

BLOG SEMA CAMPAÑA CPI SEGMENTACION SMM MOVIL DOMINIO CARRITO PAYPAL WEBIINARS CLIENTE CONVERSION ORM
 IDEA **PROYECTO CECARM** CSS
 @ POSICIONAMIENTO GRUPO CSS APPS MARKETING INTERACTIVIDAD TIENDA ONLINE MOVIL SOCIAL
NEGOCIO ELECTRÓNICO PCP VIDEO CMS SPAM BUSCAR SOCIAL
 FAN E-COMMERCE DESARROLLO RATIO RED SOCIAL VIRTUAL GOOGLE EMAIL MARKETING TWEET COMUNIDAD
 ANALITICA RESULTADOS CONTENIDOS ONLINE ANALYTICS
EN LA REGIÓN DE MURCIA



TALLER 07

HERRAMIENTAS EN LA NUBE PARA PYMES

SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2012



Ana Macías
Grita Internet

ana.macias@gritainternet.com

Consultora del Proyecto CECARM.
Desarrolladora de contenidos digitales
Coacher *e-commerce*

1. **Introducción al Cloud Computing.** *Qué son las herramientas en la nube y para qué se emplean.*
2. **Beneficios del Cloud Computing.** *Buscando la optimización de recursos.*
3. **Inconvenientes del Cloud Computing.** *Preservar la seguridad de nuestro negocio.*
4. **Ejemplos herramientas en la nube para PYMES.** *Servicios SAAS para empresas*
5. **Seleccionar herramientas en la nube.** *Qué proveedor elegir.*
6. **Cómo convertirse en una PYME en la nube**

OE

Introducción al Cloud Computing

***QUÉ SON LAS HERRAMIENTAS EN LA
NUBE Y PARA QUÉ SE EMPLEAN***

QUÉ ES CLOUD COMPUTING

INTERNET “la nube”



CLOUD COMPUTING

QUÉ ES CLOUD COMPUTING



La computación en la nube (cloud computing) es:

- ☁ Un modelo de **servicios de computación a través de Internet** (la "nube")
- ☁ Ofrece servicios “informáticos” ***hardware + software***
- ☁ Emplea **Internet como un sistema operativo propio** al que se incorpora software online como servicio para sustituir programas instalados en nuestros propios ordenadores

QUÉ ES CLOUD COMPUTING



Conjunto de tecnologías que permiten habilitar, a través de la **Red**, un **conjunto de recursos tic compartidos** (ordenador, conexión a internet, discos duros, software...) que presten servicio **rápidamente, bajo demanda** y con una **mínima intervención** del proveedor.

Cloud Computing implica **disponibilidad y flexibilidad** de recursos.

[Definición de NIST \(National Institute of Standards and Technology\)](#)

QUÉ ES CLOUD COMPUTING



Cloud Computing está formado por:

Características esenciales

Modelos de servicio

Modelos de desarrollo / despliegue

CARACTERÍSTICAS ESENCIALES


1. AUTOSERVICIO BAJO DEMANDA

- ☁ acceso flexible a las capacidades de computación en la nube
- ☁ de forma automática a medida que las requiera
- ☁ sin necesidad de una interacción humana con su proveedor



CARACTERÍSTICAS ESENCIALES

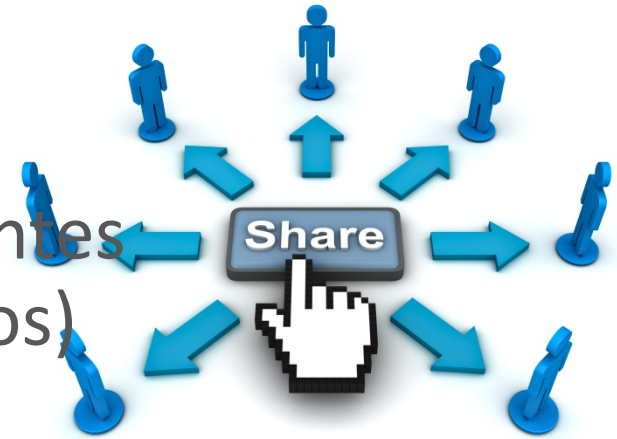
2. ABSTRACCIÓN y ACCESO SIN RESTRICCIONES

- 
- ☁ Capacidad de aislar los recursos informáticos contratados al cloud de los equipos del cliente. (Virtualización)
 - El usuario no necesita personal de mantenimiento, ni realizar actualizaciones, pruebas de desarrollo, etc.
 - ☁ Acceso a través de la Internet (disponibilidad).
 - ☁ El acceso a los recursos es independiente de los dispositivos empleados o de sus sistemas operativos (móviles, tablets, pcs,...).

CARACTERÍSTICAS ESENCIALES

3. RECURSOS COMPARTIDOS MULTIUSUARIO

- ☁ Recursos compartidos por diferentes usuarios (optimización de recursos)
- ☁ Con uso simultáneo
- ☁ Compuesto por recursos físicos y virtuales
- ☁ No se ubican en una única localización (disponibilidad de la información)
- ☁ Infraestructura de gran capacidad



Búsqueda

Aproximadamente 413.000.000 resultados (0,32 segundos)

Filtro Safe Search moderado



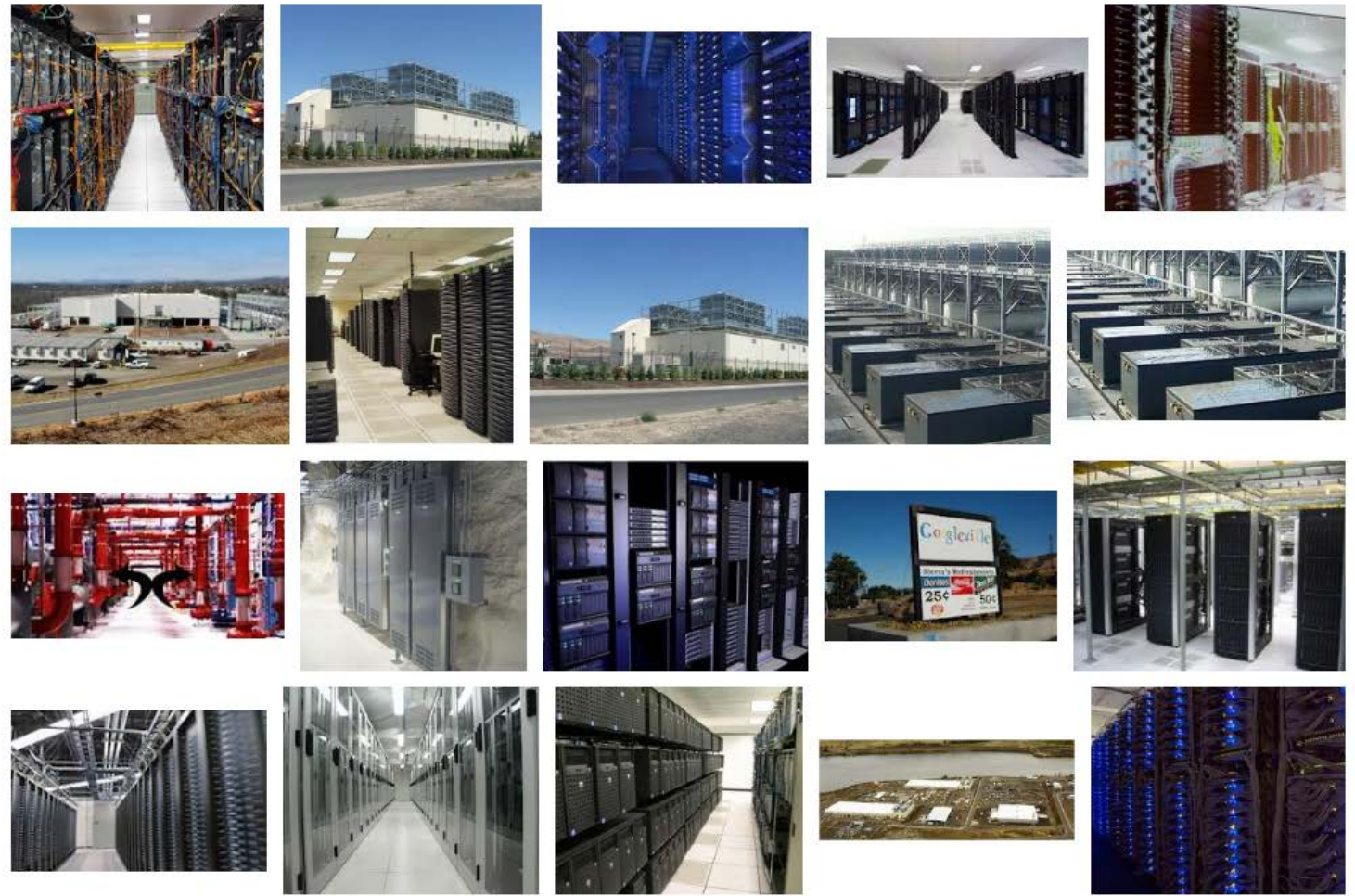
- Web
- Imágenes
- Maps
- Videos
- Noticias
- Shopping
- Más

- Cualquier fecha**
- Últimas 24 horas
 - Última semana
 - Intervalo personalizado...

- Todos los resultados**
- Por tema

- Cualquier tamaño**
- Grande
 - Mediano
 - Icono
 - Mayor que...
 - Tamaño exacto...

- Cualquier color**
- A todo color
 - Blanco y negro
-



CARACTERÍSTICAS ESENCIALES

4. AGILIDAD EN LA ESCALABILIDAD Y PAGO POR USO



- ☁ Capacidad de **aumentar o disminuir** las funcionalidades según **necesidades puntuales** sin nuevos contratos ni penalizaciones.
- ☁ El **coste del servicio es variable**, y se modifica también en función de las necesidades puntuales de uso de la solución.

Estas características evitan los riesgos de mal dimensionamiento inicial

CARACTERÍSTICAS ESENCIALES

5. MONITORIZACIÓN DEL SERVICIO

- ☁ El uso de recursos puede ser monitoreado, controlado y reportado.
- ☁ Para permitir un **control del servicio recibido**, de su consumo y adecuar el pago al uso.

Objetivo: **TRANSPARENCIA.**



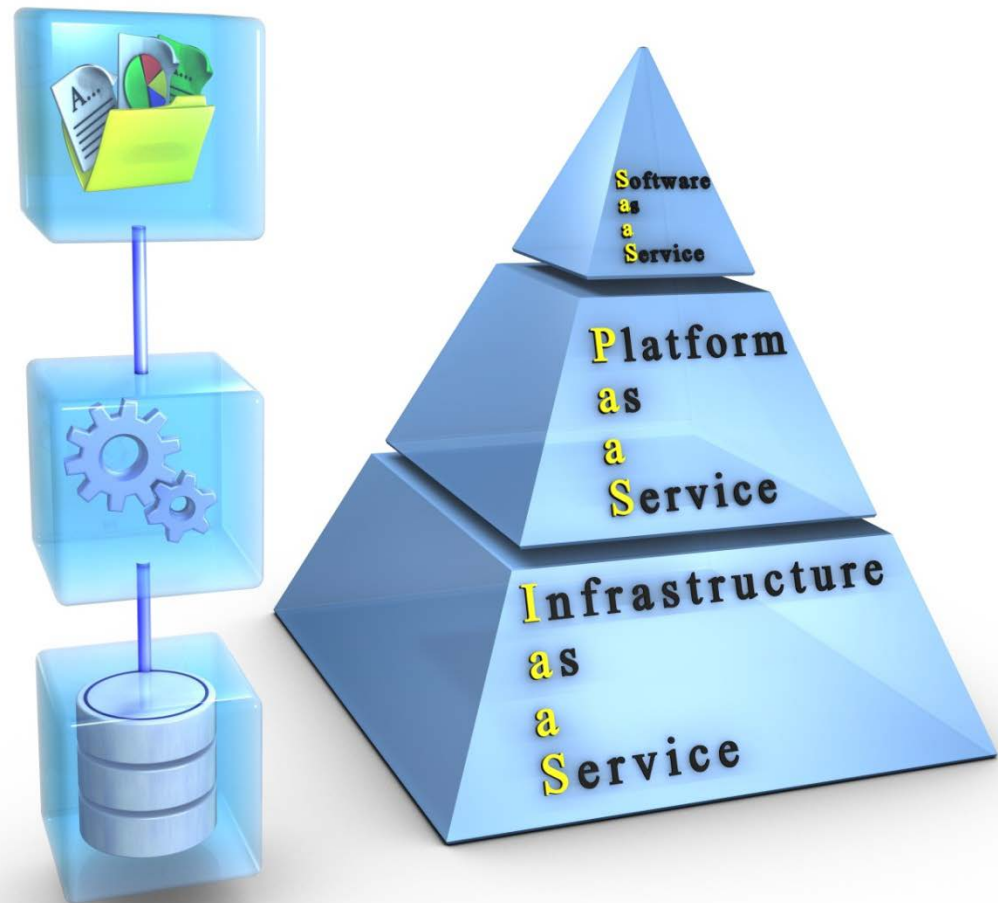
MODELOS DE SERVICIO

Una infraestructura en la Red puede prestar diferentes servicios :

SAAS: Aplicaciones

PAAS: Plataformas

IAAS: Hardware



IAAS

INFRAESTRUCTURA COMO SERVICIO



- ☁ Alquiler infraestructuras tecnológicas (capacidad de procesamiento, de almacenamiento y / o de comunicaciones).
- ☁ Sobre ellas alojaremos nuestras aplicaciones y plataformas
- ☁ Tendremos control sobre éstas, NO sobre las infraestructuras

Alquiler de un recurso físico o virtual en un cloud
(servidor + almacenamiento+ bases de datos)

Tipo de Solución	Descripción
Servicios de computación <i>(Compute Services)</i>	<p>Los servicios de computación en la nube son soluciones ofertadas por el proveedor, consistentes en ofrecer al cliente la posibilidad de aumentar su capacidad de computación, sin tener que incurrir en los gastos de capital que supondría la adquisición de los equipos físicos necesarios para maximizar dicha capacidad.</p>
Servicios de almacenamiento <i>(Storage Services)</i>	<p>Las soluciones de almacenamiento incluidas dentro de las infraestructuras como un servicio <i>cloud</i>, son un modelo de negocio en el que un proveedor alquila espacio en su infraestructura propia de almacenamiento, para su uso por parte de una pequeña empresa o un individuo.</p> <p>La principal ventaja de contratar en una empresa un servicio de almacenamiento en la nube es un ahorro de costes, tanto en costes de personal, como de hardware y de espacio de almacenamiento físico. Por ello, este tipo de servicio es generalmente muy usado en empresas de medio y pequeño tamaño, que carecen de capital o personal técnico para implementar y mantener en su entidad, su propia infraestructura de almacenamiento.</p> <p>Además este tipo de soluciones <i>cloud</i> está empezando a ser ampliamente utilizado como medida de mitigación de los riesgos asociados a la recuperación de datos tras un desastre, proporcionando la retención de los datos a largo plazo, mejorando con ello la disponibilidad y la continuidad del negocio.</p>
Servicios de copia de seguridad <i>(Backup Services)</i>	<p>El servicio de copia de seguridad, ya sea remota, en línea o administrada, es un servicio que proporciona a los usuarios un sistema periódico de copia y almacenamiento de archivos informáticos en la infraestructura del proveedor. Estos archivos pueden ser posteriormente recuperados en caso de fallo o cambio de los equipos, de pérdida puntual de datos, o de necesidad de recuperación de datos tras un desastre.</p>

Soluciones de tipo IAAS existentes en el mercado (2011) .

PAAS

PLATAFORMA COMO SERVICIO



- ☁ Alquiler de alojamiento y herramientas para desarrollo de aplicaciones (máquinas + software)
- ☁ El usuario no tiene control sobre la plataforma ni las infraestructuras pero sí sobre sus aplicaciones
- ☁ Orientado a desarrolladores
- ☁ *BPAAS* (procesos de negocio compartidos entre la red de clientes del proveedor)

Alquiler de un entorno de desarrollo virtual para equipo de programadores o instalación de aplicaciones propias

P

IO

Tipo de Solución	Descripción
Servidor de aplicaciones integradas <i>(Integrated Application Server)</i>	Un servidor de aplicaciones es una forma moderna de <i>middleware</i> de plataforma, es decir, es un <i>software</i> que se encuentra entre el sistema operativo por un lado, los recursos externos (tales como un sistema de gestión de bases de datos (DBMS), servicios de comunicaciones e Internet) en otro lado, y las aplicaciones de los usuarios en el tercer lado. La función del servidor de aplicaciones es la de actuar como almacén (o contenedor) para los modelos del usuario de negocio, al tiempo que facilita el acceso y el funcionamiento de las aplicaciones de éstos.
Integración de datos <i>(Data Integration)</i>	Estas soluciones permiten a los desarrolladores e integradores de sistemas crear, compartir y reutilizar, las integraciones de datos personalizadas y los mapeos de calidad de los datos, y ejecutarlos en la nube. Gracias a estas soluciones, los desarrolladores pueden colaborar de forma activa con los equipos de TI para crear integraciones de datos reutilizables y mapeos de calidad de los datos en la nube o en las instalaciones propias. Además, los usuarios de negocio pueden configurar ellos mismos sus reglas de integración de datos, o ejecutar los mapeos construidos por los departamentos de TI utilizando los servicios PaaS de integración de datos.
Sistemas de gestión de bases de datos <i>(Database Management System, DBMS)</i>	El DBMS es un producto con el que se controla la organización, el almacenamiento, la recuperación, la seguridad y la integridad de los datos en una base de datos. Como funcionalidades características de este tipo de solución PaaS se encuentran las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • Es capaz de aceptar solicitudes de las aplicaciones, e indicar al sistema operativo los datos adecuados a transferir. • Puede funcionar con lenguajes de programación tradicionales, o incluir su propio lenguaje de programación para el desarrollo de aplicaciones. • Permite que los sistemas de información cambien con mayor facilidad a medida que cambian las necesidades de la organización. • Seguridad de datos: El DBMS previene del acceso no autorizado de los usuarios a ver o actualizar información en la base de datos. • Integridad de datos: El DBMS garantiza que dos o más usuarios no puedan actualizar el mismo registro al mismo tiempo.
Control de transferencia de archivos <i>(Managed File Transfer, MFT)</i>	Son soluciones que facilitan la transferencia segura de datos de un ordenador a otro a través de una red (como por ejemplo Internet). Se caracterizan, entre otras funcionalidades, por las enumeradas a continuación: <ul style="list-style-type: none"> • Admitir diferentes protocolos de intercambio (FTP/S, SFTP, SCP, HTTP/S, etc.). • Transferencia segura de archivos a través de redes públicas y privadas. • Almacenamiento de archivos de forma segura. • Generación de informes detallados sobre los usuarios y su actividad.

PL

IO

Tipo de Solución	Descripción
Aplicación de seguridad <i>(Application Security)</i>	Los proveedores que ofrecen este tipo de servicio PaaS proporcionan una solución de seguridad escalable y flexible, que protege las aplicaciones de los clientes de las amenazas externas, que reduce el riesgo de fuga de datos, y que permite cumplir, de manera eficiente, con la normativa vigente aplicable.
Integración de las Aplicaciones y las relaciones Negocio a Negocio <i>(Application and Business to Business (B2B) Integration)</i>	Plataformas que integran las aplicaciones de la compañía, con la relación comercial establecida por medio de redes telemáticas, entre dos empresas o compañías.
Portales de aplicaciones (catálogos) <i>(App Marketplaces (catalogs))</i>	Son plataformas puestas a disposición del cliente por parte del proveedor, donde el usuario puede encontrar gran variedad de herramientas o aplicaciones disponibles en el mercado; para su uso, entre otros motivos, con fines de negocio, de gestión o con fines didácticos.
Portales de Plataformas de Experiencias de Usuario <i>(Portals User Experience Platform, Portals UXP)</i>	UXP es un conjunto integrado de plataformas, destinado a proporcionar una completa interfaz de usuario y capacidades de interacción. Entre sus principales características y funcionalidades se incluyen portales web, <i>mashup</i> (páginas web o aplicaciones que combinan datos o funcionalidades de dos o más fuentes), gestión de contenidos, colaboración, móviles, análisis, búsqueda, comercio electrónico, plataforma de aplicaciones, marco global de diseño y gestión en el UXP.
Tecnología para la Gestión de Procesos de Negocio <i>(Business Process Management Technology, BPM Technology)</i>	El BPM se refiere al tipo de gestión empresarial consistente en la integración de los procesos, las personas y los sistemas tecnológicos de la compañía, en aras de facilitar el desarrollo de las estrategias de negocio de la entidad.
Gestión del ciclo de vida de aplicaciones <i>(App Life Cycle Management, ALM)</i>	La plataforma ALM abarca todo el proceso de gestión de la vida de una aplicación informática (desde el momento de su definición, hasta el momento de su despliegue y mantenimiento posterior), mediante la gobernabilidad, el desarrollo y el mantenimiento de la misma.
Capa intermedia de mensajería <i>(Messaging Middleware)</i>	Plataforma que proporciona una interfaz entre las aplicaciones, permitiéndolas enviar los datos de ida y vuelta del uno al otro de forma asíncrona. Los datos enviados por una aplicación se pueden almacenar temporalmente en la otra, y remitirse a otros programas que los requieran cuando éstos se encuentren disponibles para llevar a cabo el proceso de intercambio de datos.
Procesamiento Extremo de Transacciones <i>(Extreme Transaction Processing, eXtreme TP)</i>	Tipo de herramientas destinadas al apoyo en el diseño, desarrollo, gestión y mantenimiento de aplicaciones de procesamiento de transacciones distribuidas (TP), transacciones caracterizadas por la alta demanda de rendimiento, escalabilidad, disponibilidad, seguridad, capacidad de gestión y requisitos de fiabilidad.

SAAS

SOFTWARE COMO SERVICIO



- ☁ Contrato / alquiler / suscribo aplicaciones que ya están funcionando online
- ☁ Pago por uso al proveedor
- ☁ No permite ningún tipo de modificación ni control sobre la aplicación
- ☁ Orientado a usuarios particulares y empresas

Cualquier aplicación disponible online para correo, social media, contenidos, gestión, CRM...

SAAS

SOFTWARE COMO SERVICIO



☁ Usos particulares:

- Servicios de ofimática: Google Docs, Calendar,...
- Redes sociales: Flickr, Youtube, ...
- Web 2.0.

☁ Usos empresas:

- Correo
- CRM
- ERP

Cualquier aplicación disponible online para correo, social, contenidos, gestión, CRM...

Tipo de Solución	Descripción
<p>Contenido, Comunicación y Colaboración <i>(Content, Communications and Collaboration, CCC)</i></p>	<p>Gestión de contenidos empresariales (<i>Enterprise Content Management, ECM</i>) – ECM representa tanto una estrategia para hacer frente a todo tipo de contenido no estructurado, como un conjunto de productos de <i>software</i> para la gestión de todo el ciclo de vida de los contenidos empresariales. Incluye la gestión de documentos, de registros y de contenidos web, la captura de imágenes de la documentación en papel, contenido social y datos no estructurados.</p> <p>Identificación Electrónica (<i>Electronic-Discovery, E-discovery</i>) – <i>Software</i> que permite la identificación, conservación, extracción, preparación, revisión y producción de la información almacenada electrónicamente, asociada a los procedimientos legales y gubernamentales. La gestión de contenidos y registros, la búsqueda y el acceso a la información, así como la conservación y el almacenamiento del correo electrónico.</p> <p>Correo electrónico (<i>E-mail</i>) – Solución <i>cloud</i> consistente en un <i>software</i> que permite la transmisión electrónica de mensajes (incluyendo texto y archivos adjuntos), desde un ordenador o equipo informático a otro situado dentro o fuera de la organización.</p> <p>Búsqueda de información (<i>Search</i>) – <i>Software</i> que ofrece al usuario la opción implementar en su propia página web, una herramienta cuya funcionalidad principal es la de buscar información y documentación que se encuentre disponible en la Red.</p> <p>Colaboración entre equipos (<i>Team collaboration</i>) – Herramientas que ofrecen recursos para la comunicación y colaboración entre los distintos miembros de un equipo. Entre sus funcionalidades destacan las comunidades online, las redes sociales, los foros de discusión, los blogs y la mensajería instantánea entre otras.</p> <p>Conferencias en la Red (<i>Web conferencing</i>) – Herramientas que posibilitan la realización de conferencias en tiempo real a través de la Red. Las funcionalidades ofrecidas por estas herramientas van desde la entrega de contenido hasta servicios integrados de audio o control remoto de equipos.</p>
<p>Gestión de la Relación con el Cliente <i>(Customer Relationship Management, CRM)</i></p>	<p>Ventas (<i>Sales</i>) – Herramientas que permiten gestionar la información de los clientes (desde almacenar y organizar esta información, hasta integrar, procesar y analizar la misma), relacionada con el área de ventas de la empresa.</p> <p>Marketing – Herramienta destinada al área de Marketing de las empresas, que les permite, al igual que otras soluciones <i>cloud</i> de tipo CRM, almacenar, organizar, integrar, procesar y analizar toda la información de los mencionados clientes actuales y potenciales.</p> <p>Servicio y soporte al cliente (<i>Customer service and support</i>) – Herramienta que permite dar servicio de información y soporte técnico al usuario, almacenando la información recibida de éste, procesándola y analizándola para aportarle la mejor solución en el menor tiempo posible.</p>

VICIO

5 LO SERVICIO

Tipo de Solución	Descripción
Creación de Contenido Digital <i>(Digital Content Creation, DCC)</i>	<p>Software destinado al desarrollo de material digital de interés periodístico, educativo y de entretenimiento (animaciones, audio, gráficos, imágenes, video, etc.), para la distribución a través de Internet u otros medios electrónicos.</p>
Planificación de Recursos Empresariales <i>(Enterprise Resource Planning, ERP)</i>	<p>Gestión del Capital Humano (<i>Human Capital Management, HCM</i>) — HCM es un conjunto de prácticas relacionadas con la gestión de los recursos de personal de la entidad. Estas prácticas se centran en la necesidad de la organización de proporcionar competencias específicas, y se implementan en tres categorías:</p> <p>Contratación de personal. Gestión de la plantilla. Optimización de la plantilla.</p> <p>Las herramientas que permiten la gestión del capital humano de la entidad incluyen las funcionalidades necesarias para cubrir los procesos asociados a las nóminas, a la planificación de la plantilla, a la formación, y a la selección y contratación; así como a la gestión del desempeño, de competencias, y de tiempos y gastos; y a la administración de beneficios y del personal entre otros.</p> <p>Sistema de Gestión financiera (<i>Financial Management System, FMS</i>) — Son aplicaciones que proporcionan visibilidad en la posición financiera de una empresa, mediante la automatización y el soporte a los procesos de cualquier actividad que tenga un impacto financiero en la entidad. Además, proporcionan informes de datos financieros, según sea necesario por las regulaciones locales e internacionales. Este tipo de aplicaciones incluyen, entre otras, las de consolidación financiera, las de tesorería y gestión de efectivo, las de contabilidad, las de gestión tributaria, cuadros de mando, etc.</p> <p>Fabricación y operaciones (<i>Manufacturing and operations</i>) — Herramientas destinadas al sector manufacturero, cuyas funcionalidades se basan en la organización, el control, el seguimiento y la diferenciación del proceso de fabricación; de cara a su optimización, y a la reducción de costes y aumento de márgenes de beneficio que ello conlleva.</p>
Paquetes de software de Oficina <i>(Office Suites)</i>	<p>Conjunto de programas destinados a ser utilizados por los trabajadores de la entidad durante su operativa diaria. Los componentes del paquete se distribuyen generalmente en conjunto, tienen una interfaz de usuario similar y por lo general pueden interactuar entre sí. Como ejemplo pueden mencionarse los paquetes informáticos que contienen procesadores de texto, hojas de cálculo, editores de presentaciones, gestores de bases de datos, etc.</p>
Gestión de la Cartera de Proyectos <i>(Project and Portfolio Management, PPM)</i>	<p>PPM es un término utilizado por los gestores de proyectos y las oficinas de gestión de proyectos (<i>Project Management Office, PMO</i>), para describir los métodos de análisis y la gestión colectiva de un grupo de proyectos en curso, previstos o propuestos. Las funcionalidades clave sobre las que se basan las herramientas PPM son las que siguen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecimiento de hitos, planificación de proyectos y seguimiento del progreso y de los plazos de los proyectos. • Gestión de los programas de los proyectos. • Asignación de perfiles y permisos. • Análisis y priorización del portfolio de proyectos.

Tipo de Solución	Descripción
Gestión de la Cadena de Suministro <i>(Supply Chain Management, SCM)</i>	<p>Abastecimiento/Adquisición (<i>Sourcing/procurement</i>) — Este tipo de aplicaciones se utilizan para ayudar a las empresas a entender y mejorar los términos y condiciones del comercio, y a comprender la procedencia de los gastos incurridos por la empresa. Estas aplicaciones, además ayudan a la selección de proveedores, al análisis del desempeño de los proveedores seleccionados, y al establecimiento de los términos de intercambio para equilibrar los costos, la calidad y el riesgo.</p> <p>Entre los módulos incluidos en este tipo de aplicaciones se encuentran la adquisición electrónica, el abastecimiento estratégico, la gestión de contrataciones, el abastecimiento táctico, y el análisis de gastos entre otros.</p> <p>Planificación de la cadena de suministro (<i>Supply chain planning, SCP</i>) — La planificación de la cadena de suministro es el proceso de coordinación de los activos para optimizar la entrega de bienes, servicios e información, desde el proveedor al cliente, consiguiendo con ello equilibrar la oferta y la demanda.</p> <p>Un software de planificación de la cadena de suministro se establece a la cabeza de un sistema de transacciones, para proporcionarle la planificación necesaria, haciendo uso de su capacidad de análisis de escenarios, de los compromisos de la demanda en tiempo real, y teniendo en cuenta las posibles limitaciones de suministro.</p> <p>Sistema de gestión de almacenes (<i>Warehouse management system, WMS</i>) — Un sistema de gestión de almacenes es una parte clave de la cadena de suministro, y tiene como objetivo principal controlar el movimiento y la acumulación de materiales dentro de un almacén, y procesar las transacciones asociadas, incluyendo el envío, la recepción, la entrada en almacén y la recogida. Los sistemas también dirigen y optimizan la entrada y gestión del stock, basándose en la información en tiempo real sobre el estatus de utilización de los lotes.</p> <p>Sistema de gestión del transporte (<i>Transportation management system, TMS</i>) — Sistema utilizado para planear los movimientos de mercancías, hacer la valoración de cargas y las compras en todos los modos, seleccionar las rutas y los transportistas adecuados, y gestionar las facturas y los pagos asociados al transporte.</p> <p>Cumplimiento de transacciones a nivel mundial (<i>Global trade compliance</i>) — Aplicación encargada de la homogeneización de los requisitos de información electrónica de la carga, sobre todos los envíos entrantes, salientes y de tránsito; asunto fundamental para garantizar el movimiento seguro de las mercancías a lo largo de los distintos países del planeta.</p> <p>Planificación del Servicio de Piezas (<i>Service Parts Planning, SPP</i>) — Las soluciones <i>cloud</i> SPP incluyen la planificación de los procesos de suministro y distribución de piezas de mantenimiento (repuestos y accesorios), dentro de una red logística integrada.</p>

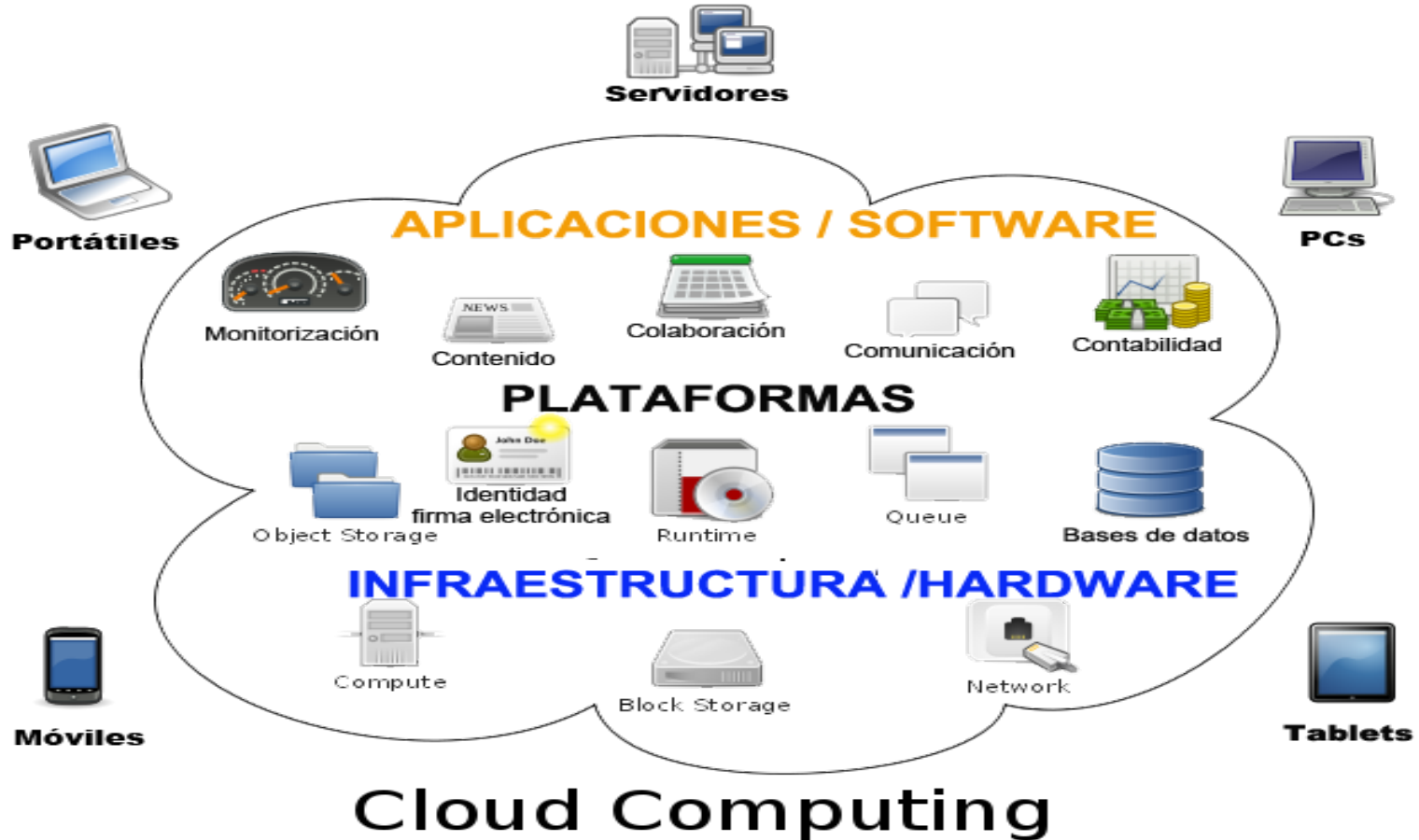
SERVICIO



Tipo de Solución	Descripción
Otros	<p>Gestión de gastos (<i>Expense management</i>) — Sistemas instalados por una empresa para procesar, pagar, y auditar los gastos incurridos por sus empleados. Estos costos pueden incluir, sin limitarse a este tipo de gastos, hasta los gastos de viaje y entretenimiento de los empleados, dependiendo en todos los casos de la empresa en cuestión. La gestión de gastos incluye también las políticas y procedimientos que rigen dicho gasto, así como las tecnologías y servicios utilizados para procesar y analizar los datos asociados con él.</p> <p>Sistema de gestión de cumplimiento (<i>Compliance management system, CMS</i>) — Tipo de software encargado de realizar todo el proceso de recopilación y evaluación de los datos de los fondos, tanto de clientes como de inversores, incluyendo los informes de auto-monitoreo y verificación, para demostrar si las operaciones del fondo en cuestión se ajustan a las normas de cumplimiento emitidas por la Comisión de Valores de Estados Unidos (<i>U.S. Securities and Exchange Commission, USA</i>) o la Autoridad de Servicios Financieros de Reino Unido (<i>Financial Services Authority, UK</i>).</p> <p>Aprendizaje Electrónico (<i>Electronic-learning, E-learning</i>) — El aprendizaje electrónico o <i>e-learning</i> es el uso de Internet para el aprendizaje fuera del aula. Los productos <i>cloud de e-learning</i> son soluciones de <i>software</i> en la nube que permiten la automatización y administración de contenidos, así como la educación y el aprendizaje a través de Internet. Estos productos integran los sistemas de gestión de aprendizaje (<i>Learning Management Systems, LMSs</i>), las aulas virtuales, los cursos virtuales, y los sistemas de gestión de contenidos educativos (<i>Learning Content Management Systems, LCMSs</i>).</p> <p>Mensajería instantánea para empresas (<i>Enterprise instant messaging</i>) — Las aplicaciones de mensajería instantánea constituyen una forma de comunicación en tiempo real, basada en la inserción de un texto directamente en un chat de interlocución entre dos o más empleados, que utilizan sus ordenadores personales u otros dispositivos que dispongan de la aplicación incorporada y acceso a la red.</p> <p>La información y documentación intercambiada por los usuarios de la aplicación se transfiere a través de una red, como por ejemplo Internet. Los programas de mensajería instantánea más avanzados también permiten mejorar los modos de comunicación, incorporando funcionalidades como la voz en vivo, la videollamada, la inclusión de enlaces a los medios de comunicación, o la compartición y visualización de equipos y recursos varios.</p> <p>Almacenamiento (<i>Storage</i>) — Este tipo de software está constituido por aplicaciones que permiten implementar el almacenamiento virtualizado, que consiste en la fusión de múltiples dispositivos de almacenamiento en red en lo que de cara al usuario parece ser una única unidad de almacenamiento. La virtualización del almacenamiento es de uso frecuente en las redes locales de almacenamiento (<i>Storage Area Network, SAN</i>), subredes de alta velocidad de los dispositivos de almacenamiento compartido, en las que la aplicación permite realizar las tareas de archivado, copia de seguridad y recuperación de datos de un modo más sencillo y rápido.</p> <p>Sistema de gestión de ventas (<i>Retail management system, RMS</i>) — Son sistemas que ofrecen a los minoristas de pequeñas y medianas empresas un punto completo de venta. Permite automatizar no solo los procesos asociados a los distintos puntos de venta, sino también las operaciones de almacén, proporcionando con ello a los minoristas con múltiples tiendas, el control centralizado de todos sus recursos.</p>

SERVICIO


MODELOS DE SERVICIO



Modelos mixtos: IAAS+PAAS, SAAS+IAAS
90% Pymes contratan SAAS

MODELOS DE DESARROLLO

TIPOS DE NUBE

 **Privada:** uso corporativo EXCLUSIVO. Puede ser operado por personal propio o externo, y estar instalado fuera o dentro de sus instalaciones.

- Reducido plazo de tiempo para la puesta en marcha
- Alta flexibilidad en la asignación de recursos.
- Requiere de inversión económica
- Lleva asociados sistemas y bases de datos locales.
- Aprovecha al personal y las inversiones en sistemas de información.
- Solución diseñada para ajustarse a la empresa
- Control total de la infraestructura, de los sistemas y de la información.
- Facilita el control y la supervisión de la seguridad y protección de datos.

Ejemplo: Banca, Multinacionales, administración pública.

Año de implantación: 2009.
Empresa/Institución: REGTSA y CIPSA (Diputación de Salamanca) y Red de 30 Municipios provinciales.
Modelo de negocio: Proveedor.
Estado de implantación: Implantado.
Tipo de solución implantada: SaaS en modo de <i>cloud privada</i> .
Motivaciones del proyecto: Proporcionar a los ayuntamientos más pequeños de la Provincia de Salamanca una plataforma para la configuración de la web municipal y la plataforma de administración electrónica para el cumplimiento de la Ley 11/2007 (LAECSP).
<p>Caracterización funcional y tecnológica: REGTSA y CIPSA promovieron la implantación de una plataforma SaaS compartida para 30 municipios de la Provincia de Salamanca con el objeto de que pudieran desplegar su página web e integraran una completa plataforma para la administración electrónica.</p> <p>Las soluciones tecnológicas se basan en la plataforma de LocalWeb y SIGEM desarrolladas por el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo. Las aplicaciones se desarrollaron de forma homogénea para 30 municipios, facilitando determinadas capacidades de parametrización y personalización. La sociedad de informática de la Diputación (CIPSA) gestiona la explotación de la plataforma en su CPD en una nube privada. Los 30 municipios adscritos al proyecto no requieren de ninguna inversión en infraestructura y acceden a ambos servicios a través de un navegador.</p>
<p>Los aspectos de negocio y organizativos afectados:</p> <p>Página web de estructura estándar personalizable a cada municipio y con un sistema de gestión de contenidos para el mantenimiento de la información.</p> <p>Portal de tramitación electrónica de servicios municipales para ciudadanos (sede electrónica).</p> <p>Integración con el servicio de firma electrónica @firma, registro electrónico SICRES, sistema de notificaciones electrónicas SISNOT y pasarela de pagos de Red.es.</p> <p>Aplicación de gestión de expedientes y gestión documental para la tramitación interna del Ayuntamiento.</p>
<p>Beneficios:</p> <p>Presencia en web de los municipios y mejora de la eficiencia administrativa.</p> <p>Cumplimiento de la LAECSP. Disponibilidad de servicios electrónicos municipales para los ciudadanos e implementación del expediente electrónico, sin papeles</p> <p>No necesidad de desplegar software o hardware en los ayuntamientos. Administración centralizada del sistema.</p>
Evaluación global: Se ha logrado que pequeños municipios de Salamanca cuenten con los instrumentos básicos de adaptación a la LAECSP.
Proveedor: CIPSA, REGTSA (Diputación de Salamanca)

MODELOS DE DESARROLLO

- ☁ **Pública:** Implementación caracterizada por la oferta de servicios de computación virtualizados (bases de datos, sistemas operativos, plataformas de desarrollo, aplicaciones, etc.) por parte de los proveedores para **múltiples clientes**, accediendo éstos a dichos servicios a través de **Internet** o **redes privadas** virtuales (VPNs).
 - Reducido tiempo para la puesta en marcha del servicio, sin inversión.
 - Permite la externalización de todas las funciones de la empresa.
 - Aprovechamiento de la infraestructura de los proveedores , alta escalabilidad y flexibilidad en el dimensionamiento del servicio.
 - Favorece la utilización de software estándar.
 - Menor coste que otras implementaciones, pago por uso

MODELOS DE DESARROLLO

Pública:

- No se controla la información, está alojada en la nube pública con la del resto de clientes del mismo proveedor cloud.
- Aspecto clave: debe exigirse al proveedor requisitos suficientes que garanticen la seguridad y protección de datos.

Ejemplo:

- *Salesforce CRM*
- *Telefónica Virtual Data Center y Aplicateca*
- *Google Cloud Platform / Google Docs*
- *Amazon AWS EC2, etc.*

EJEMPLOS NUBE PÚBLICA



Inscríbese

Cuenta / Consola

Español



Productos y soluciones

AWS Product Information



Desarrolladores

Soporte

Innovación.



powered by Amazon Web Services.

Bajo coste

Pague según consuma, sin gastos anticipados ni compromisos a largo plazo.

Elasticidad al instante

Implemente la aplicación con la que cuenta de manera instantánea. Aumente o disminuya el escalado en función de la demanda.

Accesibilidad y flexibilidad

Si se ejecuta en un centro de datos, también puede ejecutarse en AWS. Usted tiene el pleno control.

Seguridad

Utilice una plataforma de tecnología segura compilada y gestionada por Amazon.

Cree una cuenta de AWS de forma gratuita y pague solo por lo que utilice.

Inscríbese ahora »

Obtenga más información acerca de la capa gratuita de AWS »

AWS re:Invent

27-29 de noviembre de 2012 | The Venetian – Las Vegas, NV

Nuestra primera conferencia mundial de clientes y socios

[Más información »](#)

aws marketplace

Encuentre, compre y lance software con un solo clic »

¿Qué es AWS?

Aplicaciones de cliente / AWS Marketplace

- Despliegue y gestión
- Servicios de aplicaciones
- Servicios básicos

+ Infraestructura global

Amazon Web Services le ofrece un conjunto completo de servicios de infraestructuras y aplicaciones que le permiten ejecutar prácticamente todo en la nube, desde aplicaciones empresariales y proyectos de grandes datos hasta juegos sociales y aplicaciones móviles.

Uno de los beneficios clave de la informática en

Ahorros con AWS



AWS le permite eliminar la necesidad de adquirir hardware caro y las molestias administrativas que este conlleva. AWS puede reducir los costes y mejorar el flujo de fondos, tanto si es principiante como si se encuentra en una fase a gran escala.

Obtenga más información acerca de las siete razones por las que los clientes de AWS

Últimas novedades

Anuncios | **Notas de prensa**

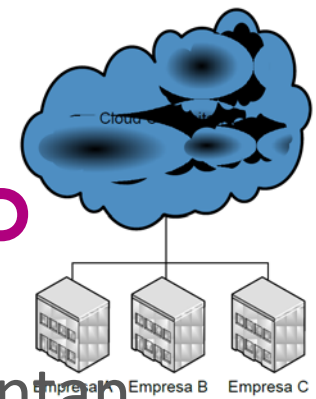
Novedad: más soporte gratuito, nuevas características, precio más bajo.




13 SEP Amazon RDS for Oracle Now Supports Data Pump

13 SEP Announcing RDS SQL Server, IPsec VPN, and Route Propagation Support for Amazon VPC

12 SEP Amazon CloudFront Announces New Edge Location in Madrid, Spain




MODELOS DE DESARROLLO

 **Comunitaria:** varias organizaciones implementan una infraestructura común con objetivos similares y compartiendo la misma política de seguridad y de privacidad.

VENTAJAS	INCONVENIENTES
<p>Cumplimiento con las políticas internas.</p> <p>Reducción de costes al compartir la infraestructura y recursos.</p> <p>Rápido retorno de inversión.</p>	<p>Seguridad dependiente del anfitrión de la infraestructura.</p> <p>Dependencia de la infraestructura contratada.</p>

Ejemplo: Clouds de servicios de salud, gubernamentales, de seguros,...

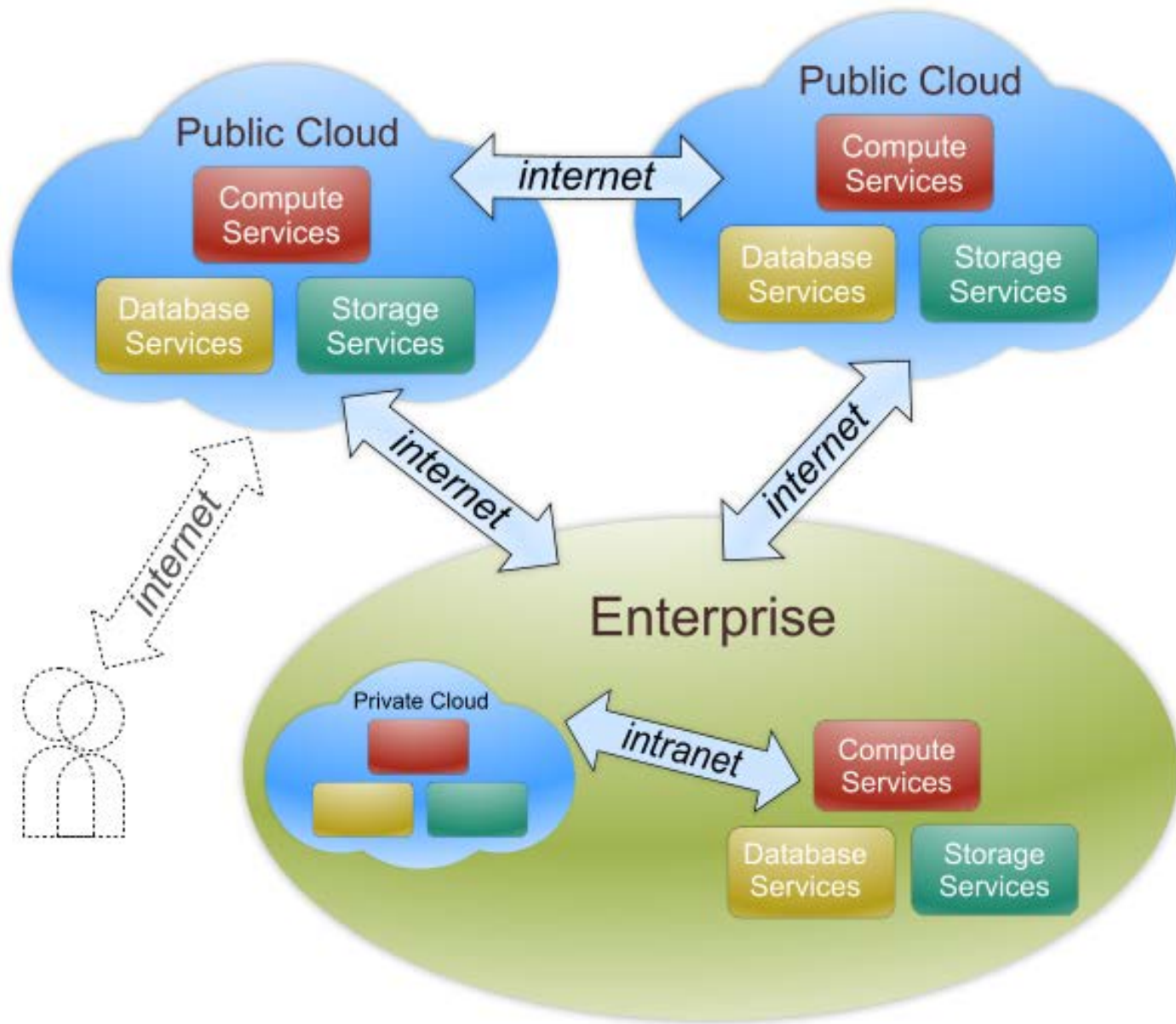
MODELOS DE DESARROLLO

 **Híbrida:** Aúna dos o más formas de cloud, permitiendo que las organizaciones sean entidades únicas interconectadas mediante tecnología estandarizada o propietaria, tecnología que permite la portabilidad de datos y aplicaciones (ej. el rebalanceo de cargas entre nubes)

- Más flexibilidad, y mayor control de los servicios y datos
- Rapidez puesta en marcha
- Mayor complejidad en la integración de los clouds

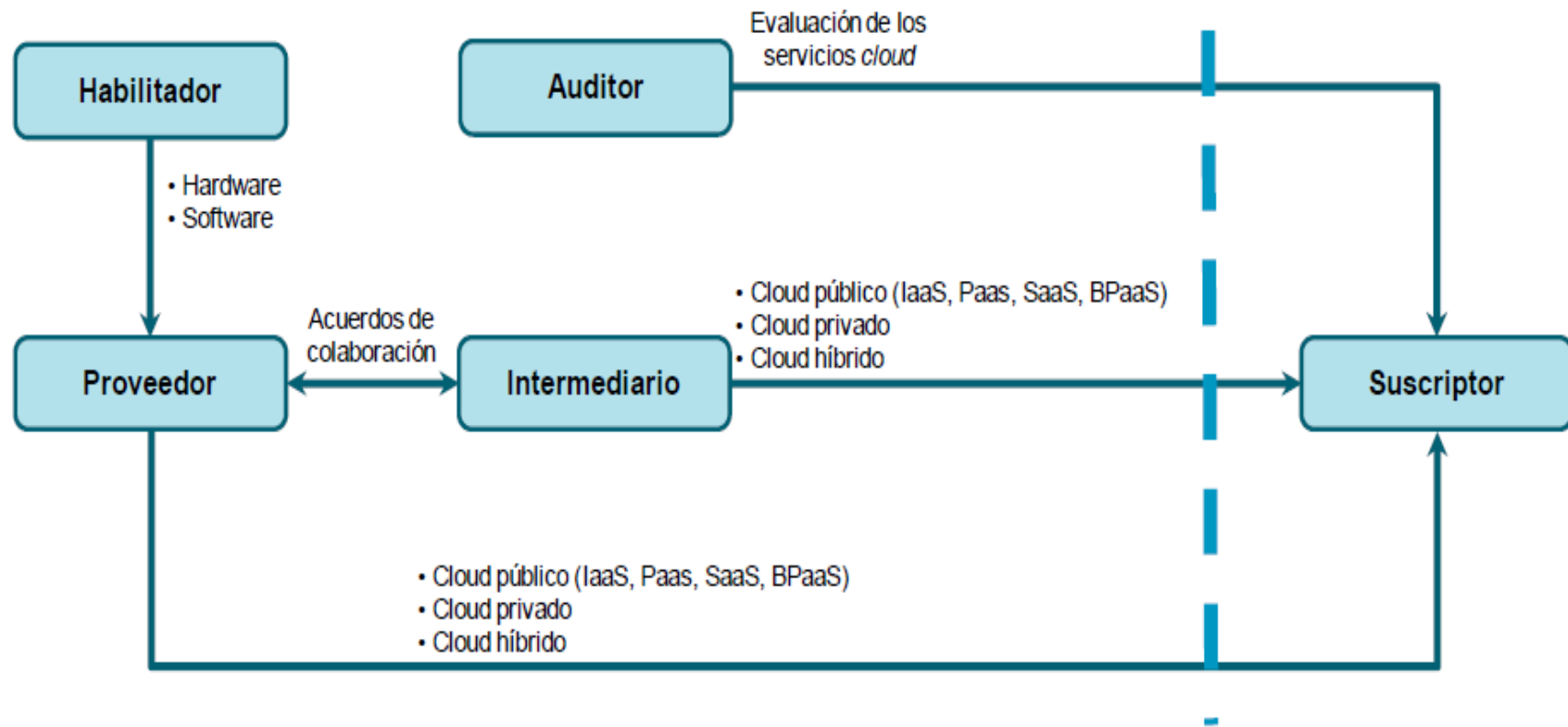
Ejemplos: INTEL + Telefónica (proyecto Piloto)

Hybrid Cloud



AGENTES DEL CLOUD COMPUTING

Agentes intervinientes en el negocio



QUÉ NO ES CLOUD COMPUTING

☁ **Computación Grid:** Compartir y sumar capacidad de proceso entre organizaciones.

Ejemplos: Universidades, Centros de Investigación, CERN.

☁ **Virtualización:** Utilizar una misma máquina con diferentes SOs simultáneos.

☁ **Hosting:** Alojamiento de sitios web en proveedores externos.

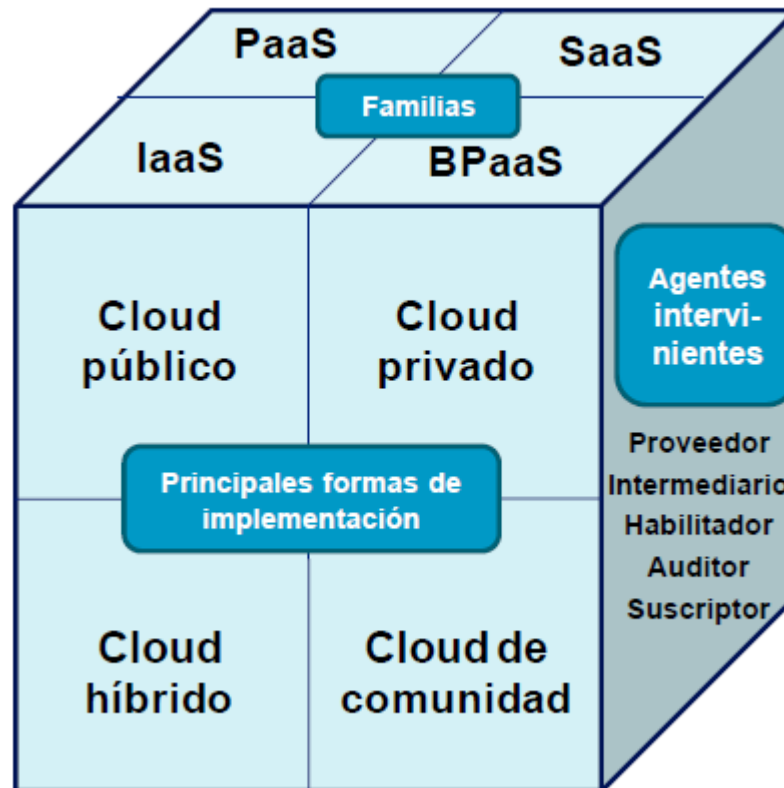


RESUMEN QUÉ ES CLOUD COMPUTING

CARACTERÍSTICAS



RESUMEN QUÉ ES CLOUD COMPUTING MODELOS DE SERVICIO Y MODELOS DE DESARROLLO DE LA NUBE



QUÉ APORTA A LA EMPRESA



Modelo de prestación de servicios de negocio y tecnología, que permite:

- ☁ acceder a un **catálogo de servicios estandarizados**
- ☁ responder a las necesidades del negocio, de **forma flexible y adaptativa**
- ☁ pagar por **consumo (coste variable)**
- ☁ aumentar su **competitividad**

QUÉ APORTA A LA EMPRESA



**NUEVA FORMA DE
HACER Y
CONSUMIR
SOFTWARE Y
HARDWARE**



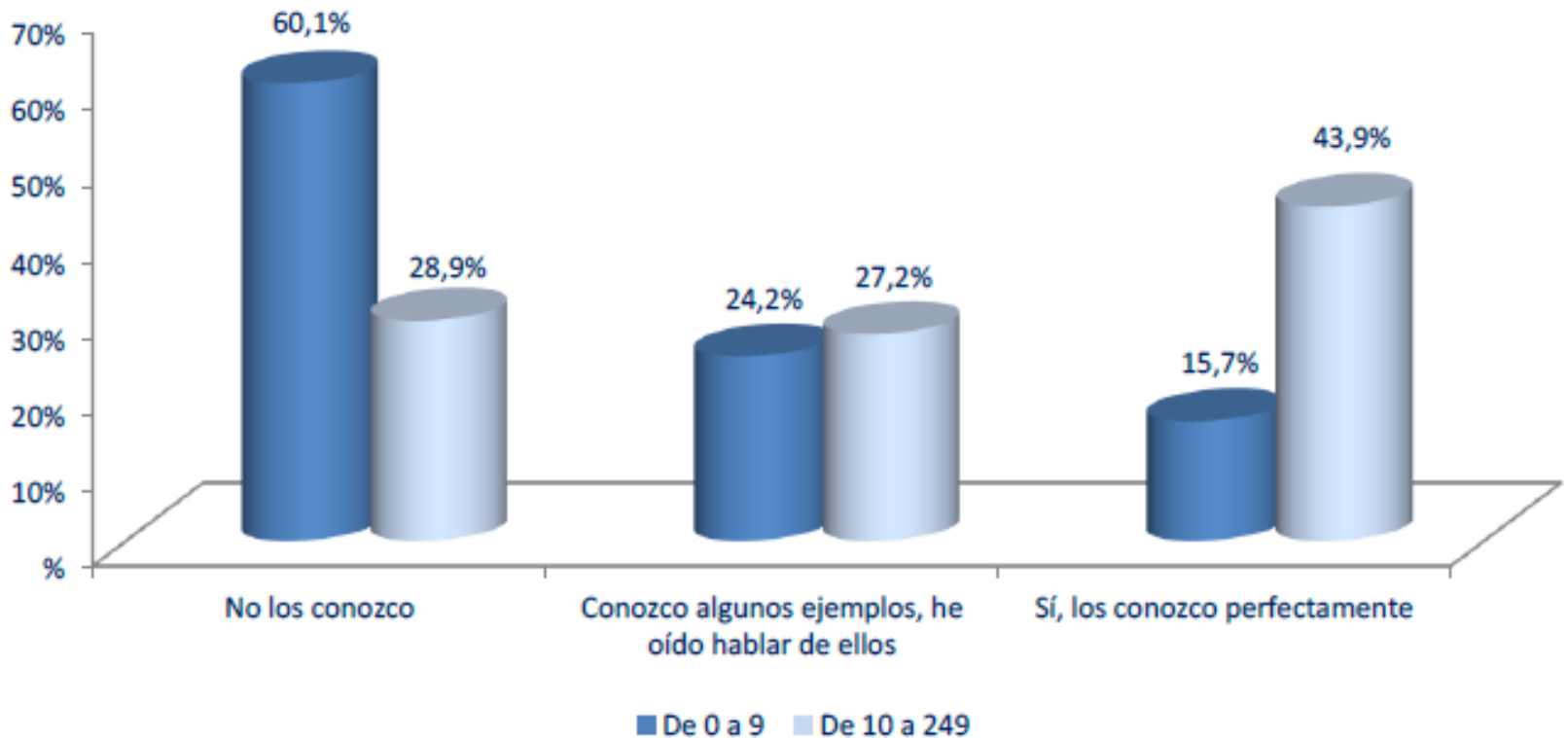
EL NEGOCIO DEL CLOUD COMPUTING

INGRESOS CLOUD COMPUTING EN 2012

- ☁ Mundo: 109.000 millones de dólares
- ☁ España: 1800 millones de euros

QUÉ CONOCEN LAS PYMES ESPAÑOLAS DE CLOUD COMPUTING

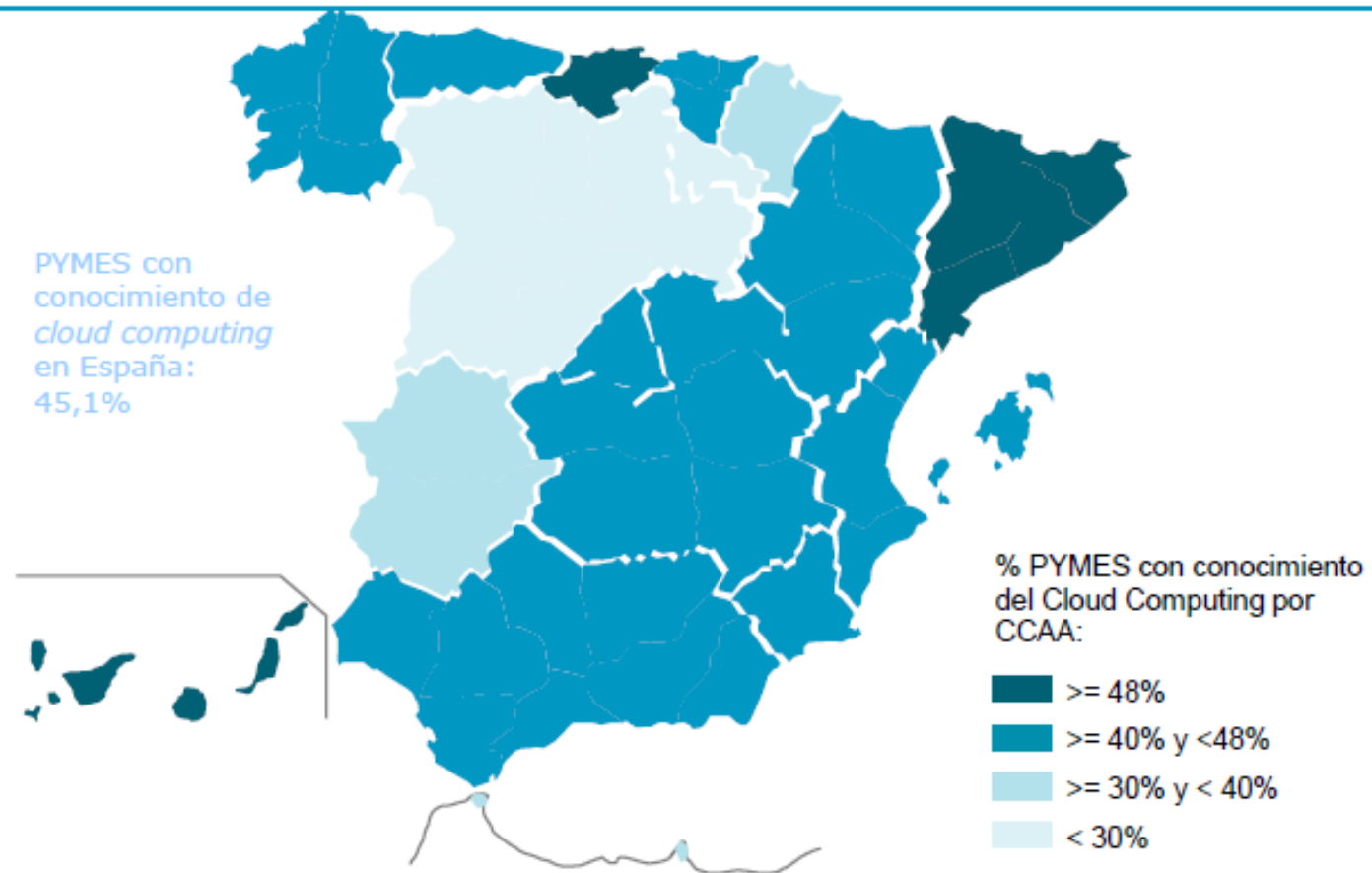
Gráfico 32. Conocimiento de las soluciones *cloud computing*



«Cloud Computing. Retos y Oportunidades»
Encuesta ONTSI a 1,700 PYMES españolas. Marzo/ 2012

QUÉ CONOCEN LAS PYMES ESPAÑOLAS DE CLOUD COMPUTING

Gráfico 35. Conocimiento de las soluciones *cloud computing*, por geografía

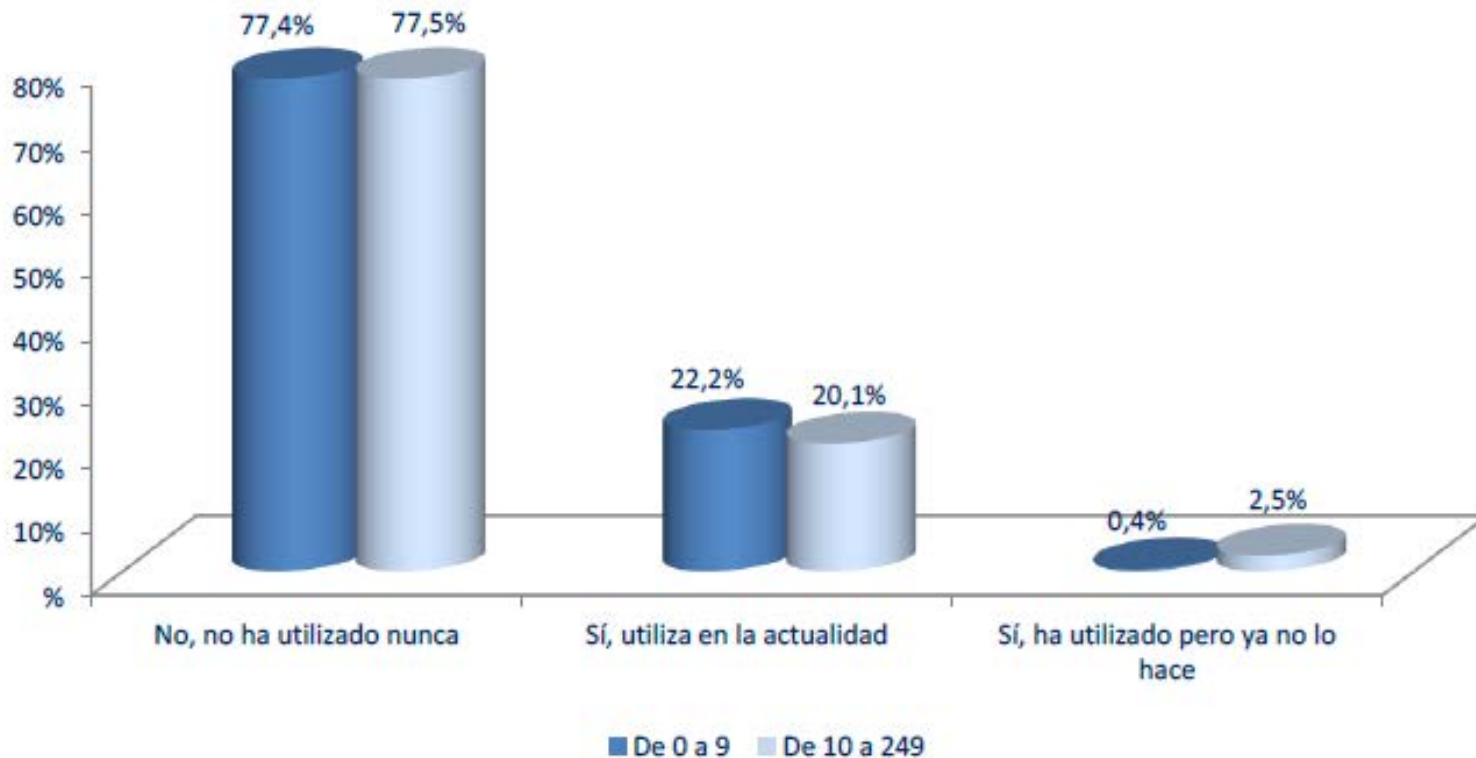


Base: total de empresas, con página web

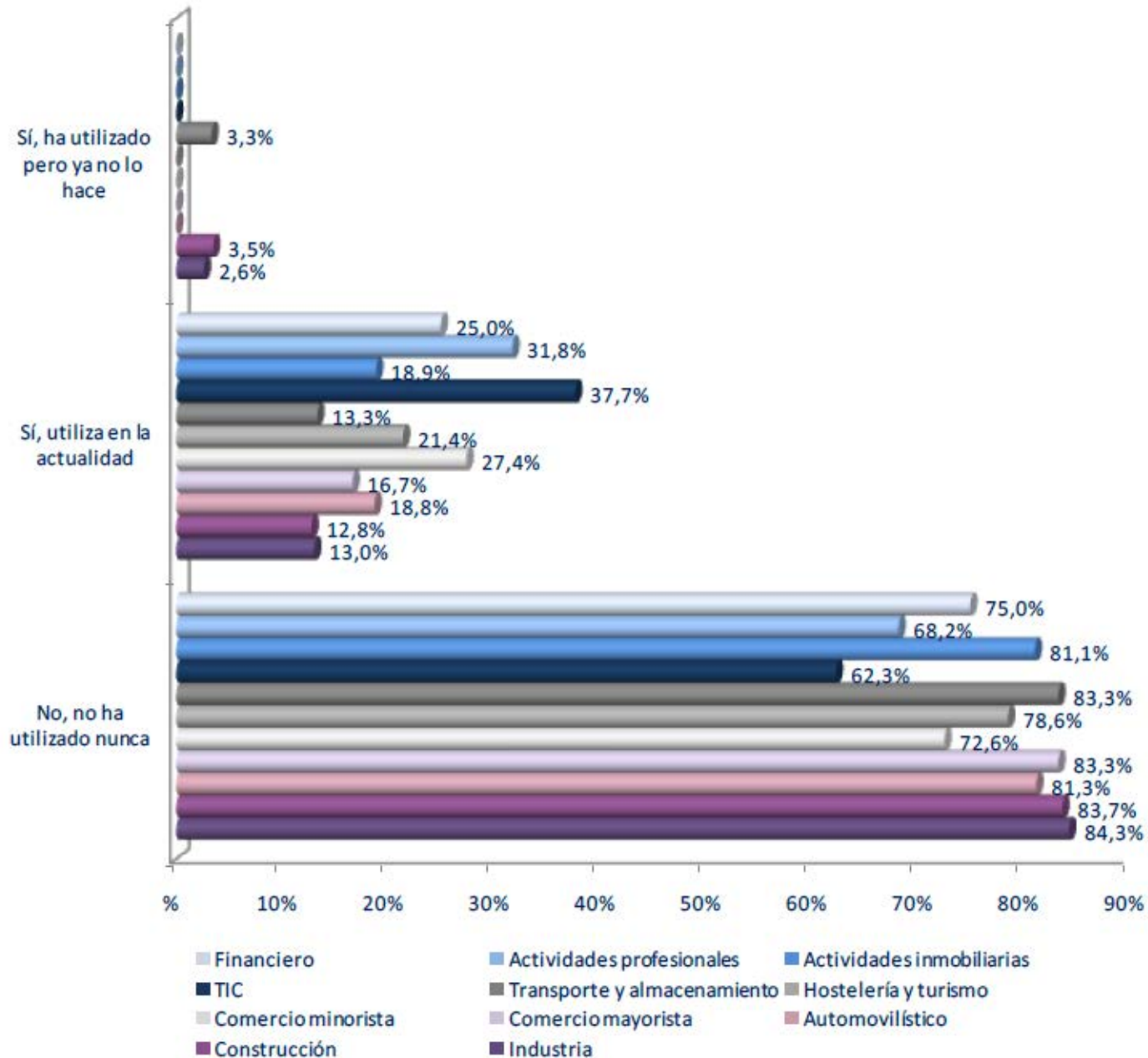
Encuesta ONTSI a 1,700 PYMES españolas. Marzo/ 2012

QUÉ UTILIZAN LAS PYMES ESPAÑOLAS DE CLOUD COMPUTING

Gráfico 36. Utilización de las soluciones *cloud computing*



Base: empresas, con página web, que conocían cloud computing
Encuesta ONTSI a 1,700 PYMES españolas. Marzo/ 2012



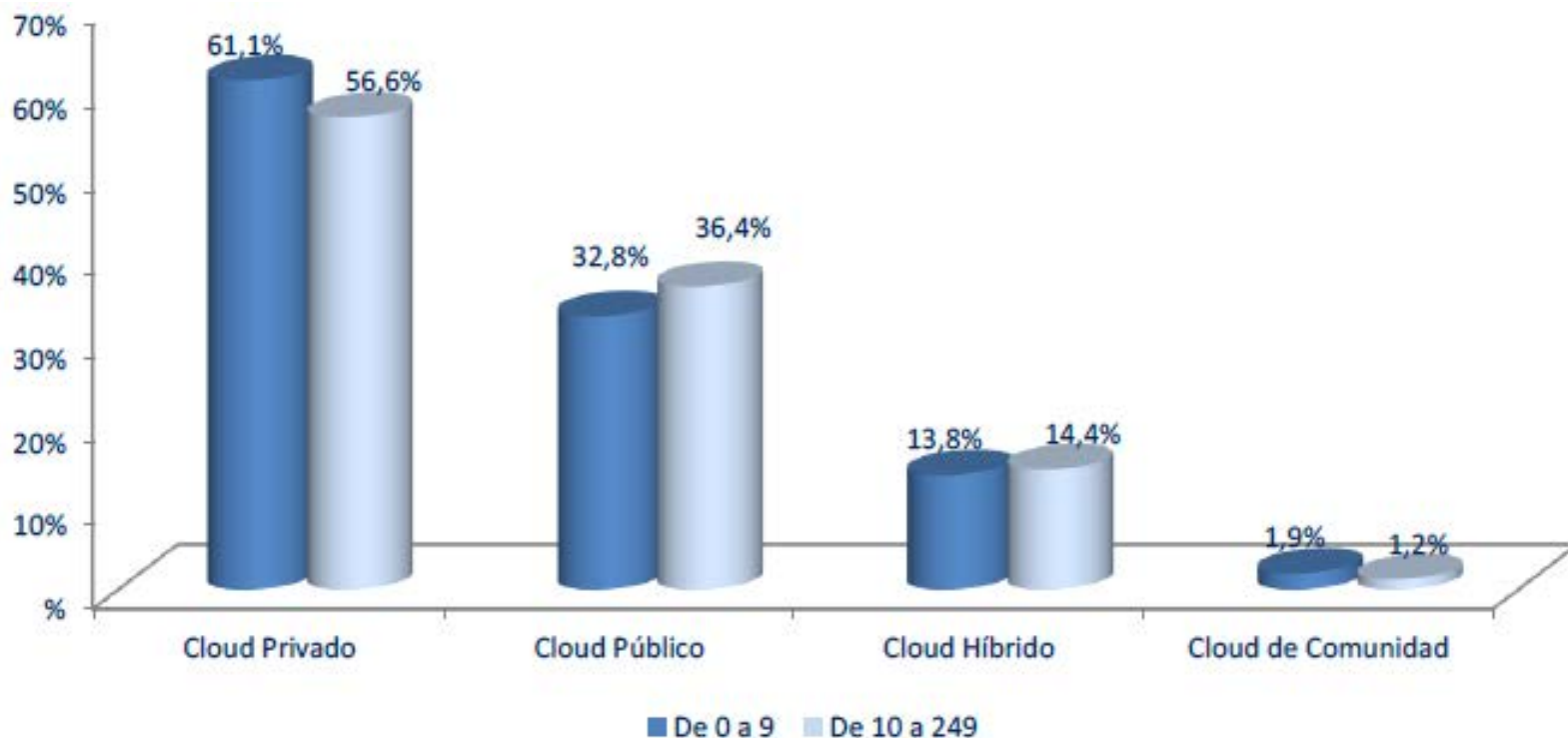
QUÉ PYMES ESPAÑOLAS UTILIZAN CLOUD COMPUTING

Destacan:

- ☁ Sector TIC: 37,7%
- ☁ Actividades profesionales: 31,8%
- ☁ Media del resto de sectores: 21,7%

QUÉ UTILIZAN LAS PYMES ESPAÑOLAS DE CLOUD COMPUTING

Gráfico 45. Tipificación de las soluciones *cloud computing* utilizadas

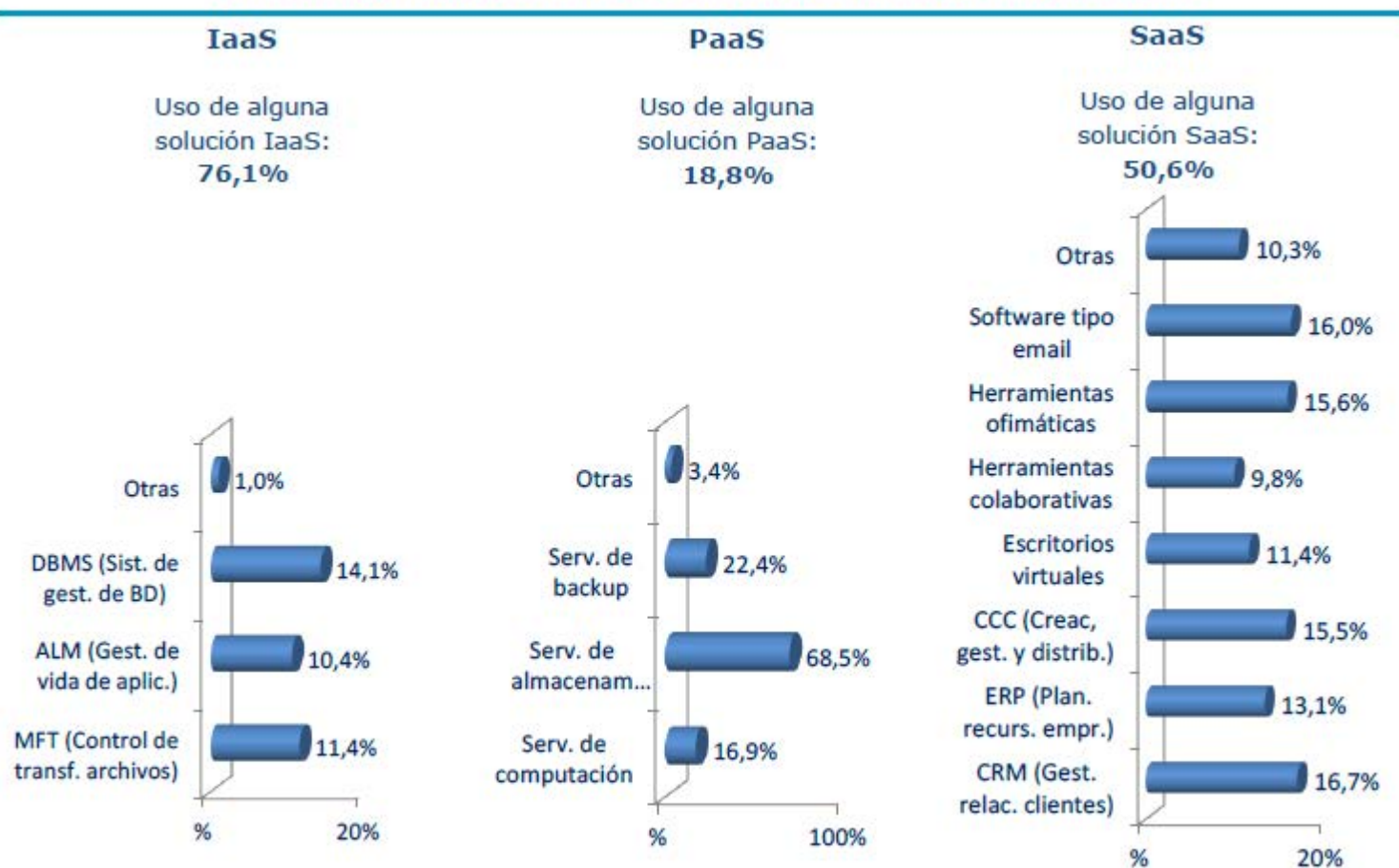


Base: empresas, con página web, que sí usan soluciones de cloud computing

Encuesta ONTSI a 1,700 PYMES españolas. Marzo/ 2012

QUÉ UTILIZAN LAS PYMES ESPAÑOLAS DE CLOUD COMPUTING

Gráfico 48. Caracterización de las soluciones cloud computing utilizadas



Base: empresas, con página web, que sí usan soluciones de cloud computing

Encuesta ONTSI a 1,700 PYMES españolas. Marzo/ 2012

EL CLOUD COMPUTING PARA EMPREENDEDORES

Esta tecnología aporta herramientas muy valiosas en la creación de *startups* y de nuevas empresas tradicionales:

- ☁ El *cloud* es inmediato
- ☁ No implica una inversión en infraestructura ni la creación de un entorno empresarial
- ☁ El pago por uso elimina las principales barreras de un emprendedor.

EL FUTURO DEL NEGOCIO DEL CLOUD COMPUTING

PREVISIONES 2014

MUNDO:

- ☁ Ingresos mundiales de los servicios cloud : > 150.000 millones de dólares (crecimiento del 20%)
- ☁ Cuota de mercado : 12% (principal motor de la industria TIC).
- ☁ Crecimiento: IAAS(41%), SAAS(17,4%), BPAAS(15%).

ESPAÑA:

- ☁ Crecimiento del 42% (con 217 millones en el año 2011).
- ☁ 64,8% empresas con servicios cloud (83,2% grandes empresas, 58,5% Pymes y 54,4% micropymes, 100% AAPP y financiero)
- ☁ 150.000 empleos en 2015



Beneficios del Cloud Computing

***BUSCANDO LA OPTIMIZACIÓN DE
RECURSOS***



VENTAJAS DEL CLOUD COMPUTING

Aspectos económicos:

- ☁ Ahorro de inversiones de capital (compra y renovación de equipos y licencias).
- ☁ Bajo coste de adquisición, licencias gratuitas o de prueba minimizan el riesgo
- ☁ Pago por uso: coste variable
- ☁ Ahorro de costes de personal técnico
- ☁ Obtención de precios competitivos por economía de escala, el autoservicio, la escalabilidad,...



VENTAJAS DEL CLOUD COMPUTING

Aspectos estratégicos:

- ☁ Externalización de los servicios básicos, centrándose en los estratégicos del negocio
- ☁ Escalabilidad: Facilidad para aumentar los recursos disponibles de forma inmediata y en momentos puntuales
- ☁ Rapidez de implantación, sin riesgos iniciales de desarrollos propios
- ☁ Mejora de la eficiencia: Compartir información interna y externamente (clientes y proveedores)
- ☁ Acceso a herramientas y soluciones estratégicas de alto coste a un coste variable y asumible.



VENTAJAS DEL CLOUD COMPUTING

Gestión tecnológica y seguridad:

- ☁ Actualización tecnológica automática (mejora de la competitividad)
- ☁ Inmediatez de uso de las aplicaciones
- ☁ No exige instalación, mantenimiento, reparación,...
- ☁ Comunidad de usuarios mejoran el producto
- ☁ Sencillez y seguridad del mantenimiento (servicios del proveedor para backups, acceso de usuarios...)
- ☁ Seguridad de la información: sistemas redundantes.
- ☁ Tendencias: HTML5.

VENTAJAS DEL CLOUD COMPUTING

Acceso y disponibilidad:

- ☁ Acceso único a través de Internet
- ☁ Sin incompatibilidades por SOs, versiones de licencias, etc.
- ☁ Acceso multiusuario a los documentos (mejora productividad y comunicación)
- ☁ Flexibilidad por permitir acceso multidispositivo y teletrabajo.



VENTAJAS DEL CLOUD COMPUTING



Sostenibilidad:

- ☁ Reducción de consumo eléctrico
- ☁ Aprovechamientos de recursos por compartición, eficiencia de los centros de datos, mayores ratios de uso, multiarrendamiento.

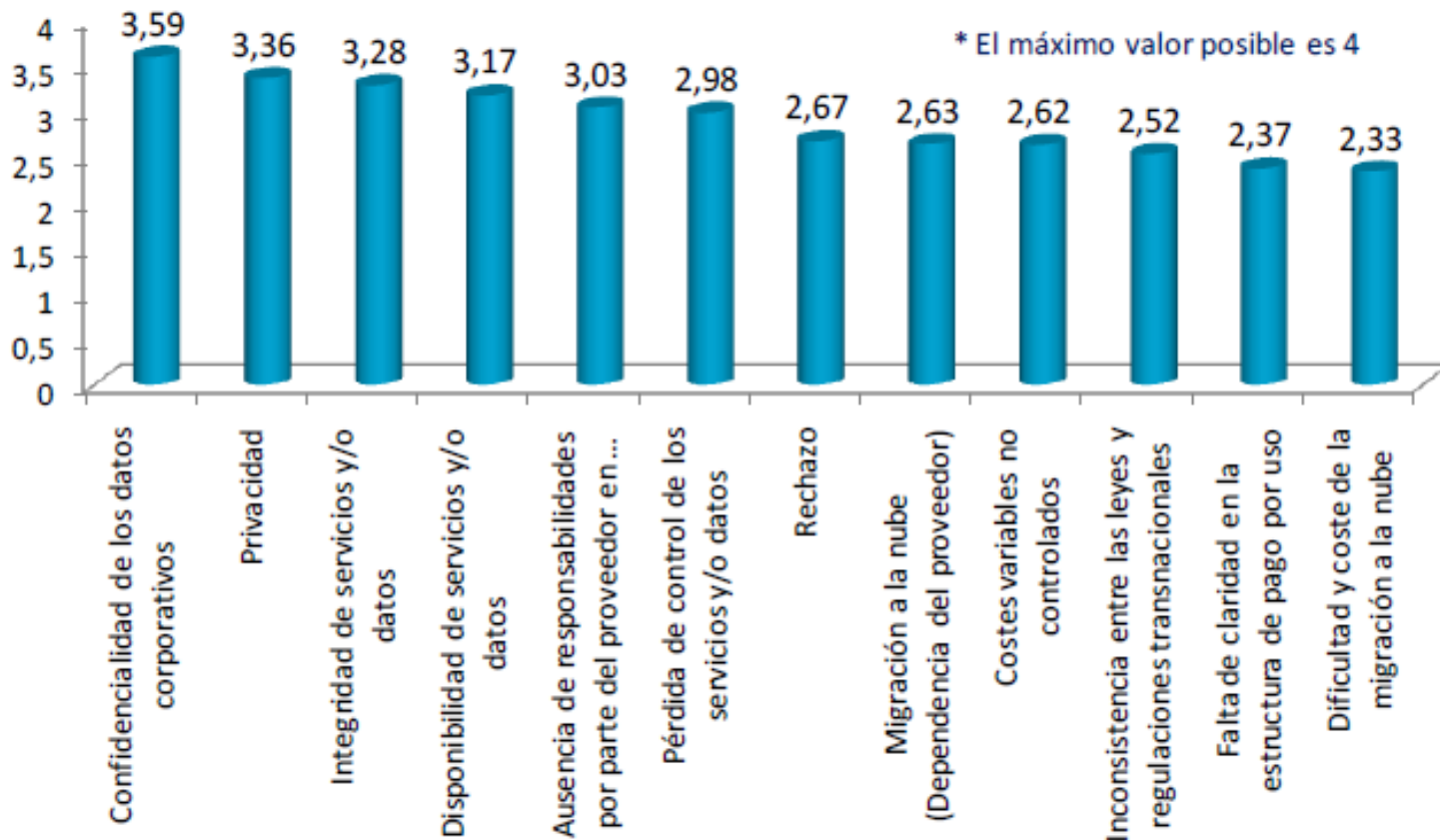
ž

**Retos del
Cloud Computing**
***PRESERVAR LA SEGURIDAD DE
NUESTRO NEGOCIO***



DESVENTAJAS DEL CLOUD COMPUTING

Gráfico 13. Consideraciones analizadas en las empresas sobre las soluciones *cloud* (2009)





DESVENTAJAS DEL CLOUD COMPUTING

Seguridad y privacidad de datos:

- ☁ Los datos residen en sistemas fuera de la empresa.
- ☁ Mucha reticencia con información crítica.
- ☁ Debe cumplirse con la LOPD.

¿Es el Cloud Computing más seguro que tu ordenador o servidor?

- ☁ Los CC cuentan con profesionales en seguridad
- ☁ Externalizan el almacenamiento y seguridad en grandes empresas custodiadas por expertos en seguridad
- ☁ Deben establecerse unos requerimientos para cumplir la legalidad

SOL: Establecer protocolos y requerimientos de seguridad propios, garantizando el control de los datos.

DESVENTAJAS DEL CLOUD COMPUTING



Falta de regulación común:

No existe una normativa de aplicación global, lo que dificulta el cumplimiento de la normativa nacional cuando los servicios están alojados fuera o el proveedor no es nacional

- ☁ En España deben cumplirse la LOPD, LSSI por lo que existen restricciones geográficas para almacenar estos datos, que deben estar en una **ubicación física conocida**.

SOL: Marco legal internacional para servicios deslocalizados.

DESVENTAJAS DEL CLOUD COMPUTING



Proveedor Cloud -> « encargado del tratamiento »

LOPD debe:

- ☁ Responsable la empresa que lo contrata
- ☁ Debe firmarse un contrato que regule las condiciones de tratamiento de los datos
- ☁ Debe garantizar los Derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición)
- ☁ Garantizar las medidas de seguridad del Documento de Seguridad del responsable del fichero

DESVENTAJAS DEL CLOUD COMPUTING



¿Qué pasa si el proveedor no está en España?

- ☁ **Proveedor alojado en UE:** Firma de contrato de responsabilidad con el proveedor.
- ☁ **Proveedor alojado en países con un adecuado nivel de protección** (Suiza, Canadá, Argentina, Andorra, Israel, Islas Feroe,... entidades de EEUU adheridas a *Safe harbor* (puerto seguro): Comunicación a la AGPD y firma contrato responsabilidad
- ☁ **Otros países:** Notificar a la AGPD, solicitar autorización y firma de contrato con proveedor de responsabilidad



DESVENTAJAS DEL CLOUD COMPUTING

Disponibilidad del servicio:

- ☁ Imprescindible acceso a Internet.
- ☁ Desconfianza de cumplimiento de los niveles de servicio acordados.

SOL: contratos de nivel de servicio con cláusulas de penalización.

- ☁ Universalización de la banda ancha.

SOL: Despliegue de banda ancha móvil y fija.



DESVENTAJAS DEL CLOUD COMPUTING

Falta de estandarización e integración tecnológica

NO existen estándares ni para la integración, portabilidad, seguridad, nivel de servicio, etc.

SOL: Imprescindibles su adopción para impulsar el crecimiento de la nube pública.

Existen APIs en todas las soluciones cloud.

Actualmente están en desarrollo muchos de los estándares demandados, y también se han utilizado los ya existentes.



DESVENTAJAS DEL CLOUD COMPUTING

Dependencia del proveedor

Dudas sobre la privacidad o agilidad para cambio de proveedor.

Además se teme el cierre o abandono de un servicio.

SOL: Imprescindibles la adopción de estándares para traspasar la información de un proveedor a otro.

Seleccionar soluciones que permitan hacer copias de seguridad en servidores dedicados.

DESVENTAJAS DEL CLOUD COMPUTING



Simplicidad de los servicios SAAS:

- ☁ Por su universalidad son más sencillos y ofrecen menos funcionalidad
- ☁ Falta de personalización
- ☁ Fáciles de entender y de comercializar
- ☁ Curva de aprendizaje
- ☁ Merma de la atención de incidencias en SAAS



DESVENTAJAS DEL CLOUD COMPUTING

SAAS NO INTERESA CUANDO...

- ☁ Las aplicaciones no se renuevan y se emplean durante mucho tiempo
- ☁ La empresa no cuenta con infraestructura compleja ni exige grandes inversiones periódicas
- ☁ Son pocos usuarios, escasa movilidad
- ☁ Personal con bajo nivel tecnológico, poco formado
- ☁ Escaso trabajo en equipo

CONCLUSIONES VENTAJAS Y RETOS CLOUD COMPUTING



El usuario final es más propenso a percibir las soluciones SAAS.

En las empresas / administraciones públicas existe la problemática de la estandarización de las aplicaciones y la seguridad.

Actualmente muy pocas aplicaciones (correo, ofimática, facturación??...) están en ese estado.

Para el resto de aplicaciones es necesario adoptar un modelo PAAS o IAAS para obtener las ventajas del cloud computing e instalar sobre ellos las aplicaciones propias.

**Ejemplos herramientas
en la nube para PYMES.**

***SERVICIOS SAAS PARA
EMPRESAS***

CÓMO SE IMPLEMENTA UNA SOLUCIÓN SAAS

Herramientas SAAS nacen con funcionalidad básica y son los usuarios los que determinan cómo evolucionan.

- 1 Lanzamiento versión BETA. *Salir rápidamente al mercado para definir «core» y seguir desarrollo bajo demanda.*
- 2 Capta clientes con versiones gratuitas o de prueba. *Importa más lo que No sabemos que lo que sabemos.*
- 3 Desarrollo bajo demanda. *Establece mecanismos de conversación con los clientes para que decidan por acuerdo 'hacia donde avanzar en funcionalidad.*

OBJETIVO: PROVEEDOR CUBRE NECESIDADES Y

CLIENTE CUMPLE CON SUS OBJETIVOS DE FUNCIONALIDAD

INGRESOS PARA UNA SOLUCIÓN SAAS

- ☁ **Freemium:** Gratis para versión básica ilimitada o de prueba con tiempo limitado.
- ☁ **Premium:** con pago adaptado a diferentes niveles de uso (planes o proyectos).
- ☁ **Porcentaje de negocio:** En soluciones de e-commerce.

CÓMO SE COMERCIALIZA SAAS

- ☁ Directamente en el portal del proveedor SAAS
 - [Illion store](#) (Everis- Everilion)
 - [Salesforce](#) (demo Sales Cloud)
 - [SAGE](#) (gestión online)
 - ...
- ☁ Portales aglutinadores (tiendas CC):
 - [Aplicateca.es](#) (Movistar)
 - [Nubo](#) (ONO)
 - [Catchfree](#) (free software)
- ☁ Blogs , comunidades:
 - [Saasmania.com](#)
 - [AunClicdelasTic.com](#)
 - [PymeCrunch](#) (Blog ASPgems)
 - [PortalSaas.com](#)
 - [Nimbosfera](#)
 - [SaaSometro](#) (EOI)



SOLUCIONES SAAS GENERALES

APPS CLOUD

CARACTERISTICAS APPS CLOUD

- ☁ Cliente para escritorio
- ☁ Casi todas exigen registro, aunque sea una app gratuita.
- ☁ Incluyen versiones para móvil, tablet, ...
- ☁ Todos los usuarios deben tener cuenta en esta aplicación para usarla, aunque existen usos que no exigen registro.

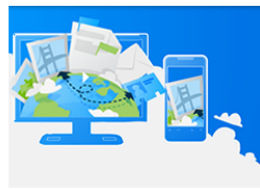
GMAIL CORPORATIVO

Servidor de correo electrónico con dominio propio.

Versión Business de Gmail con 25 Gb de almacenamiento.

Incluye un panel de control de cuentas y servicios asociados.

You and your business



You're on your way to business email, online documents, and more.

This is your chance to try Google Apps and explore the many ways it can help you and your colleagues work smarter.

Just tell us a few things about your business, and we'll customize your free 30 day trial so you can get started right away.



There's no downside and no risk.

No payment or technical expertise required. Your email will go through Google Apps once you're ready.

About you

Name

Current email address you use at work

About your business

Business or organization name

Number of employees

Country/Region

Phone

PÁGINAS WEB EMPRESA

Crear un sitio web corporativo autoadministrable sin necesidad de conocimientos de programación:

- Plantillas para personalización del sitio
- Estructura web
- Administración de contenidos
- SEO
- Integración con Redes sociales
- ...

PÁGINAS WEB SAAS:

1&1.es

Webmaker de Arsys

Wordpress



1&1 Mi Web

Crea la página web de tu negocio a tu medida

- ✓ **Rápido**
Crear tu propia página web hoy mismo ¡Estará online en unos minutos!
- ✓ **Fácil**
Personaliza tu web tu mismo directamente online, en cualquier momento y desde cualquier lugar
- ✓ **Todo incluido**
Incluye todo lo que necesitas para crear una completa página web en Internet

NUEVO:
Herramienta de Optimización Web y Web Apps

¡Pruébalo gratis!

Más de 300.000 clientes ya han elegido 1&1 Mi Web.
¿Quieres saber qué opinan? [Ver video explicativo](#)

Pruébalo gratis durante 30 días. Después, desde solo 9,99 €/mes.*



¿Ya tienes una web o un dominio?

¿Quieres saber qué opinan nuestros clientes?

¿Necesitas una página web personal?

Crea tu nueva web rápida y fácilmente con 1&1 Mi Web. Si ya tienes un dominio en otro...

"Elegimos 1&1 Mi Web por su facilidad de uso y la gran variedad de diseños que..."

Para todos los momentos y personas importantes de tu vida: tu familia, tu nueva...



arsys

902 115 530 Chat ? Ayuda DISTRIBUIDORES ÁREA DE CLIENTE CARRITO

DOMINIOS WEBMAKER HOSTING E-COMMERCE MARKETING Y APPS SERVIDORES CLOUD HOSTING BUSCAR

Inicio > webmaker

BIENVENIDO A TU WEB

¿Quieres que todos conozcan tu negocio? Con webmaker de arsys podrás crear una página web personalizada con resultados increíbles.

Hola webmaker

Tu experto en webmaker
902 55 77 99

ELIGE TU WEBMAKER Y PRUÉBALO GRATIS

W En un vistazo
Todo lo que puedes hacer
Comparativa y Precios
Academia webmaker
Video Tutoriales
Realizadas con webmaker

La página que siempre habías soñado

¿Te han dicho alguna vez que si no tienes web no existes? ¿Crees que no puedes hacerlo tu? ¿Piensas que tu negocio no necesita tener web? Olvídate de las excusas y ponte manos a la obra. webmaker te sorprenderá y podrás hacer la web que siempre habías querido.



Tú eres único, ahora tu web también

Haz tu web como un profesional

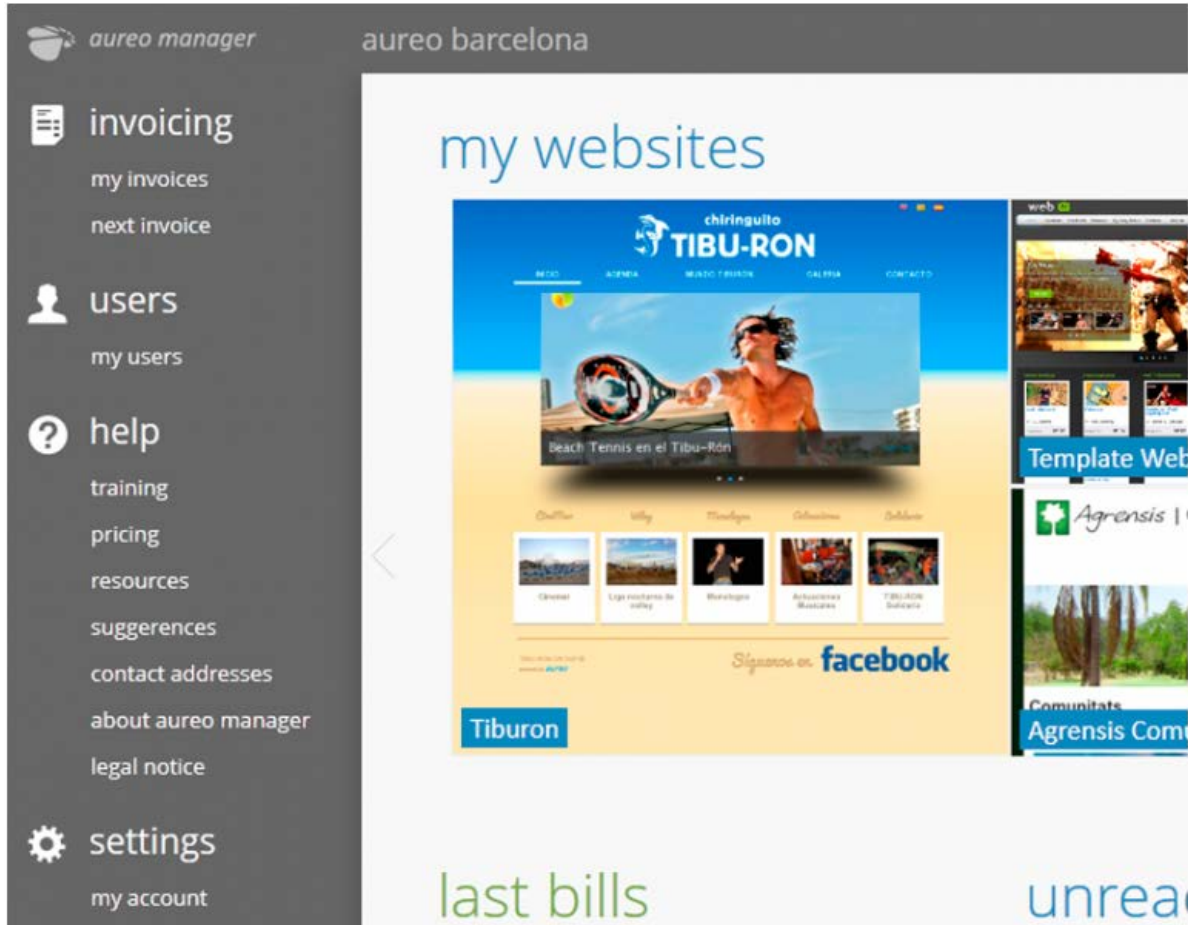
Fácil, al instante y a tu gusto

PÁGINAS WEB AGENCIA

Plataforma SAAS que permite a cualquier agencia de comunicación, de diseño, diseñadores freelance, etc.:

- diseñar páginas web para clientes finales
- crear portales web dinámicos y autogestionables
- sin necesidad de programar
- Incluyen Seo y RS

AUREO.es



TIENDAS ONLINE

Creación de tiendas online SAAS:

- Configuración y personalización de la tienda con plantillas
- Productos con descripción, imágenes e información y servicios complementarios
- Medios de pago
- Panel de administración
- SEO
- Estadísticas con Google Analytics

SAAS:

[Arsys e-commerce](#): tiendas online y sistema de reservas (desde 11,18€/mes)

[1&1 Tiendas online.com](#)

[Shopify](#) (no está en español)

[Xopie](#)

[Tiendy](#) (incluye pago por móvil)

[Palbin](#) (social commerce)

COMIENZA A VENDER POR INTERNET
Solo necesitas tu ilusión para montar tu negocio en Internet. Nuestros servicios de e-Commerce te permitirán crearlo de forma rápida y sencilla.

Elige la solución de e-Commerce que necesitas

Tiendas Online	Sistema de Reservas Online
<p>25% hasta el 31/10</p>	<p>25% hasta el 31/10</p>

Plantillas de diseño profesionales

1&1 Tiendas Online
Vende a todo el mundo en internet las 24 horas

¡PRUEBA TU TIENDA GRATIS 30 DÍAS!

Plan	Precio	Características
1&1 Tienda Perfect	7,49 €/mes	200 artículos, 12 MESES AL 50%
1&1 Tienda Plus	12,49 €/mes	2.000 artículos, 12 MESES AL 50%
1&1 Tienda Premium	24,99 €/mes	20.000 artículos, 12 MESES AL 50%

tiendy.com

¿Aún no conoces tiendy? crea tu tienda online →

Algunos ejemplos de tiendas online, catálogos y sitios web creados con tiendy

- Santa Elena Ibéricos
- Jordan Shmelyck Cosméticos
- Bebabe
- La Teteria
- Bandera Vivar Mobiliano

xopie

Árbol de categorías y productos

Admin: Productos

PalBin.com

1. ¿QUÉ ES PALBIN.COM? Descubre cómo vender por internet

2. ¿QUÉ VENTAJAS TIENE? Descubre por qué elegir Palbin.com

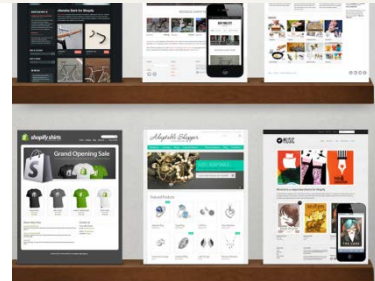
3. REGISTRO RÁPIDO. Crea tu tienda y prueba 30 días gratis

Crear Tienda Online > 30 días gratis

Tu tienda también en Facebook
¿Tienes Facebook? Tienes Tienda. Instálala en 3 clicks

¡¡ Ahora con Palbin.com ya puedes vender en Facebook, sin apenas mover un dedo !!

Agrega tu tienda en Facebook en 3 clicks y tendrás una única gestión con 2 escaparates bien diferentes: uno en Internet, y otro en Facebook: la red social más grande del mundo con 2.000 millones de clientes dispuestos a compartir y comprar tus productos. ¿A qué estás esperando? Regístrate en Palbin.com y prueba GRATIS. [Más información?](#)



MARKE

Campañas online

- Plantillas par soporte (bole
- Programaci
- Gestión de e
- Informes de (resultados)
- Mailchimp
- Didimo.es (m

Es posible probar el servicio en modo “**degustación**” con 20 SMS de prueba. Una vez que se utilizan los 20 SMS, no se puede volver a pedir la degustación, sino que es necesario contratar la licencia básica y comprar un paquete de SMS.

El servicio didimo marketing tiene una **cuota mensual de 15 €** (impuestos indirectos no incluidos). Esta cuota mensual tiene un descuento del 50% los dos primeros meses después de la primera contratación (llamada promoción de Bienvenida).

Didimo Marketing		
Concepto	Alta	Cuota mensual
Licencia Básica	-	15 €

Tabla 1: Precios y conceptos contratables de didimo marketing

Opcionalmente, se puede contratar la “**Puesta en Marcha**” con la cual el cliente indicará un número de teléfono así como una persona de contacto, a quien se llamará para proporcionarle ayuda para utilizar el servicio, realizar un guiado por la herramienta y asegurarse de que el cliente ha comprendido el uso de la misma y puede realizar su primer envío. El precio del servicio de **Puesta en Marcha es de 45€** (impuestos indirectos no incluidos).

A partir de ese momento, es necesario comprar un paquete de SMS para poder realizar envíos. Los diferentes paquetes disponibles son:

Opciones Adicionales Didimo Marketing		
Concepto	Alta	Cuota mensual
Puesta en Marcha (opcional)	45 €	-
Pack 500 mensajes	50€	-
Pack 1.000 mensajes	100€	-
Pack 2.500 mensajes	240 €	-
Pack 10.000 mensajes ¹	880 €	-
Pack 25.000 mensajes ¹	2.125 €	-
Pack 100.000 mensajes ¹	8.000 €	-



REDES SOCIALES

Controlar los perfiles en redes sociales:

Hootsuite: Twitter y Facebook, es una aplicación web para administrar servicios web y cuentas sociales para equipos.

Gremlin integra otras RS como Facebook, LinkedIn o Ping.fm



hootsuite Características | Planes y precios | Blog | Recursos Registro Acceder

¡El registro sólo te llevará 60 segundos!

30 Day FREE Trial

PRO
\$9.99/mes

GRATIS

¿Qué son las Conversaciones de HootSuite?
Las Conversaciones de HootSuite es una herramienta de conversaciones interna que permite trabajar en colaboración con compañeros y otros usuarios en tiempo real.

- ✓ **NUEVO** - Conversaciones de HootSuite
- ✓ **Ilimitado** Perfiles sociales
- ✓ Programación de Mensajes
- ✓ **2** Usuarios de prueba gratuita
- ✓ **1** Análisis estadístico mejorado gratuito
- ✓ **Google** Integración con Google Analytics
- ✓ **Facebook** Integración con Facebook Insights
- ✓ **Ilimitado** Fuentes RSS

- ✓ **Gratis** Informes rápidos
- ✓ Programación de Mensajes
- ✓ **2** Fuentes RSS/Atom

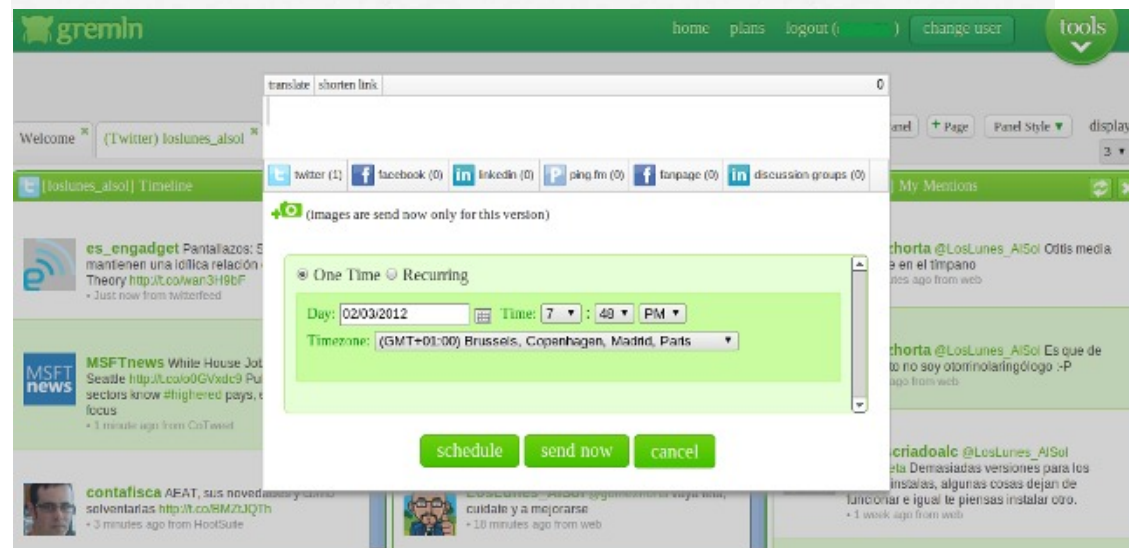
Registro
Siempre gratuito

Comenzar mi prueba GRATUITA
Prueba gratis durante 30 días sin compromisos

¿Tienes un equipo de mayor tamaño? Enterate de nuestras [Soluciones Enterprise](#)

"HootSuite is an essential tool for managing social networks by allowing teams to efficiently track conversations and measure campaign results."

– Pete Cashmore, CEO, Mashable



gremlin home plans logout () change user tools

Welcome x {Twitter} loslunes_alsol x

{loslunes_alsol} Timeline

es_engadget Pantallas: S mantienen una lítica relación Theory http://co/wan3H9bF • Just now from Twitterfeed

MSFT news MSFT news While House Jot Seattle http://co/0GVxd9 Pu sectors know #highered pays, t focus • 3 minutes ago from CoTweet

contafisca AFAT, sus novedades y cana solventasias http://t.co/9M2UQTh • 3 minutes ago from HootSuite

chorta @LosLunes_AISol Odis media e en el timpano • 10 minutes ago from web

chorta @LosLunes_AISol Es que de to no soy otomirrolafingologo -P • 10 minutes ago from web

criadoalc @LosLunes_AISol Ma Demasiadas versiones para los instalas, algunas cosas dejan de funcionar e igual le piensas instalar otro. • 1 week ago from web

translate shorten link 0

twitter (1) facebook (0) linkedin (0) ping fm (0) f fanpage (0) in discussion groups (0)

(Images are send now only for this version)

One Time Recurring

Day: 02/03/2012 Time: 7 : 40 PM Timezone: (GMT+01:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris

schedule send now cancel

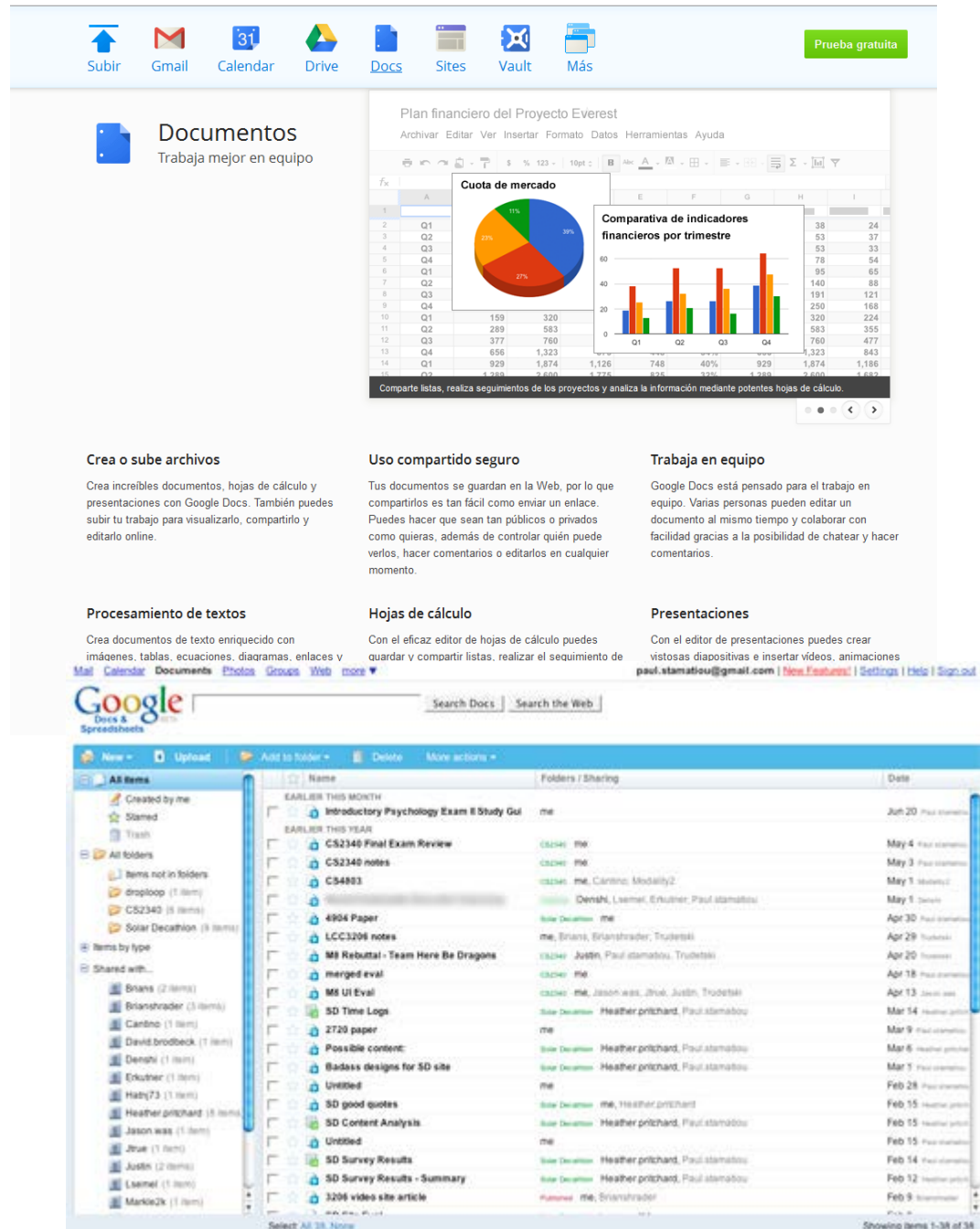
GOOGLE DOCS

Crear y gestionar **documentos ofimáticos** en un entorno online y compartido, desde cualquier dispositivo y en cualquier momento.

[Google Apps for Business](#) es un paquete para gestión de negocios que incluye las herramientas profesionales de Google incluye:

- Google Docs (ofimática)
- Google Drive (disco virtual)
- Google Calendar
- Google Sites, etc.

Coste: 1er año gratis / 40€ anuales por cuenta de usuario



The screenshot displays the Google Docs interface for a spreadsheet titled "Plan financiero del Proyecto Everest". The interface includes a top navigation bar with icons for Subir, Gmail, Calendar, Drive, Docs, Sites, Vault, and Más, along with a "Prueba gratuita" button. The main content area shows a spreadsheet with two charts: a pie chart titled "Cuota de mercado" and a bar chart titled "Comparativa de indicadores financieros por trimestre". Below the charts, there is a table of data. At the bottom, there are six feature highlights: "Crea o sube archivos", "Uso compartido seguro", "Trabaja en equipo", "Procesamiento de textos", "Hojas de cálculo", and "Presentaciones".

Crea o sube archivos
Crea increíbles documentos, hojas de cálculo y presentaciones con Google Docs. También puedes subir tu trabajo para visualizarlo, compartirlo y editarlo online.

Uso compartido seguro
Tus documentos se guardan en la Web, por lo que compartirlos es tan fácil como enviar un enlace. Puedes hacer que sean tan públicos o privados como quieras, además de controlar quién puede verlos, hacer comentarios o editarlos en cualquier momento.

Trabaja en equipo
Google Docs está pensado para el trabajo en equipo. Varias personas pueden editar un documento al mismo tiempo y colaborar con facilidad gracias a la posibilidad de chatear y hacer comentarios.

Procesamiento de textos
Crea documentos de texto enriquecido con imágenes, tablas, ecuaciones, diagramas, enlaces y...

Hojas de cálculo
Con el eficaz editor de hojas de cálculo puedes guardar y compartir listas, realizar el seguimiento de...

Presentaciones
Con el editor de presentaciones puedes crear vistas diapositivas e insertar videos, animaciones...

Google Docs & Spreadsheets
Search Docs | Search the Web

File List:

Name	Folders / Sharing	Date
EARLIER THIS MONTH		
Introductory Psychology Exam II Study Gui	me	Jun 20
EARLIER THIS YEAR		
CS2340 Final Exam Review	CS2340 me	May 4
CS2340 notes	CS2340 me	May 3
CS4803	CS2340 me, Camino, Modality2	May 1
	Denshi, Lwamel, Erkutner, Paul.stamatiou	May 1
4904 Paper	Solar Decathlon me	Apr 30
LCC3206 notes	me, Brian, Brianstrader, Trudelski	Apr 29
MS Rebuttal - Team Here Be Dragons	CS2340 Justin, Paul.stamatiou, Trudelski	Apr 20
merged eval	CS2340 me	Apr 18
MS UI Eval	CS2340 me, Jason.was, Jhuo, Justin, Trudelski	Apr 13
SD Time Logs	Solar Decathlon Heather.pritchard, Paul.stamatiou	Mar 14
2720 paper	me	Mar 9
Possible content:	Solar Decathlon Heather.pritchard, Paul.stamatiou	Mar 6
Badass designs for SD site	Solar Decathlon Heather.pritchard, Paul.stamatiou	Mar 5
Untitled	me	Feb 28
SD good quotes	Solar Decathlon me, Heather.pritchard	Feb 15
SD Content Analysis	Solar Decathlon Heather.pritchard, Paul.stamatiou	Feb 15
Untitled	me	Feb 15
SD Survey Results	Solar Decathlon Heather.pritchard, Paul.stamatiou	Feb 14
SD Survey Results - Summary	Solar Decathlon Heather.pritchard, Paul.stamatiou	Feb 12
3206 video site article	Markie2k me, Brianstrader	Feb 9

DISCO DURO VIRTUAL

Almacena información en la nube simulando un disco duro con la posibilidad de compartir carpetas, archivos, acceder desde cualquier dispositivo, etc.

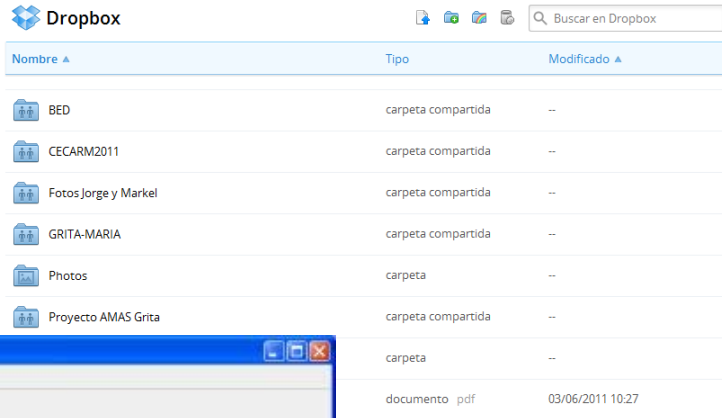
DropBox.com (2 a 18GB)

SugarSync.com (5GB)

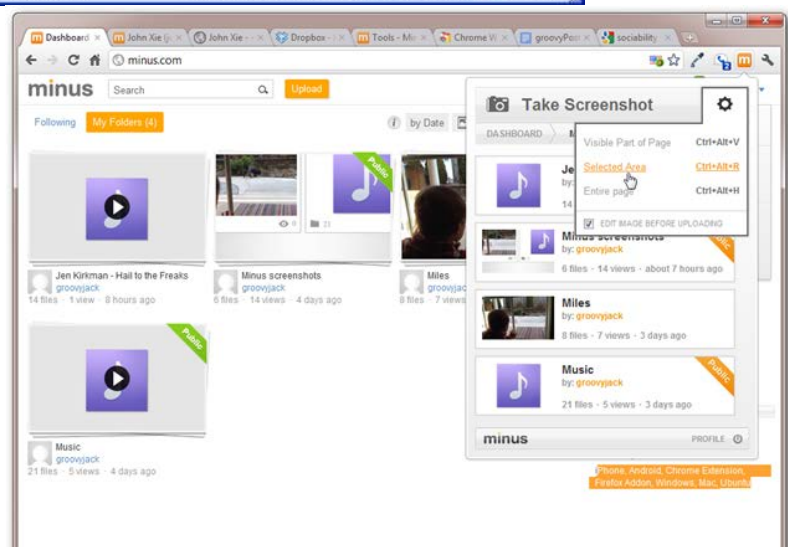
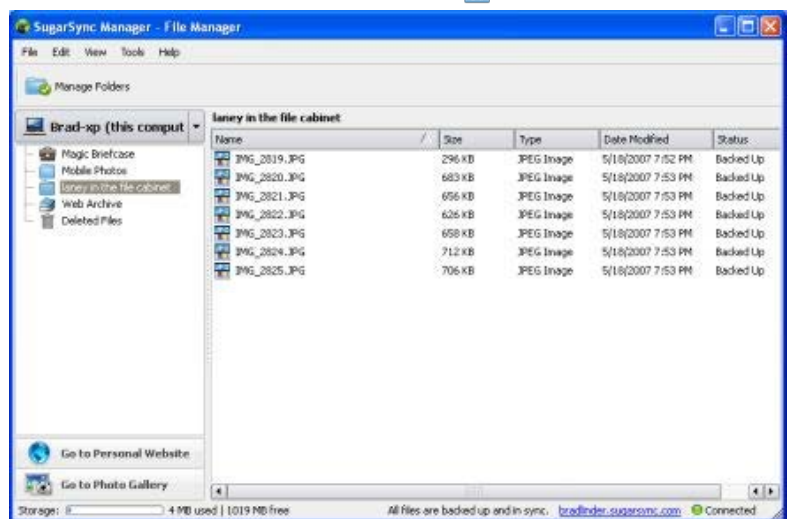
Google Drive (5GB)

Minus.com : orientado a la compartición 2.0. Comparte música, imágenes, etc. (10 GB)

-  Dropbox
-  Uso compartido
-  Enlaces
-  Eventos
-  Comenzar



Nombre	Tipo	Modificado
BED	carpeta compartida	--
CECARM2011	carpeta compartida	--
Fotos Jorge y Markel	carpeta compartida	--
GRITA-MARIA	carpeta compartida	--
Photos	carpeta	--
Proyecto AMAS Grita	carpeta compartida	--
	carpeta	--
	documento pdf	03/06/2011 10:27



EVERNOTE: INFORMACIÓN VIRTUAL+ REAL

www.evernote.com

Almacena, comparte y sincroniza información en la nube.

Potente libro de notas digital en el que se puede capturar, recopilar y anotar casi cualquier tipo de información (texto, imágenes, capturas de pantalla, audio y documentos PDF), etiquetarla y organizarla en libretas con el fin de localizarla y recuperarla fácilmente cuando se necesite.

Mantiene todos los dispositivos sincronizados.

Incluye:

- cliente para escritorio
- plugin para capturar webs desde el navegador



EVERNOTE SABER MÁS | PREMIUM | DESCARGAS | BLOG | LA GALERÍA + ACCEDER + CONECTAR

Recuérdalo todo.



Captura cualquier cosa.
Guarda tus ideas y todas las cosas que te gustan, que escuchas y que ves.

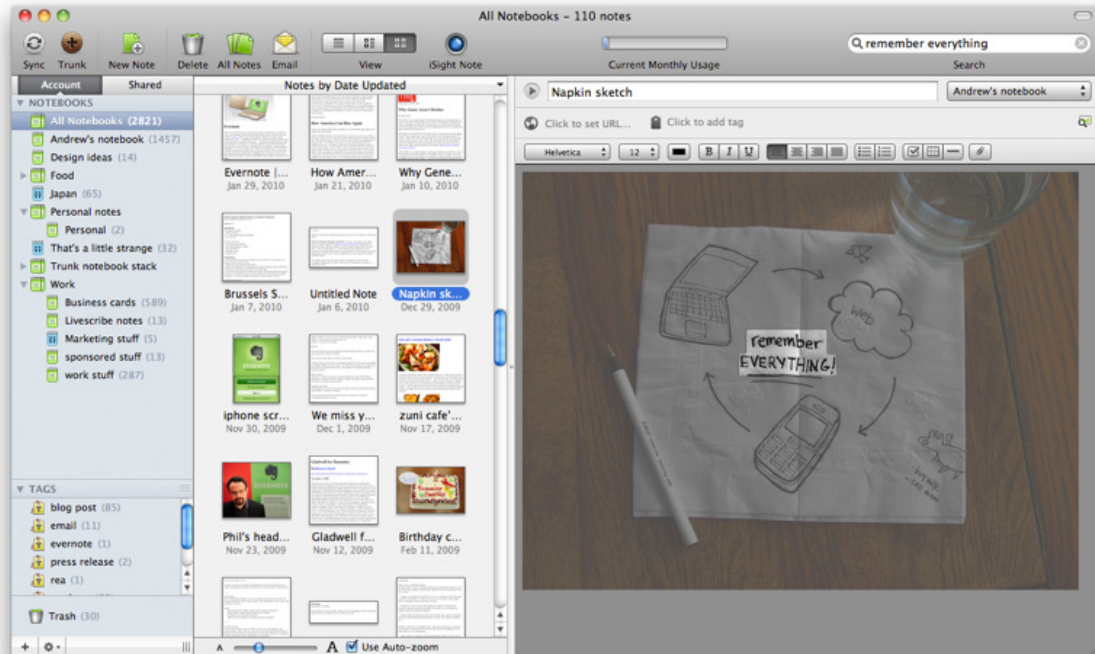


Acceso desde cualquier lugar.
Evernote funciona prácticamente con todos los ordenadores, teléfonos y dispositivos móviles del mercado.



Encuétralo todo rápidamente.
Buscar por título o etiqueta, o incluso en el texto en letra de imprenta o escrito a mano dentro de imágenes.

Evernote para Windows **DESCARGAR AHORA** ¡Es gratis!



All Notebooks - 110 notes

Sync Trunk New Note Delete All Notes Email View iSight Note Current Monthly Usage Search remember everything

Account Shared

NOTEBOOKS

- All Notebooks (2821)
- Andrew's notebook (1457)
- Design ideas (14)
- Food
- Japan (65)
- Personal notes
- Personal (2)
- That's a little strange (32)
- Trunk notebook stack
- Work
- Business cards (589)
- Livescribe notes (13)
- Marketing stuff (5)
- sponsored stuff (13)
- work stuff (287)

TACS

- blog post (85)
- email (11)
- evernote (1)
- press release (2)
- rea (1)

Trash (30)

Notes by Date Updated

Evernote	How Amer...	Why Gene...
Jan 29, 2010	Jan 21, 2010	Jan 10, 2010
Brussels S...	Untitled Note	Napkin sk...
Jan 7, 2010	Jan 6, 2010	Dec 29, 2009
iphone scr...	We miss y...	zuni cafe ...
Nov 30, 2009	Dec 1, 2009	Nov 17, 2009
Phil's head...	Gladwell f...	Birthday c...
Nov 23, 2009	Nov 12, 2009	Feb 11, 2009

Click to set URL... Click to add tag

Helvetica 12 B I M

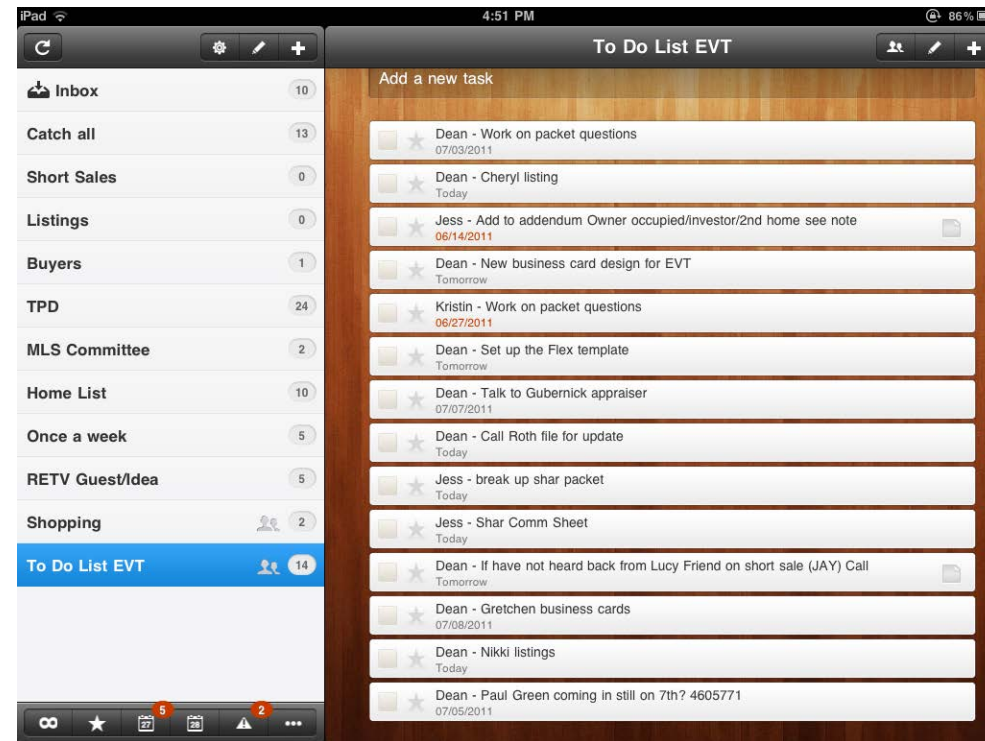
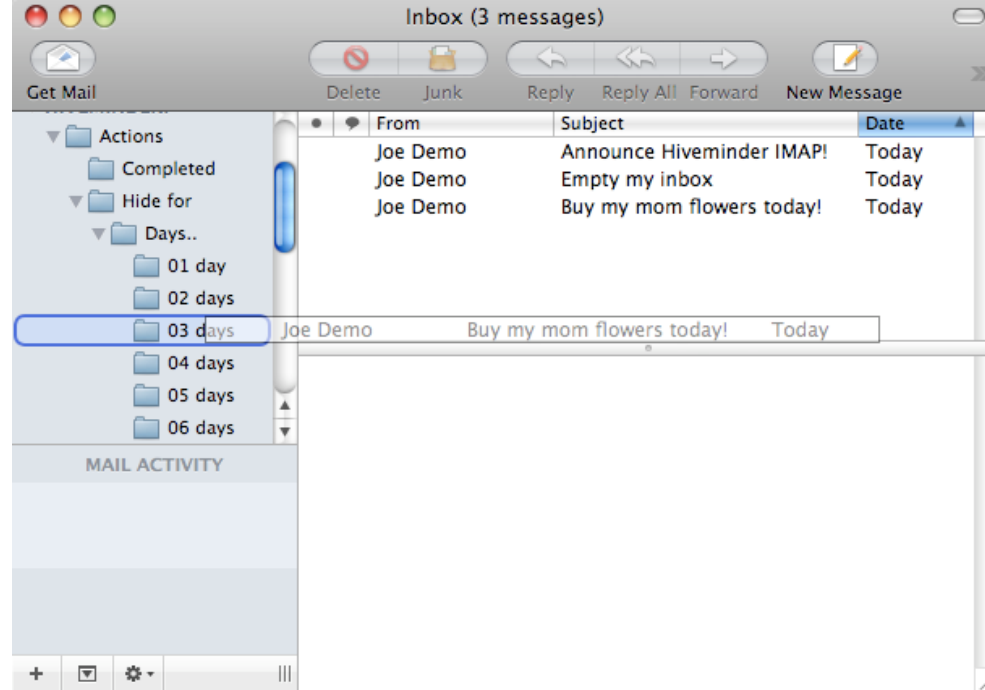
Napkin sketch

remember EVERYTHING!

GESTORES DE TAREAS

Aplicaciones para gestionar tareas, calendarios, alarmas...

- Hiverminder.com
- Wunderlist.com
- Google Calendar



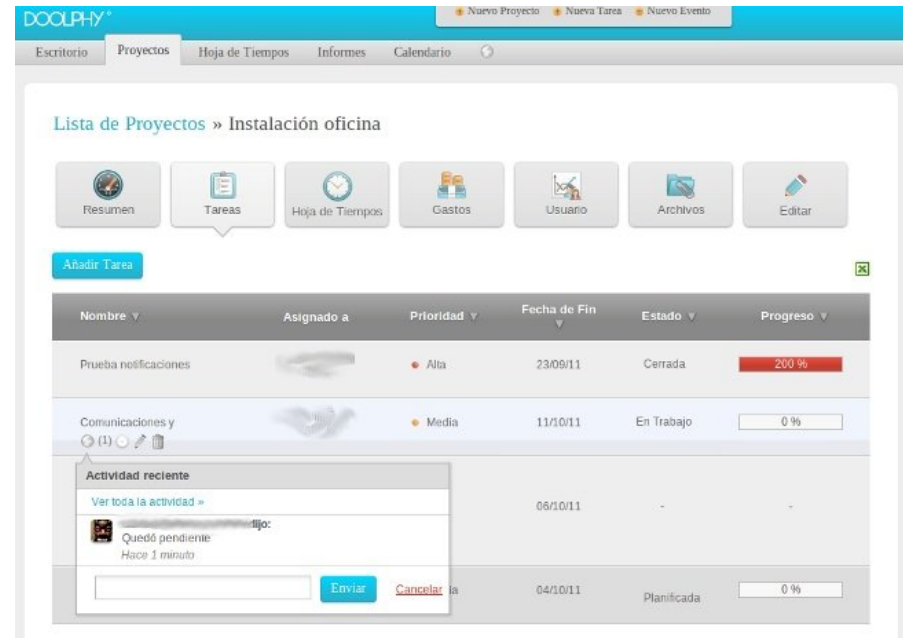
GESTORES DE PROYECTOS

Gestionar proyectos y tareas. Incluye:

- Funcionalidades avanzadas de **planificación y reporting** (con todo tipo de informes económicos, de tiempo, por usuarios o tareas)
- **Gestor de archivos** integrado
- Calendario
- Sistema de roles y permisos para adaptar el uso de la aplicación a la forma de trabajo de cada empresa.

Doolphy: orientada a Pymes y grupos de trabajo orientados a proyectos como agencias de marketing, desarrolladores de software, consultoras u ONGs.

ZOHO



DOOLPHY

Escritorio | **Proyectos** | Hoja de Tiempos | Informes | Calendario

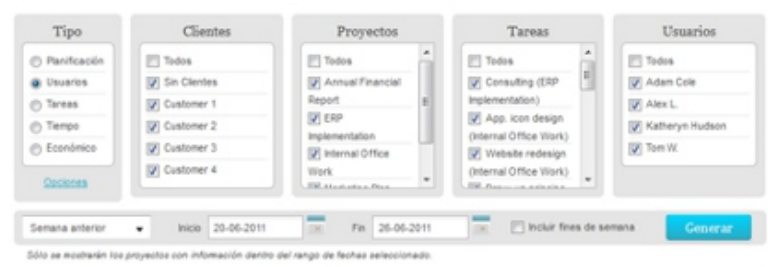
Lista de Proyectos » Instalación oficina

Resumen | Tareas | Hoja de Tiempos | Gastos | Usuario | Archivos | Editar

Añadir Tarea

Nombre	Asignado a	Prioridad	Fecha de Fin	Estado	Progreso
Prueba notificaciones	[Avatar]	Alta	23/09/11	Cerrada	200 %
Comunicaciones y [Iconos]	[Avatar]	Media	11/10/11	En Trabajo	0 %
Actividad reciente			06/10/11		
Quedó pendiente: [Avatar]			04/10/11	Planificada	0 %

Informe de Estadísticas de Usuarios



Informe de Estadísticas de Usuarios

Tipo: Planificación Usuarios Tareas Tiempo Económico

Cientes: Todos Sin Clientes Customer 1 Customer 2 Customer 3 Customer 4

Proyectos: Todos Annual Financial Report ERP implementation Internal Office Work JSE Marketing Plan

Tareas: Todos Consulting (ERP implementation) App. icon design (Internal Office Work) Website redesign (Internal Office Work)

Usuarios: Todos Adam Cole Alex L. Kathryn Hudson Tom W.

Seleccionar: Semana anterior | Inicio: 20-06-2011 | Fin: 26-06-2011 | Incluir fines de semana | Generar

Sólo se mostrarán los proyectos con información dentro del rango de fechas seleccionado.



HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE CLIENTES (CRM)

Herramientas que permiten tener un **historial de todos los contactos** con el cliente.

Que puedo pedir:

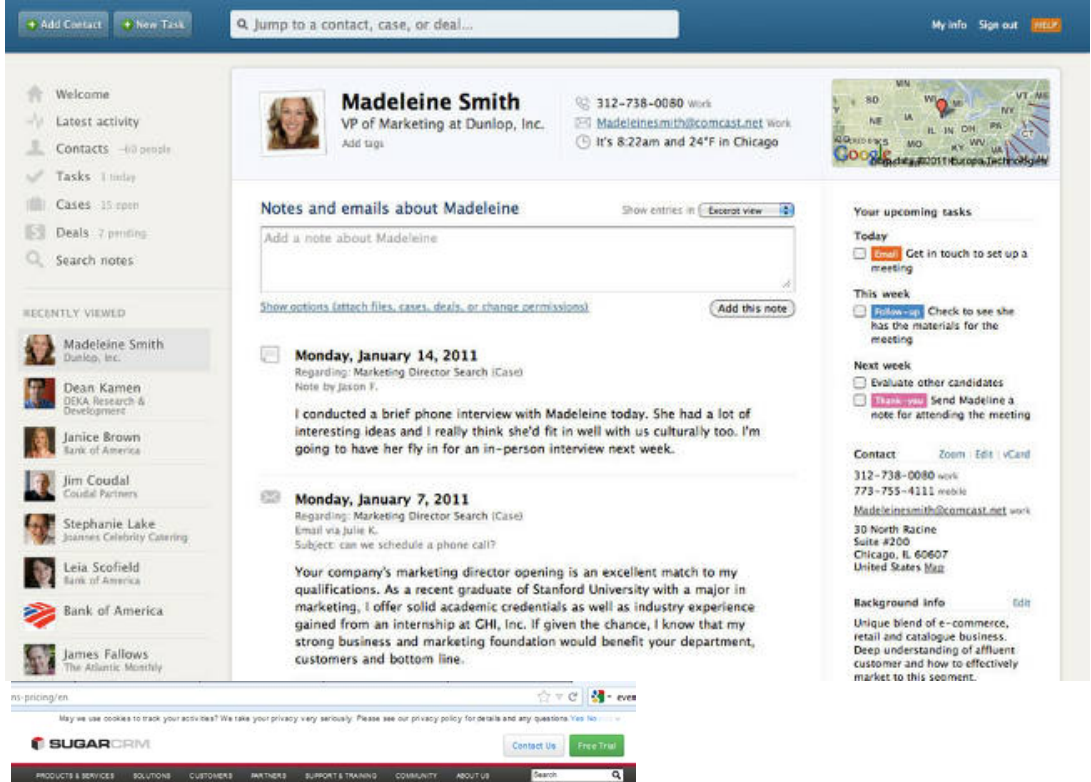
- historial de **acciones** (visitas, conversaciones, correos, presupuestos)
- datos de contacto, ubicación, etc.
- etiquetas para facilitar búsquedas
- crear y gestionar tareas pendientes asignando fecha y persona encargada
- categorizar tareas
- **Visión global de acción comercial**
- Integración **Social Media**

Herramientas (inglés)

- Highrise
- SugarCRM
- Salesforce

Español:

- Kubbos
- MyGestión



The screenshot shows the SugarCRM interface for a contact named Madeleine Smith. The interface includes a navigation sidebar on the left with options like 'Welcome', 'Latest activity', 'Contacts', 'Tasks', 'Cases', 'Deals', and 'Search notes'. The main content area displays the contact's profile, including a photo, name, title ('VP of Marketing at Dunlop, Inc.'), and contact details (phone, email, location). Below the profile, there are sections for 'Notes and emails about Madeleine' and 'Your upcoming tasks'. The notes section shows two entries from January 7 and 14, 2011, detailing a phone interview and a meeting. The tasks section lists several items, including 'Email: Get in touch to set up a meeting' and 'Follow-up: Check to see she has the materials for the meeting'. The interface also features a 'RECENTLY VIEWED' list of other contacts and a footer with the SugarCRM logo and navigation links.

CRM Software Packages And Pricing

Want to see if Sugar is right for you? [Start A Free Trial Today](#)

	Sugar Professional \$30* per month	Sugar Corporate \$45* per month	Sugar Enterprise \$60* per month	Sugar Ultimate \$100* per month
Each edition includes:				
• On-premise or cloud deployment	✓	✓	✓	✓
• Scheduled data backups	✓	✓	✓	✓
• Social media integration	✓	✓	✓	✓
• Mobile device accessibility	✓	✓	✓	✓
Sales Force Automation (SFA)	✓	✓	✓	✓
Marketing Automation	✓	✓	✓	✓
Support Automation	✓	✓	✓	✓
Customer Service / Call Center Automation	✓	✓	✓	✓
Key Feature Functionality				
Integration via web services API	✓	✓	✓	✓
Customizable Reporting	✓	✓	✓	✓
Advanced Customizable Reporting	✓	✓	✓	✓
Customizable Forecasting	✓	✓	✓	✓
Business Process Workflow	✓	✓	✓	✓
Social CRM	✓	✓	✓	✓
Sugar Mobile	✓	✓	✓	✓
Sugar Mobile Plus	optional upgrade	✓	✓	✓
Sugar Plugin for Microsoft's Outlook	optional upgrade	✓	✓	✓
Sugar Plugin for Lotus Notes	optional upgrade	optional upgrade	✓	✓

HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE CLIENTES (ERP)

Software de gestión empresarial integrando todas las áreas de administración, contabilidad, finanzas, almacén, compras. Venas. Comercial y marketing, etc.

Español:

- Kubbos
- Solmicro ERP
- [ERP e-Satellite](#) 100% SAAS español

Características principales de Kubbos



Facturación

Una forma de facturar donde la sencillez es lo más importante, pero con toda la potencia de las aplicaciones más avanzadas.



CRM

Agenda, actividades, oportunidades y mucho más, todo para ser más efectivos y productivos en el día a día.



Ventas

Controle sus ventas mediante la creación de presupuestos, la preparación de los pedidos y las tarifas de precios entre otros.



Almacén

Mantenga sus productos y su stock al día, gestionando marcas, familias, movimientos de almacén, precios o costes por artículo.



Compras

Compre comparando presupuestos, realizando el pedido al proveedor adecuado y controlando la calidad del mismo.



Administración

Gestione los usuarios que usan la aplicación, las áreas a las que pueden acceder y defina las preferencias de uso de la aplicación.

Menú

- Datos maestros
- Facturación
 - Facturas a Cliente**
 - Facturas Periodicas a Cliente
 - Facturas de Proveedor
 - Recibos Cliente
 - Recibos Proveedor
 - Remesas
 - Cobros/Pagos
 - Movimientos Caja
 - Movimientos Cuentas
- Almacén
- Compras
- Ventas
- CRM
- Informes
- Administración

Inicio | **Facturas a Cliente**

Crear | Crear rectificativa | Editar | Buscar | Restaurar

	Nº factura	Cliente	Estado	Fir...	Fecha factur
<input type="checkbox"/>	A-29	Almacenes Cli...	Yellow		17/04/2012
<input type="checkbox"/>	A-28	Gnaluso Bocce...	Yellow		17/04/2012
<input type="checkbox"/>	A-27	Gnaluso Bocce...	Yellow		17/03/2012
<input type="checkbox"/>	A-26	Lopez Suminis...	Yellow		26/02/2012
<input type="checkbox"/>	A-24	Gnaluso Bocce...	Yellow		17/02/2012
<input type="checkbox"/>	A-23	Almacenes Cli...	Yellow		17/02/2012
<input type="checkbox"/>	A-25	Lopez Suminis...	Blue		17/02/2012
<input type="checkbox"/>	R-2	Metalic Laboro...	Blue		04/12/2011
<input type="checkbox"/>	A-22	Metalic Laboro...	Blue	✓	21/11/2011
<input type="checkbox"/>	A-21	Metalic Laboro...	Blue		06/10/2011
		TUVIGARO S.L.	Blue		12/07/2011
		TUVIGARO S.L.	Blue	✓	11/07/2011

Planes y precios

Todos los planes de Kubbos son GRATIS los primeros 15 días, sin necesidad de introducir su tarjeta de crédito

Facturación Uno	Facturación Plus	Empresa Uno	Empresa Plus
9€ /mes	19€ /mes	25€ /mes	39€ /mes
1 Usuario	5 Usuarios	1 Usuario	5 Usuarios
Facturación	Facturación	Facturación	Facturación
CRM	CRM	CRM	CRM
Ventas (Ofertas)	Ventas (Ofertas)	Ventas	Ventas
API	API	Compras	Compras
Soporte Lite	Soporte Lite	Almacén	Almacén
		API	API
		Soporte Lite	Soporte Lite

PROBAR 15 DÍAS

Póngase en contacto con nosotros si tiene otras necesidades no cubiertas en estos planes

TPV EN LA NUBE













Permite la gestión diaria del negocio (venta, almacén, caja, etc.)

- TPV de gestión de caja
- Sistema de fidelización (tarjetas, bonos, cupones...)
- Dominio y cuentas de email propias
- Integrado con una tienda virtual para venta de productos o reserva de servicios.
- Backups automáticos
- Multitiendas

Orientado a : Comercios minoristas, centros de estética y peluquerías.



Oferta comercial

 GESTIÓN DE EMPLEADOS Niveles de acceso Ventas Comisiones Gestión de presencia Mensajería instantánea	 GESTIÓN DE CLIENTES Ficha completa Ventas Facturas, Albaranes, presupuestos Deudas Servicios	 GESTIÓN DE COMPRAS Proveedores Pedidos Entradas a almacén Facturas Gastos
 GESTIÓN DE VENTAS Distintas formas de pago Descuentos por cliente Promociones	 GESTIÓN DE CAJA Arqueos Apertura y cierre Tickets en espera Devoluciones	 GESTIÓN DE STOCK Por almacén, franquicias, tiendas propias
 GESTIÓN DE ARTÍCULOS Por categorías, tallas, colores, lotes, números de serie, fecha de caducidad...	 SISTEMA DE FIDELIZACIÓN Tarjetas de socio Bonos Tarjetas regalo Descuentos por tipo de cliente Envío de newsletter y sms	 INFORMES Más de 60 informes para análisis Cuadro de mando
Y PARA TU CENTRO DE ESTÉTICA O PELUQUERÍA ADEMÁS...		
 AGENDA DE CITAS Agenda de servicios Reservas ONLINE desde página web Horarios de empleados por semana completa Pago de servicios desde agenda en un solo click Vista completa del día o por horas	 GESTION DE SERVICIOS Servicios personalizados Definición de tiempo Por categoría Por empleado	 PACK Y BONOS Pack de productos y servicios Bonos de servicios Promociones por ticket de venta


GESTIÓN DOCUMENTAL

Sistemas de gestión de documentos y contenidos integrados con la gestión de la empresa.

- Documentación de trámites legales
- contratos,
- comunicaciones internas,
- Documentos en los flujos de trabajo
- información y comunicación con los clientes
- OCR
- Firma digital
- ...

Aplicaciones Athento

[Dockify](#) (Prev. Riesgos Laborales)

Configuraciones de 

	Standard	Professional	Enterprise
Sistema de Gestión Documental Base	Nuxeo	Nuxeo-Alfresco	Cualquiera que soporte CMIS
Acceso desde dispositivos móviles	Sí	Sí	Sí
Rango de Usuarios Recomendados	0-200	200-400	>400
Sistema de Captura desde Escáner		Incluido	Incluido
OCR	Sí	Sí	Sí

Tabla de precios

	Team	Company	Enterprise
Precio <small>(Cambiar a €)</small>	19€/usuario/mes <small>IVA Incluido</small>	259€ mes <small>IVA Incluido</small>	Desde 14.000€
Número de usuarios	Hasta 15	Hasta 100	Ilimitados
Modalidad	SaaS	SaaS	On Premise
Capacidad	50 GB/usuario	500 GB ampliables	On Demand
Soporte	Vía e-mail	Vía e-mail	Personalizado
	Comprar ahora	Comprar ahora	Pedir presupuesto
	Solicitar prueba		
Formación **	Usuarios	Usuarios	Usuarios y Administradores
PRECIO	14.000,00 €	26.400,00 €	38.400,00 €

OTRAS HERRAMIENTAS SAAS PARA PYMES

- ☁ Ofimática: Microsoft Office 365, Google Docs
- ☁ Ftp: [WeTransfer](#), FilaAi, YouSendIt
- ☁ Administración: Endeve, Conta Online [SAGE](#) , [ASPgems](#), TuGestionOnline (BBVA)
- ☁ Videoconferencia: Skype, BaseCamp, GoToMeeting
- ☁ Teletrabajo: Yammer (microblogging corporativo)
- ☁ Formación: Classroom Spontania
- ☁ Creación tiendas online: GoECart, Shopify, Magento Go, Volusion, Demandware, Venda, NetSuite, GoodSie, Big Cartel (sector diseñadores y artistas), Oxatis, 1and1

OTRAS HERRAMIENTAS SAAS PARA PYMES

- ☁ **Creación tiendas online:** GoECart, Shopify, Magento Go, Volusion, Demandware, Venda, NetSuite, GoodSie, Big Cartel (sector diseñadores y artistas), Oxatis, 1and1, Superweb
- ☁ **Creación páginas web:** Superweb (empresa murciana), WebSite (Nominalia), Content Sort, Spacedelta, Content Sort, Comunica-web, EasyWeb.
- ☁ **Social media:** Ning (redes sociales privadas), HootSuite (gestión múltiples cuentas en RS), Backupify (backups perfiles sociales), Zincro (red social corporativa)

TIPOS DE HERRAMIENTAS SAAS PARA PYMES

- ☁ Soluciones CRM: [Salesforce](#), Zoho CRM, Kubbos, Highrise
- ☁ Movilidad Empresarial: Google Apps, [Ilion](#)
- ☁ Proyectos: Bento, [ZOHO](#), Teambox, [Doolphy](#), Mavenlink (integra con Google Apps)
- ☁ ERP: Solmicro, [ERP e-Satellite](#), Kubbos,
- ☁ Soluciones TPV: TPV en la nube (táctil), [Xpend.Me](#)
- ☁ Marketing: MailChimp (mk mail), Didimo (mk móvil)

TIPOS DE HERRAMIENTAS SAAS PARA PYMES

- ☁ **Wikis y blogs:** PBWorks (wiki privada), WordPress(blog y web)
- ☁ **Encuestas online:** SurveyMonkey
- ☁ **Gestión sin papeles:** PDF Primo Online, PDFaid (creación u operación)
- ☁ **Firma y factura electrónica:** Valide (firma), XolidoSign (validador de firma), HazteUnafacturae.com (generadore facturas formato facturae),Visor Facturae (visualización y validación), Validador Facturae de la AEAT

**Seleccionar
herramientas en la nube.
*QUÉ PROVEEDOR ELEGIR.***

ELEGIR UN PROVEEDOR CLOUD

Aspectos a analizar para elegir un proveedor:

- ☁ su estabilidad financiera
- ☁ la integración de los servicios Cloud y Redes
- ☁ la experiencia
- ☁ el reconocimiento sectorial
- ☁ la flexibilidad
- ☁ tener las plataformas Cloud en el país donde se oferta el servicio (datos protegidos LOPD)
- ☁ recursos propios o externos de máxima fiabilidad
- ☁ transparencia información

ELEGIR UNA APLICACIÓN CLOUD

Preguntas a plantear antes de contratar una solución SAAS:

1. Casi ninguna empresa ofrece hoy Software como servicio con garantías [SLA] sobre el rendimiento, sólo disponibilidad en los SLA. ¿A quién reclamar en caso de bajo rendimiento?
2. ¿Cómo se interconectan interfaces entre Clouds de diferentes proveedores?
3. ¿Requerimientos de seguridad y privacidad adaptados a la ley y nuestras necesidades?
4. Cumplimiento de la legislación vigente en datos sensibles
5. Sistemas de Backups y recuperación del servicio
6. Backups , en servidores externos
7. Migración a otras plataformas SAAS
8. Nº de usuarios activos en la solución (de pago)
9. Previsiones de evolución, integración con terceros, etc.



Cómo convertirse en una PYME en la nube

PLAN DE TRABAJO

PROCESO PARA ADOPTAR UNA SOLUCIÓN CLOUD



FASE 1: ANALIZAR LA SITUACIÓN ACTUAL

- Sector y tamaño de la empresa
- Tipo de solución a externalizar : proceso crítico, transversal, nivel de procesos personalizados, herramienta integrada con otros procesos del negocio
- Obstáculos al uso de cloud
- Servicios cloud compatibles con el resto de soluciones del negocio
- Formación y capacitación del personal
- Funcionalidad genérica o específica

PROCESO PARA ADOPTAR UNA SOLUCIÓN CLOUD



FASE 2: VALORACIÓN DEL MERCADO

- Analizar las opciones disponibles en el mercado
- Valorar los aspectos clave del proveedor y la solución SAAS
- Analizar los procesos ofertados y la operativa diaria, y detectando qué aspectos no quedan cubiertos.
- Nivel de calidad de la solución
- Satisfacción con el proveedor
- Infraestructuras asociadas a cada solución

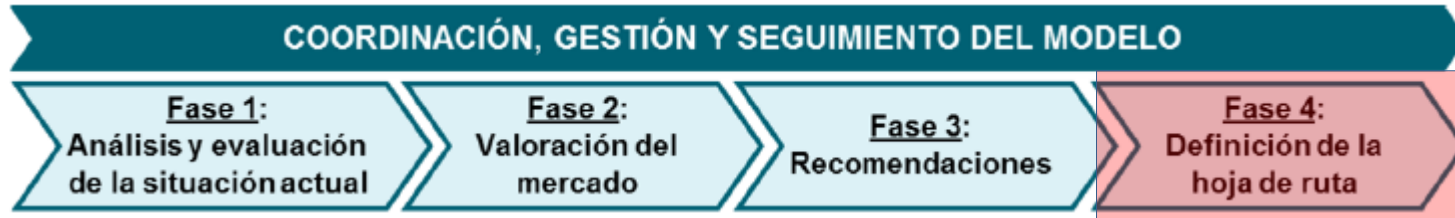
PROCESO PARA ADOPTAR UNA SOLUCIÓN CLOUD



FASE 3: RECOMENDACIONES

- Relacionar las funcionalidades y servicios ofertados con las soluciones cloud
- Seguridad y privacidad indispensable de la empresa en relación a lo ofertado por el cloud
- Valorar los inconvenientes y ventajas de cada solución frente a las otras
- Análisis del ROI , gastos de capital y de operación
- Tiempo de adopción de la solución cloud

PROCESO PARA ADOPTAR UNA SOLUCIÓN CLOUD



FASE 4: HOJA DE RUTA

- Aplicar las recomendaciones de selección de proveedor y herramienta a las tablas comparativas
- Elaborar un plan de acción:
 - Enumerar todas las acciones para la puesta en marcha de la solución cloud
 - Agrupar las acciones por proyectos, detallando cada una.
 - Establecer plazos temporales y puntos de control.

GRACIAS,
ana.macias@gritainternet.com

GRITA INTERNET
www.gritainternet.com
968 90 68 68