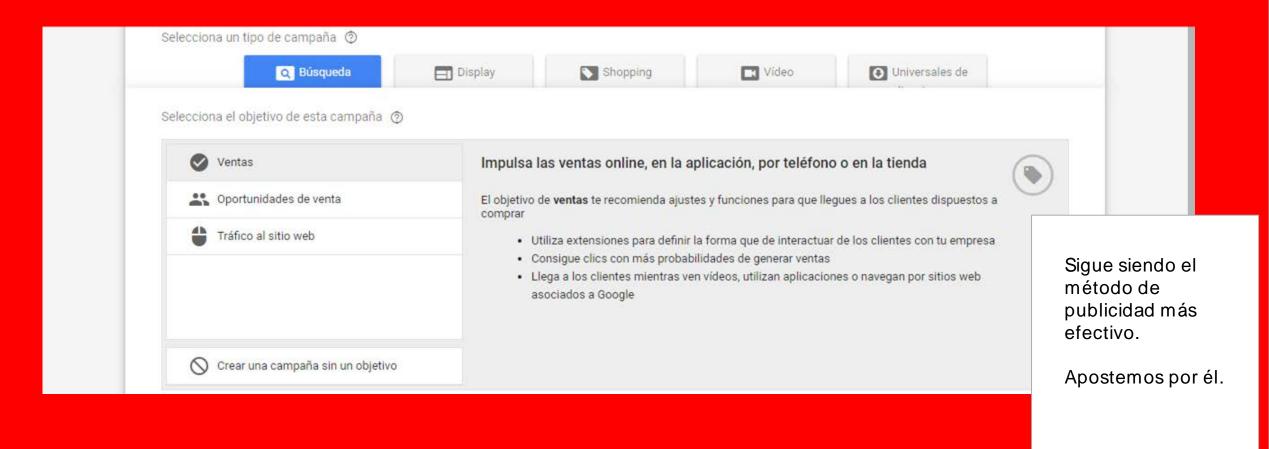






















## Mi anuncio en Google

Paso 1: Elegir qué producto/ servicio quiero dar a conocer a mis futuros clientes.

Paso 2; Sobre ese producto, destacar 2 ventajas y 1 oferta comercial.

Paso 3: Crear páginas de aterrizaje en mi web para la gente que llegue desde mi anuncio. Paso 4: Buscar yo en Google por esas palabras clave y mirar qué anuncios me salen.

Paso 5: Buscar en Google AdWords Keyword Tool la palabra/ as clave más idóneas para mi producto.

#### Paso 6:

Segmentar por ubicación, intereses, sexo y edad.

Paso 7: Activar 1 campaña con 6 anuncios, probando diferentes textos

Paso 8: Poner en marcha y monitorizar los resultados.

¡Hagámoslo ahora mismo!

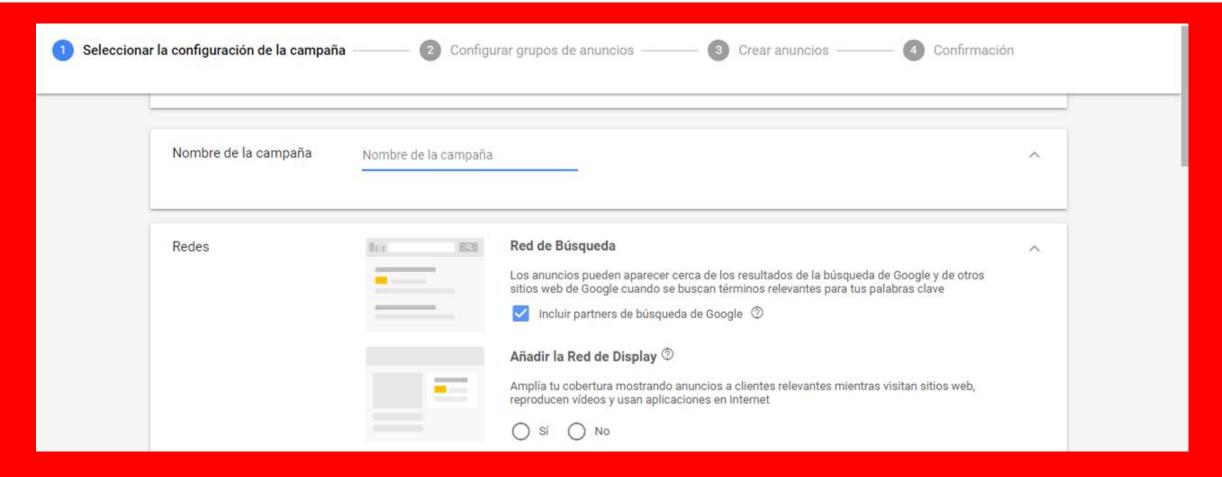












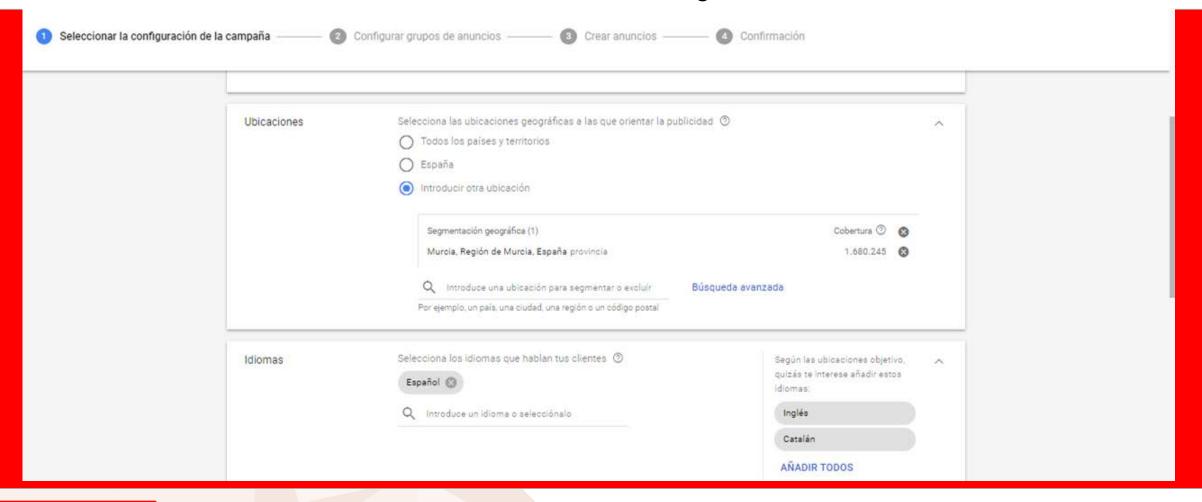






















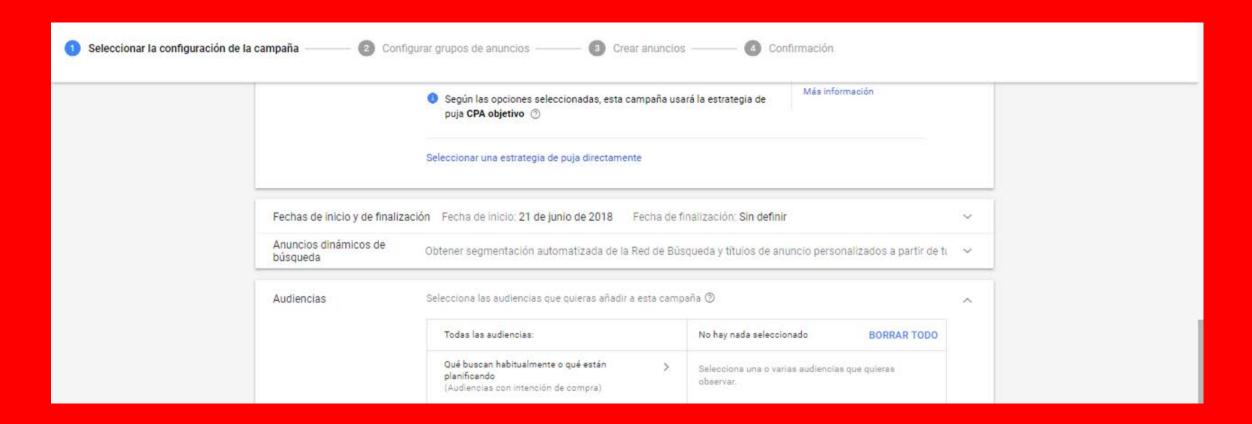
#### Mi anuncio en Google Seleccionar la configuración de la campaña Configurar grupos de anuncios Crear anuncios Confirmación Indica el importe medio que quieras invertir al día Presupuesto No pagarás en un mes más del 5€ presupuesto diario multiplicado por el promedio de días de un mes. Es posible que algunos días inviertas una cantidad inferior al presupuesto diario y otros, hasta el doble. Más información Forma de publicación Estándar: el presupuesto se Estándar invierte de un modo equitativo a lo largo del tiempo. Acelerada Pujas ¿En que quieres centrarte? ② Las conversiones son acciones que defines en tu sitio web. Conversiones aplicación o tienda. Métrica recomendada para tu campaña Más información ¿Cómo quieres conseguir conversiones? ② Esta opción totalmente automatizada te permite obtener Maximizar conversiones automáticamente \* el mayor número de conversiones Definir un coste por acción objetivo (opcional) con tu presupuesto completo. Más información CPA objetivo Si tienes un objetivo de 100 € rendimiento especifico, puedes añadir un CPA objetivo opcional.











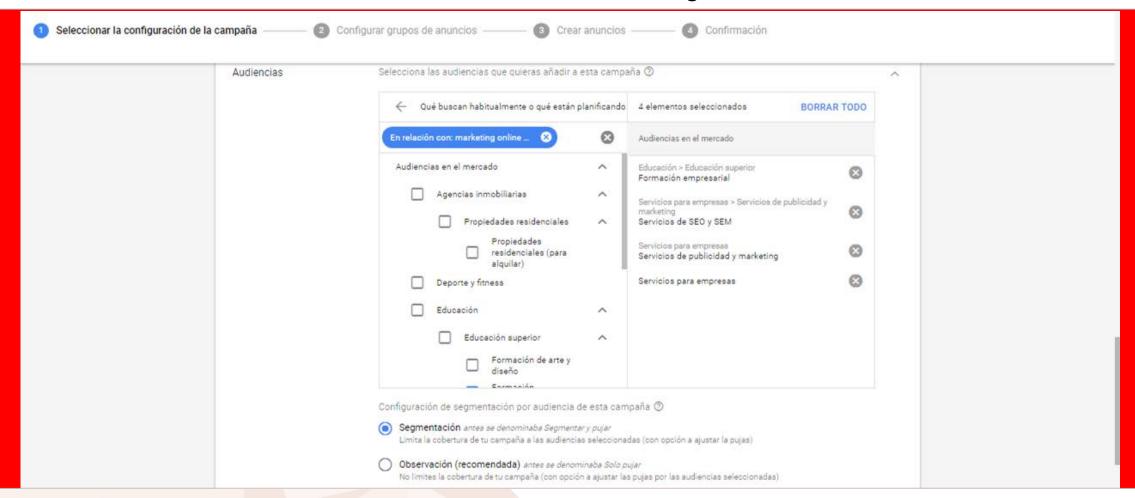












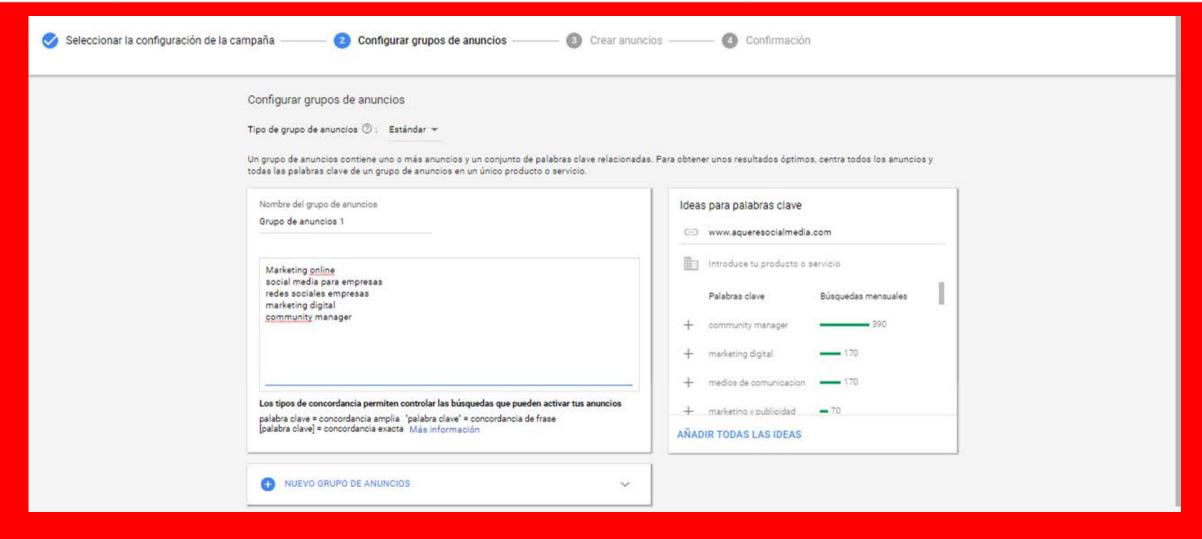












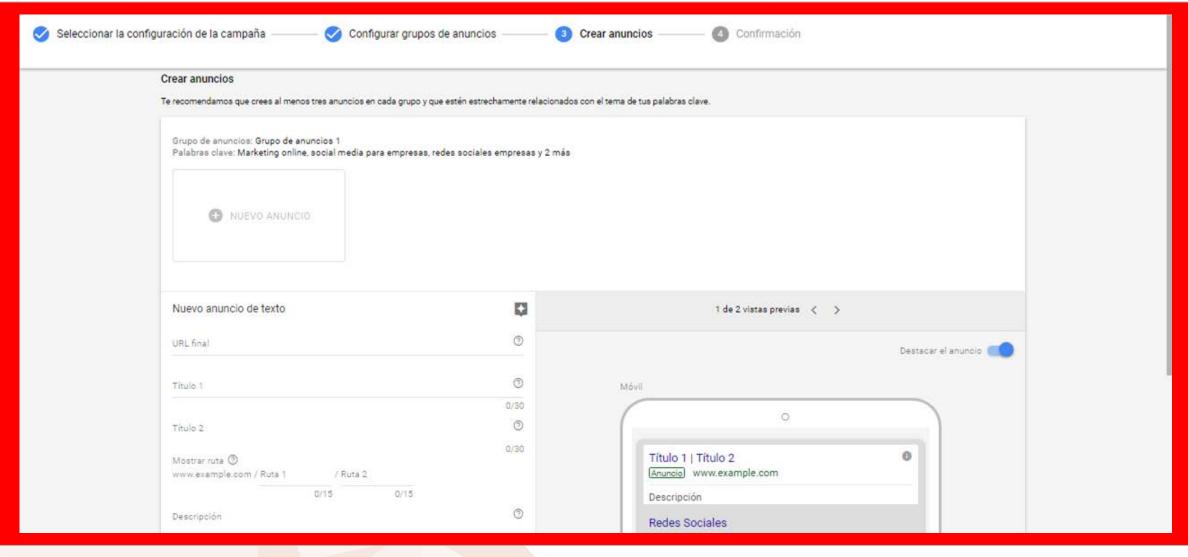






















¿Lo difícil de Google es crear los anuncios? Cada vez su interfaz es más intuitivo. Nooooo.

Entonces..¿Por qué muchos anuncios fallan?

Lo difícil es crear la estructura de campaña y tener la paciencia de tener grupos de anuncios trabajando por diferentes objetivos que se van interconectando.

Google AdWords y Facebook Ads son infalibles si están conectadas.

Ej: Yo busco Curso de Facebook Ads en Google.

Me sale Vilma Núñez con varios artículos de su blog. Entro en su web, pero el curso me parece caro. Me voy. Misteriosamente me empiezan a llegar post promocionados a Facebook, red en la que estoy más relajada. Leo dos o tres post y veo que esa chica sabe lo que se hace. De nuevo, misteriosamente me salen nuevos post promocionados con descuento directo de su curso..¿Qué haré?

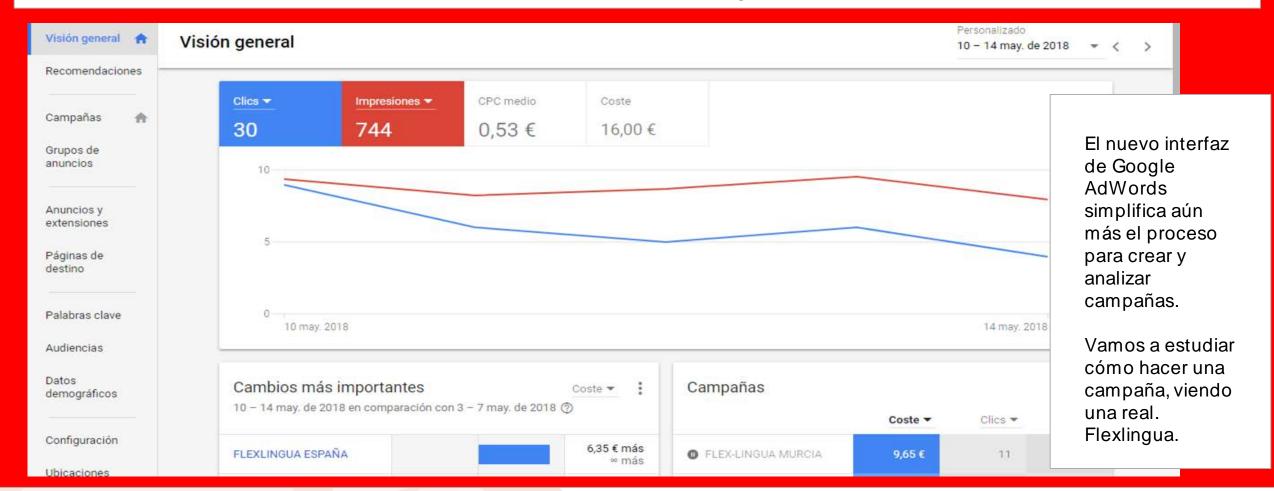






















Recomendaciones	GRUPOS DE ANUNCIOS COMPARATIVA DE SUBASTAS									Personalizado 10 − 14 may. de 2018   ▼					
Grupos de anuncios	<b></b>								Q Buscar	grupos de anu	<b>Y</b> =	m <u>*</u>	E3 :		~
Anuncios y extensiones	Y	Estad	lo del grupo de anunc	ios: Tod	o lo que no se ha	retirado									
Páginas de destino		0	Grupo de anuncios ↑	Clics	mpresiones	CTR	CPC medio	Coste	Tipo de grupo de anuncios	Ajuste de puja activo	ID de la campaña	ID del grupo de anuncios	Pos. media		oios en alabras clave
		•	Cursos Intensivos Negocios	2	48	4,17 %	0,99€	1,98 €	Estándar	Ninguno	1350110867	59917484851	2,9		5
Palabras clave  Audiencias		•	Cursos Intensivos Residenciales Murcia	9	171	5,26 %	0,85€	7,67 €	Estándar	Ninguno	1350110867	59917485011	3,1		4
Datos demográficos		0	Cursos Residenciales Reino Unido	0	0	7-2	~	0,00€	Estándar	Ninguno	1350110867	59917485051	-		0
Gerriogranicos			Total: todos ①	11	219	5,02 %	0,88 €	9,65€					3,0		9
Configuración			Total: camp ①	11	219	5,02 %	0,88 €	9,65€					3,0		9











## Mi anuncio en Google

Páginas de destino	Y Estado de la palabra clave: Todo lo que no se ha eliminado											
Palabras clave	_ •	Palabra clave	Detalles de la política	URL final	Clics	mpresiones	CTR	CPC medio	Coste	Pos. media	onversiones	Llama telefóni
Audiencias Datos demográficos		+curso +ingles	Aprobado	=1	2	46	4,35 %	0,90 €	1,79 €	3,0	0,00	
		+cursos +ingles	Aprobado	-	0	46	0,00 %	72	0,00€	3,0	0,00	
Configuración		+ingles +empresas	Aprobado	-	0	2	0,00 %	(+	0,00€	5,0	0,00	
Dispositivos	_ •	+ingles +intensivo	Aprobado	<b>5</b> 0	1	25	4,00 %	0,48 €	0,48 €	3,0	0,00	
Historial de cambios		+ingles +playa	Aprobado	24	0	5	0,00 %	72	0,00€	1,2	0,00	

En un sector de dura competencia, el estudio de palabras clave y conseguir una valoración buena por parte de Google es más importante que la puja máxima, que debemos implementarla también.

Impresión de número de teléfono























Recomendaciones	PÁGINAS DE DESTINO AMPLIADAS							Personalizado 10 − 14 may. de 2018 🔻				
Anuncios y extensiones	Nos reservamos el derecho de dirigir clics e											
Páginas de destino						<b>Y</b> =	Ш	<u>*</u> D	~			
Palabras clave	Página de destino: https://flex-lingua.com/cursos-intensivos-residenciales-murcia/											
Audiencias Datos	Página de destino	Página de destino ampliada   ↑	Clics	mpresiones	CTR	CPC medio	Coste	Pos. media	CPM medi visibl			
demográficos	https://flex-lingua.com/cursos-intensivos- residenciales-murcia/	https://flex-lingua.com/cursos-intensivos- residenciales-murcia/	9	171	5,26 %	0,85€	7,67 €	3,1	5.			
Configuración	Total: páginas de destino ampliadas filtradas		9	171	5,26 %	0,85€	7,67 €	3,1	54			
Dispositivos	Total: grupo de anuncios ③		9	171	5,26 %	0,85 €	7,67 €	3,1	**			











## Mi anuncio en Google



Mi landing page...

Esa gran olvidada

- Coincidir
- Especial para quienes vienen de Ads
- -Oferta temporal

**ACHUCHAMOS** 











Plataformas de ayuda. Cuando necesito un plus de calidad: Usar publicidad programática y RTB #talleresCECARM













# REAL TIME BIDDING **RTB** ¿CÓMO SURGE?

Real time bidding, ofertas a tiempo real

EL AUMENTO DE USUARIOS EN INTERNET SUPERA LA CAPACIDAD DE VENTA DE LOS SITES



LOS MEDIOS DIGITALES SE ENCUENTRAN CON INVENTARIO



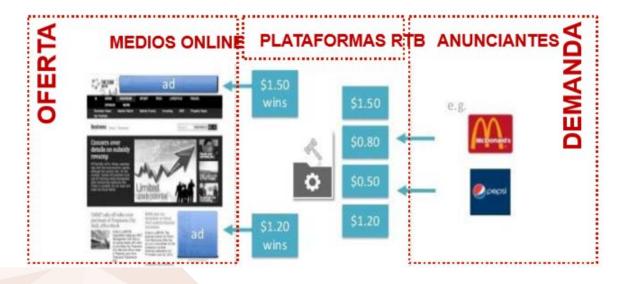
LAS PLATAFORMAS RTB COMPRAN ESPACIOS ONLINE Y REVENDEN



LOS ANUNCIANTES PUJAN POR ESOS ESPACIOS EN TIEMPO REAL

CONTEXTO/

















#### REALTIME BIDDING RTB

**PROCESO** 

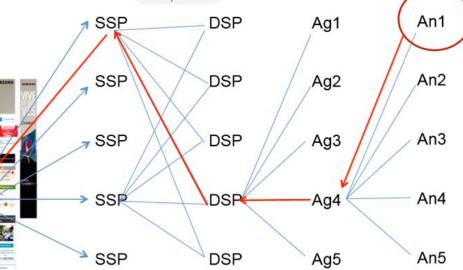
SUHDTV

**EL**MUNDO



IP Geográfica Hardware Software

- Cookies -Tráfico
- -Registros -Aficiones
- -Compras



#### Real time bidding,

ofertas a tiempo real

## POSIBILIDADES DE SEGMENTACIÓN

Intereses/ categorías

Múltiples opciones

Datos geográficos

País, Región, ciudad y CP

Datos demográficos

Edad, sexo e idioma

#### Tiempo

Días de la semana y horas

Tipo de dispositivo

PC, móvil, tablet...



#### Navegador

Explorer, chrome, mozilla...

#### Operadora

Vodafone, Orange, Movistar...

#### Marca y modelo del dispositivo

Nokia, Samsung, Iphone...

#### Sistema operativo

Android, Mac, Iphone, Ipod, Windows...

#### Sites

Añadir "whitelists" o excluir "blacklists"













Plataformas de ayuda. Cuando necesito un plus de calidad: Usar publicidad programatica y RTB (ejemplo de plataforma: https://oniad.com/).

#### ¿QUÉ PUEDES HACER CONMIGO? **PROSPECCIÓN RETARGETING WEB** RETARGETING EMAIL Lanza anuncios en formato banner a los medios Esta publicidad aparece a aquellos usuarios que Incluye un pequeño código en tu firma de correo, visitan tu web y después siguen navegando por newsletter y email masivos. Luego podrás seguir que tú quieras. Está pensado para promocionar tu marca o producto entre usuarios que todavía no te internet. ¡Aprovecha para impactar en su proceso con anuncios a los que abran tus emails aunque de decisión! no hayan visitado tu web. conocen.











Plataformas de ayuda. Cuando necesito un plus de calidad: Usar publicidad programatica y RTB (ejemplo de plataforma: https://oniad.com/).

[PY!NG]

ONIAd

Cómo funciona Precio

Producto

posibilidades y players que pueden jugar su papel, dependiendo del tipo de producto o mercado al que nos e

# HIPERGEOLOCALIZACIÓN EN TUS ANUNCIOS

Muestra tus anuncios solo a quién más te interesa. Elige la zona geográfica donde se encuentran tus clientes con una precisión por código postal.

Puedes competir en tu barrio o ciudad con las grandes marcas y hacerte un hueco entre sus anuncios.

¡REGÍSTRATE GRATIS!













Plataformas de ayuda. Cuando necesito un plus de calidad: Usar publicidad programatica y RTB (ejemplo de plataforma: https://oniad.com/).













Plataformas de ayuda. Cuando necesito un plus de calidad: Usar publicidad programatica y RTB (ejemplo de plataforma: https://oniad.com/).



Paso 1: Prospección.

Llego a mi posible cliente entrando mediante las páginas web que él suele consultar o mediante páginas web del sector que me interesa y que mi cliente geolocalizado suele consultar.











## **CONOCE DÓNDE PUEDES ANUNCIARTE**

Elige entre más de 1000 sitios web verificados diariamente y agrupados en listas temáticas.

Encuentra a tu cliente ideal en cualquier dispositivo y potencia la imagen de tu empresa anunciándote sólo en medios garantizados.

X

X

X





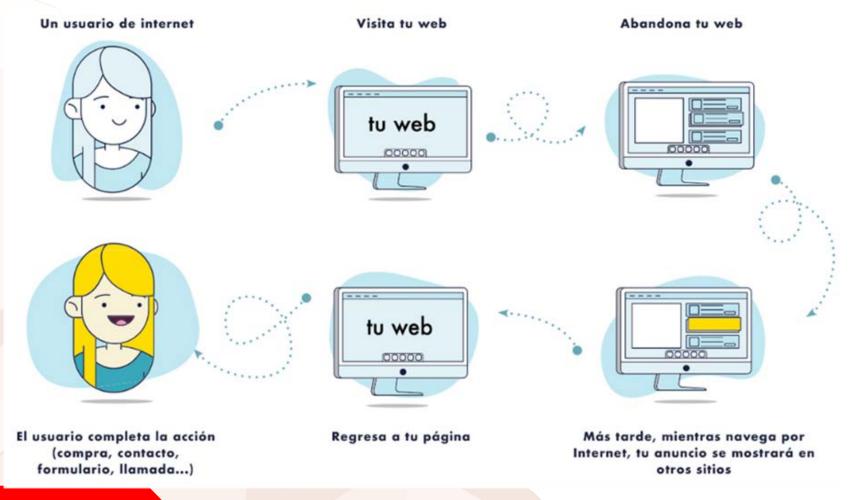












Opción 2: Retargeting web

Mi cliente entra en mi web, mira lo que sea y se va.

El usuario completa una acción.

Mientras navega por otras páginas ve los anuncios de nuestra página.

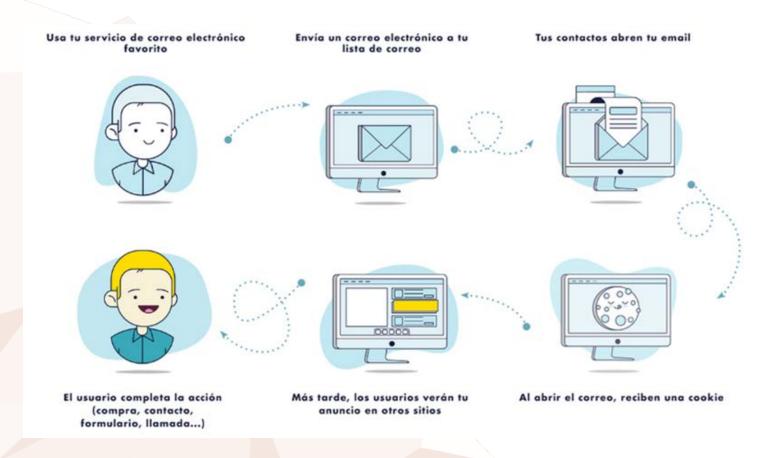












Opción 3: Retargeting email

Mi cliente recibirá correos de nuestro negocio gracias a la cookie.









AVANTE

Y qué más...

Directamente existe la posibilidad de comprar datos (a través de las cookies) de usuarios afines a nuestro target.

Esto es más caro,y con la nueva regulación del RGPD, se dificulta más, aunque las grandes empresas lo seguirán haciendo.

### **3rd PARTY DATA**

¿EN QUÉ CONSISTE?

El **Third Party Data** consiste en la compra de datos de usuarios afines al Grupo Objetivo de campaña.

- Compramos cookies (fichero que contiene información sobre la navegación realizada por un usuario desde un navegador) de usuarios afines a nuestro target.
- A dichos usuarios se les impactará con la campaña de RTB.
- La compra de cookies tiene un coste CPM más elevado, pero su eficacia es muy alta. El importe total dependerá del número de impactos a final de la campaña.















Retargeting. Usar anuncios de retargeting (cambio de propuesta de valor) y segmentación hacia usuarios que no hayan hecho la conversión.















Retargeting. Usar anuncios de retargeting (cambio de propuesta de valor) y segmentación hacia usuarios que no hayan hecho la conversión.

### RETARGETING



#### RETARGETING

#### **PROCESO**

Gracias a un pixel que se inserta en la landing (1) recogemos datos de usuarios que han visitado la página durante un período de tiempo determinado (2).

De este modo podremos tener segmentados a lo usuarios (3) que han entrado en la web dependiendo la campaña y podremos reimpactarlos en función de futuras campañas (4).

Podemos llegar a un **nivel de detalle muy definido.** 









RETARGETING

Solamente un 2% de los usuarios convierten en la primera visita. Gracias al

RETARGETING es posible recuperar al otro 98%.



PRIMERA VISITA

DESPUÉS DE RETARGETING



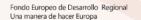
#talleresCECARM











Observación de la competencia: Analizar los anuncios de la competencia (estudio de palabras clave en Google, estudio de segmentación en FB e IG)







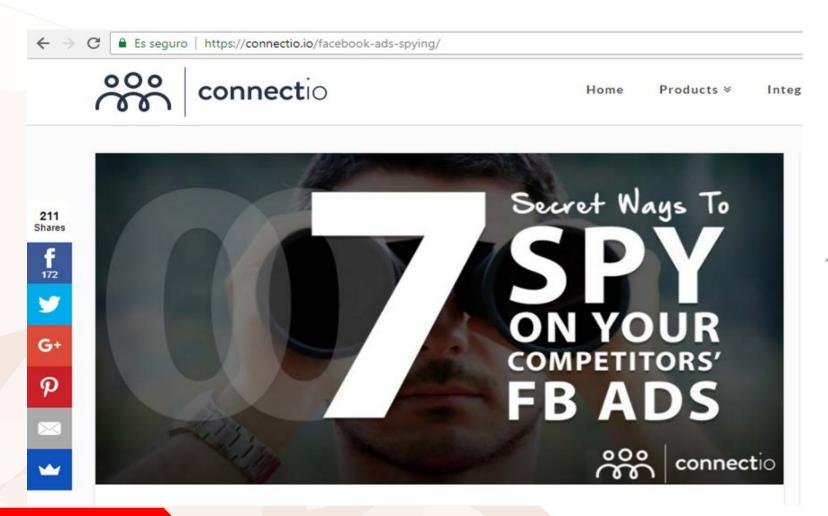








Observación de la competencia: Analizar los anuncios de la competencia (estudio de palabras clave en Google, estudio de segmentación en FB e IG) (https://connectio.io/facebook-ads-spying/).



Entremos ahora mismo y espiemos...

¡A quién me digan!

www.connectio.io











# Parte II

# EJEMPLOS CAMPAÑAS Facebook y Google.















# Destaca el botón de llamada a la acción

Inspírate en el ejemplo de Ready4Social y aplícalo en tus anuncios. Con la simple flecha verde están potenciando el botón de conversión.

i no crees en este formato haz el mismo anuncio con flecha y sin flecha y analiza los resultados.



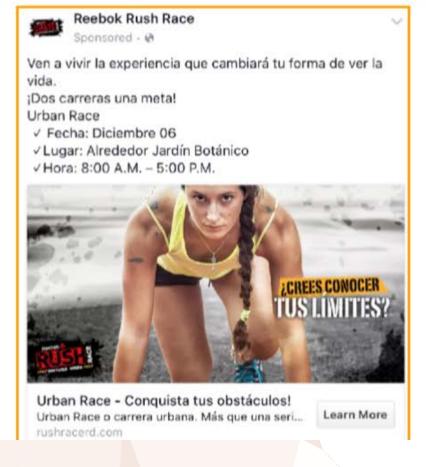












# Usa símbolos para resaltar tu mensaje

Si quieres que tu copy se destaque en tus anuncios de Facebook utiliza símbolos en:

- · El texto del anuncio
- · En el título del anuncio
- · En la descripción del anuncio

#### ✓ El e-book más práctico de Instagram ✓

Un ebook completo para aprender a triunfar en Instagram con las mejores estrategias y tácticas de branding y venta.

HTTP://WWW.TRIUNFAGRAM.COM/

Shop Now



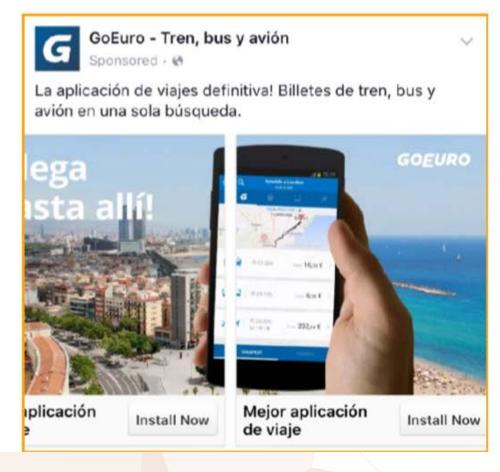






Con la financiación de:





### **Crea composiciones**

No te limites a subir fotos individuales, crea composiciones en tus anuncios para incitar a los usuarios a ver todo el carrusel de imágenes.

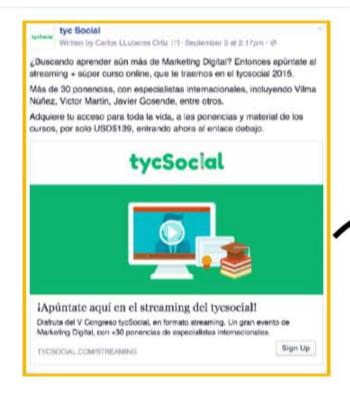












# Coherencia entre anuncios y páginas de destino

Es importante que tu anuncio esté totalmente conectado y adaptado a la página de destino. Veo muchas empresas que hacen un anuncio con mensaje y diseño distinto y por eso no generan los resultados deseados.

### Landing page Misma imagen anuncios



El 3 de octubre se celebra el V Congreso tycSocial, el evento más grande del caribe de Marketing Digital con 30 ponentes y más de 15 horas de formación.

COMPRA TU ENTRADA POR RESISCO PESOS O 190 DÓLARES





















Promocionar los artículos del blog será imprescindible para conseguir más tráfico web y luchar con el tráfico orgánico y algoritmo de Facebook.







Cómo hacer un buen











Anuncios para aplicaciones de móvil







Estrellas = prueba social







Al destacar el logo de APP Store deja claro que funcionará para ese tipo de móviles. En Facebook Ads se puede segmentar usuarios de determinados sistemas operativos.









# **Anuncios con cupones**



Sí vas a compartir un CUPÓN en el texto elige uno fácil que se puedan recortar los usuarios impactados por la publicidad.

6,99€ código: smile730

www.smile-box.es













Presión por tiempo y oferta

### **Destaca tus beneficios**

Aprovecha el contenido visual para resaltar con texto los beneficios (NO características) de tu producto o servicio y seduce más.

Recordatorio de la oferta



Tipo de descuento + código del cupón 🔸

### **Composición vertical**

No te limites a un anuncio cuadrado y/o horizontal cuando puedes probar un formato vertical que llamará más la atención de tus potenciales clientes.

Para este tipo de anuncios puedes subir la imagen en tu página de fans y luego en el Administrador de Anuncio elegir esta publicación como tu anuncio.

o cuadrado y/o s probar un ará más la es clientes. s puedes subir e fans y luego en acio elegir esta ncio.

The Honest Company
Publicidad · @

A SPECIAL OFFER JUST FOR YOU! Get 40% OFF your first month's

Bundle 

Tenter code: SPECIAL40, Learn more → http://bit.ly/2o0BzV

Composición perfecta:
Descuento
Detalle de la oferta

Código

₩ Me gusta esta página





Fondo Europeo de Desarrollo Regional Una manera de hacer Europa

Muestra de producto

# Ejemplos de anuncios con vídeos

AN AITMY MONES







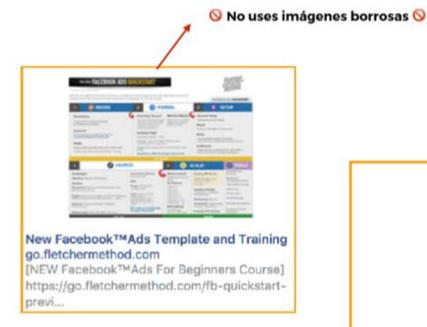






### **Anuncios en lateral**





No uses imágenes con letras pequeñas 🛇



bestbuy.com Waterproof, Dropproof, 2x Battery Life. FRE Power for your IPhone6. Now at Best Buy

Anuncio de RETARGETING. La ubicación lateral es idónea para retargeting.



3-month certificate course from Columbia Business School, 159 Interactive Lectures - 10 R...





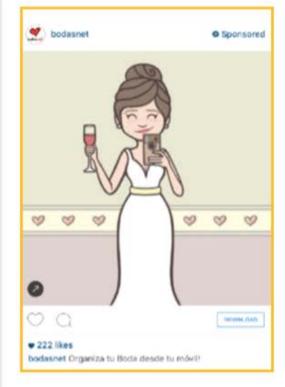


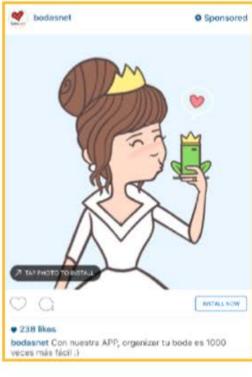






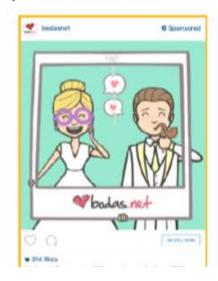
# Ejemplos de anuncios en Instagram





### Diseños distintos con misma línea gráfica

Varia los diseños sí tus campañas son por mucho tiempo. De este modo no cansarás a tu potencial cliente.















# Publicidad rentable en Facebook y Google

## **Gracias**



Mar Rodríguez | @insidemurcia | 629714759













### Bibliografía utilizada para este taller

Mención especial para Vilma Núñez, una de mis inspiraciones, Javier Gómez y Avante Medios.

https://support.google.com/adwords/answer/2464960?hl=es

https://adwords.google.com/intl/es\_es/home/resources/success-stories/

https://vilmanunez.com/guia-facebook-pixel/

https://www.facebook.com/business/products/ads

www.avantemedios.com

www.aqueresocialmedia.

https://connectio.io/facebook-ads-spying/









