

BUYER PERSONA	ATENCIÓN	INTERES	CONSIDERACION	COMPRA	PAGO
ACTIVIDADES CLIENTE					
OBJETIVOS CLIENTE					
PUNTOS DECONTACTO					
EXPERIENCIA CLIENTE					
OBJETIVOS EMPRESA					
KPI					

PROCESO	ENTREGA & USO			FIDELIDAD & RECOMENDACION	
ACTIVIDADES CLIENTE					
OBJETIVOS CLIENTE					
PUNTOS DECONTACTO					
EXPERIENCIA CLIENTE					
OBJETIVOS EMPRESA					
KPI					

ENTREGA & USO

FIDELIDAD & RECOMENDACION

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

  			
--	-------	--	--	--

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

