

BUYER PERSONA	ATENCION	INTERES	CONSIDERACION	COMPRA	PAGO
ACTIVIDADES CLIENTE					
OBJETIVOS CLIENTE					
PUNTOS DECONTACTO					
EXPERIENCIA CLIENTE	<div><div><div>😊</div><div>😐</div><div>😞</div></div><div></div></div>				
OBJETIVOS EMPRESA					
KPI					

PROCESO	ENTREGA & USO			FIDELIDAD & RECOMENDACION	
ACTIVIDADES CLIENTE					
OBJETIVOS CLIENTE					
PUNTOS DECONTACTO					
EXPERIENCIA CLIENTE	<div><div><div>😊</div><div>😐</div><div>😞</div></div><div></div></div>				
OBJETIVOS EMPRESA					
KPI					

ENTREGA & USO

FIDELIDAD & RECOMENDACION

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--



--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

